



**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL DAN KETERLIBATAN
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

FAZRI ADHARI

1710112103

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL DAN KETERLIBATAN
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

FAZRI ADHARI

1710112103

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama: Fazri Adhari

NIM : 1710112103

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 juli 2021

Yang Menyatakan,



(Fazri Adhari)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fazri Adhari
NIM : 1710112103
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Juli 2021

Yang Menyatakan,


METERAI
TEMPORER
SERIAL/KC194632

(Fazri Adhari)

SKRIPSI

PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL DAN KETERLIBATAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FAZRI ADHARI 1710112103

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 19 Juli 2021

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Praptiningsih, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Andi Manggala Putra, S.E, M.Sc, CG

Penguji I



Akhmad Saebani, S.E., M.SI., CMA, CBV

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Andi Manggala Putra, S.E, M.Sc, CGP

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 19 juli 2021

THE EFFECT OF TOP MANAGEMENT SUPPORT, PERSONAL TECHNICAL SKILLS AND INVOLMENT OF USERS ON ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE

By Fazri Adhari

Abstract

This research is using quantitative study that aims to investigate the effect of top management support, personal technical skills and involment of users on accounting information system performance. The population and sample of this study were employees of coffee shop in south Tangerang and south Jakarta, amounting to 40 respondents. This study uses multiple linear regression statistical analysis of primary data using the IBM SPSS 28 program. Based on the results of testing all hypotheses, this study shows that partially variable top management support and involment of users have a significant effect on the accounting information system performance and the variable personal technical skills have no effect significant on the accounting information system performance.

Keywords : *top management support, personal technical skills, involment of users, accounting information system performance*

PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL DAN KETERLIBATAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Oleh Fazri Adhari

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruhh dukungan manajemen puncak, kemampuan Teknik personal dan keterlibatan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan dari beberapa coffee shop di kotang Tangerang selatan dan Jakarta selatan yang berjumlah 40 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis statistik regresi linier berganda data primer dengan menggunakan program IBM SPSS 28. Berdasarkan hasil pnegujian seluruh hipotesis, penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan variabel dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Kata kunci : dukungan manajemen puncak, kemampuan Teknik personal, keterlibatan pemakai, kinerja sistem informasi akuntansi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
Jalan RS. Fatