



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) PADA
LAYANAN KESEHATAN CUMA-CUMA DOMPET DHUAFI**

SKRIPSI

DELIS RAHMAHWATI

1210512017

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2016



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) PADA
LAYANAN KESEHATAN CUMA-CUMA DUMPET DHUFA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

DELIS RAHMAHWATI

1210512017

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2016**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Delis Rahmahwati
NRP : 1210512017
Tanggal : 05 Agustus 2016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Agustus 2016
Yang Menyatakan,



(Delis Rahmahwati)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Delis Rahmahwati
NRP : 1210512017
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksekutif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan dengan
Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada Layanan
Kesehatan Cuma-Cuma Dompot Dhuafa”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 05 Agustus 2016

Yang menyatakan,




(Delis Rahmahwati)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Delis Rahmahwati
NRP : 1210512017
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja
Karyawan Dengan Menggunakan Metode
Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada Layanan
Kesehatan Cuma – Cuma Dompot Dhuafa

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Titin Pramiyati, S.Kom., MSi

Ketua Penguji



Anita Muliawati, S.Kom., MTI

Penguji I



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc

Dekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 25 Juli 2016



Erly Krisnanik, S.Kom., MM

Penguji II (Pembimbing)



Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si

Ka. Prodi

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)* PADA LAYANAN KESEHATAN CUMA-CUMA DOMPET DHUAFA

Delis Rahmahwati

Abstract

Penelitian ini dilakukan untuk membangun aplikasi yang dapat digunakan untuk menilai kinerja karyawan pada Layanan kesehatan cuma-cuma dompet dhuafa yang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang kesehatan. Di dalam struktur organisasi Layanan kesehatan cuma-cuma dompet dhuafa terdapat bagian SDI (Sumber Daya Insani) yang merupakan pusat dalam pengelolaan Sumber daya manusia. Berdasarkan permasalahan tersebut diatas, maka sistem penilaian kinerja ini menjadi alternatif dalam menghemat waktu pengerjaan pada proses penilaian kinerja karyawan dan memiliki kemampuan untuk menganalisa kinerja karyawan dengan menggunakan *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Dalam membangun Sistem Pendukung Keputusan yang diusulkan, penulis menggunakan VB.NET dan MySQL. Perancangan Sistem Pendukung Keputusan ini diharapkan dapat menghasilkan penilaian yang akurat dan penyimpanan data secara otomatis sehingga memudahkan kepala SDI dalam melakukan penilaian terhadap karyawan di Layanan Kesehatan Cuma-Cuma Dompet Dhuafa.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Kriteria Penilaian, AHP, VB.NET

DECISION SUPPORT SYSTEM EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT BY USING ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)METHOD IN SERVICE LKC DOMPET DHUAFA

Delis Rahmahwati

Abstract

This study was conducted to build applications that can be used to assess the performance of employees at LKC Dompot Dhuafa is a company, which is engaged in health. Service in the organizational structure LKC Dompot Dhuafa portion SDI (Human Resources) which is central in the management of human resources. To improve service to patients it needed an employee performance evaluation in order to improve employees. During this analysis in the performance appraisal of the Service LKC is still done manually, using paper leaflets and store data with Microsoft Excel so it takes a long time to conduct employee performance appraisal process. Based on the above issues, the performance appraisal system is an alternative to save processing time on employee performance appraisal process and have the ability to analyze the performance of employees by using *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. In building the proposed decision Support Systems, the author uses VB.NET and MySQL Programming Language. Design Decision Support System is expected to generate an accurate assessment and data storage automatically making it easier for the head of SDI in assessing employees at performance at LKC Dompot Dhuafa.

Keyword : Decision Support Systems, Assessment Criteria, AHP, VB.NET

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala karunia dan nikmat-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik dan lancar. Yang dipilih dalam penelitian ini adalah *Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada Layanan Kesehatan Cuma-Cuma Dompot Dhuafa*. Penelitian ini dilaksanakan untuk menyelesaikan tugas akhir dalam perkuliahan pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Bapak **Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Bapak **Bambang Triwahyono, S.Kom.,M.Si** . sebagai Kepala Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu **Erly Krisnanik, S.kom.,MM** sebagai dosen pembimbing.
4. Ayahanda Abdul Rosid dan Mulyaningrum atas segala doa dan dorongan semangat yang sangat luar biasa serta seluruh keluarga yang tiada henti memberikan dukungan dan doanya.
5. Sahabat penulis yaitu yudha, shinta, , rizki, evi, azka, telina, farid, lia, pipit, rikhma sofyan, citra, tiwi, anisa dan dewi yang selalu setia memberi dukungan doa, dan semangat kepada penulis.
6. Teman-teman Sistem Informasi 2012 yang telah membantu terbuat nya proposal ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.
Amin.

Jakarta, 20 Juli 2016

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah.....	2
I.4 Tujuan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Luaran yang Diharapkan.....	3
I.7 Sistematis Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
II.1 Sistem.....	5
II.2 Data.....	5
II.3 Informasi.....	6
II.4 Sistem Informasi.....	6
II.5 Metode Perancangan Sistem.....	7
II.6 Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	9
II.7 Metode Analytic Hierarchy Process (AHP).....	14
II.8 Basis Data (Database).....	24
II.9 My SQL.....	25
II.10 Unified Modeling Language (UML).....	26
II.11 VB.NET.....	27
II.12 Konsep Dasar Penilaian Kinerja.....	27
II.13 Review Riset Yang Relevan.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
III.1 Kerangka Pikir.....	35
III.2 Tahap Penelitian.....	36
III.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
III.4 Alat Yang Digunakan.....	37
III.5 Tahapan Kegiatan.....	38

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	39
IV.1 Profil Layanan Kesehatan Cuma-Cuma Dompot Dhuafa.....	39
IV.2 Analisa Sistem Berjalan.....	44
IV.3 Analisa Dokumen	45
IV.4 Analisa Diagram UML Berjalan.....	46
IV.5 Analisa Permasalahan	51
IV.6 Analisa Kebutuhan Informasi	51
IV.7 Rancangan Sistem Usulan	52
IV.8 Sistem Usulan	69
IV.9 Rancangan Diagram UML Usulan	72
IV.10 Rancangan Database	88
IV.11 Rancangan Fisik.....	90
BAB V PENUTUP	97
V. 1 Kesimpulan.....	97
V. 2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	


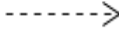
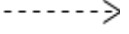

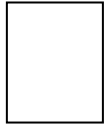

DAFTAR TABEL






Tabel 1 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	19
Tabel 2 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	19
Tabel 3 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan.....	20
Tabel 4 Nilai Random Indeks (Ri)	23
Tabel 5 Review Riset Yang Relevan	33
Tabel 6 Tahap Kegiatan	38
Tabel 7 Dokumen Masukan	45
Tabel 8 Dokumen Keluaran	45
Tabel 9 Naratif Use Case Sistem Berjalan.....	46
Tabel 10 Matriks Perbandinga Kriteria	53
Tabel 11 Matriks Nilai Kriteria.....	54
Tabel 12 Matriks Penjumlahan Tiap Baris.....	55
Tabel 13 Jumlah Baris Dibagi Dengan Prioritas.....	55
Tabel 14 Matriks Perbandingan Subkriteria Penyelesaian Kerja.....	56
Tabel 15 Matriks Nilai Subkriteria Penyelesaian Kerja.....	57
Tabel 16 Matriks Penjumlahan Tiap Baris Penyelesaian Kerja.....	58
Tabel 17 Jumlah Baris Dibagi Dengan Prioritas Penyelesaian Kerja.....	58
Tabel 18 Matriks Perbandingan Subkriteria Hasil Kerja	59
Tabel 19 Matriks Nilai Sub Kriteria Hasil Kerja	60
Tabel 20 Matriks Penjumlahan Tiap Baris Hasil Kerja	61
Tabel 21 Jumlah Baris Dibagi Dengan Prioritas Hasil Kerja Nilai	61
Tabel 22 Matriks Penjumlahan Tiap Baris Penilaian Sikap.....	62
Tabel 23 Matriks Nilai Sub Kriteria Penilaian Sikap.....	63
Tabel 24 Matriks Penjumlahan Tiap Baris Penilaian Sikap.....	64
Tabel 25 Jumlah Baris Dibagi Dengan Prioritas Penilaian Sikap.....	64
Tabel 26 Matriks Perbandingan Kriteria Penilaian Bobot	66
Tabel 27 Matriks Nilai Kriteria Penilaian Bobot	66
Tabel 28 Matriks Penjumlahan Tiap Baris Penilaian Bobot.....	67
Tabel 29 Jumlah Baris Dibagi Dengan Prioritas Penilaian Bobot	67
Tabel 30 Identifikasi Aktor	70
Tabel 31 Naratif Sistem Usulan Login.....	70
Tabel 32 Naratif Sistem Usulan Login.....	72
Tabel 33 Naratif Sistem Usulan Berjalan.....	73
Tabel 34 Rancangan Database Tabel Departemen.....	88
Tabel 35 Rancangan Database Penilaian Karyawan.....	88
Tabel 36 Rancangan Database Kriteria.....	89
Tabel 37 Rancangan Database Tabel Sub Kriteria	89
Tabel 38 Rancangan Database Tabel Data Karyawan	89
Tabel 39 Rancangan Database Tabel Login.....	90




DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Metode Waterfall	7
Gambar 2 Struktural Hirarki	17
Gambar 3 Kerangka Berfikir	35
Gambar 4 Struktur Organisasi	43
Gambar 5 Use Case Sistem Berjalan	46
Gambar 6 Activity Diagram Menyiapkan Data Karyawan	48
Gambar 7 Activity Melakukan Penilaian	49
Gambar 8 Activity Menyetujui Laporan Penilaian	50
Gambar 9 Struktur Hierarki Penilaian Kinerja	53
Gambar 10 Use Case Usulan Login	72
Gambar 11 Use Case Sistem Usulan	73
Gambar 12 Activity Diagram Login	76
Gambar 13 Activity Diagram Mengelola Data Karyawan	77
Gambar 14 Activity Diagram Mengelola Data Kriteria	78
Gambar 15 Activity Diagram Mengelola Data Sub Kriteria	79
Gambar 16 Activity Diagram Nilai Karyawan	80
Gambar 17 Activity Diagram Laporan Hasil AHP.....	81
Gambar 18 Sequence Diagram Sistem Usulan Login	82
Gambar 19 Sequence Diagram Sistem Mengelola Data Karyawan	83
Gambar 20 Sequence Diagram Mengelola Data Kriteria	84
Gambar 21 Sequence Diagram Mengelola Data Sub Kriteria	84
Gambar 22 Sequence Diagram Penilaian Karyawan	85
Gambar 23 Sequence Diagram Periksa Laporan AHP	86
Gambar 24 Class Diagram Penilaian Karyawan.....	87
Gambar 25 Bagan Struktur Menu Admin	90
Gambar 26 Bagan Struktur Menu SDI.....	91
Gambar 27 Bagan Struktur Menu Manager	91
Gambar 28 Rancangan Interface Menu Admin	93
Gambar 29 Rancangan Interface Menu Kepala SDI	94
Gambar 30 Rancangan Interface Menu Manager	95
Gambar 31 Rancangan Interface Login.....	95

DAFTAR SIMBOL

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Actor	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan use case.
3		Include	Menspesifikasikan bahwa use case sumber secara eksplisit.
4		Extend	Menspesifikasikan bahwa use case target memperluas perilaku dari use case sumber pada suatu titik yang diberikan.
5		Association	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
6		System	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
7		Use Case	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor

Simbol Activity Diagram			
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Activity	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain
2		Action	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
3		Initial Node	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
4		Activity Final Node	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan
5		Fork Node	Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran

Simbol Sequence Diagram			
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		LifeLine	Objek entity, antarmuka yang saling berinteraksi.
2		Message	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi
3		Message	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Penilaian
- Lampiran 2 Data Karyawan Departemen Logistik
- Lampiran 3 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Departemen Logistik
- Lampiran 4 Tampilan Login
- Lampiran 5 Tampilan untuk memasuki Menu Admin
- Lampiran 6 Tampilan Sub Menu Admin, Halaman Data Karyawan
- Lampiran 7 Tampilan Sub Menu Admin, Entry Data Karyawan
- Lampiran 8 Tampilan Sub Menu Admin, Halaman Kriteria Penilaian
- Lampiran 9 Tampilan Sub Menu Admin, Halaman Sub Kriteria Penilaian
- Lampiran 10 Tampilan untuk memasuki Menu SDI
- Lampiran 11 Tampilan Sub Menu SDI, Halaman Penilaian Karyawan
- Lampiran 12 Tampilan Sub Menu SDI, Halaman Laporan Penilaian
- Lampiran 13 Tampilan untuk memasuki Menu Manager
- Lampiran 14 Tampilan Sub Menu Manager, Cek Detail Nilai
- Lampiran 15 Tampilan Cetak Cek Detail Nilai, Pada keluaran cetak Ms.Excel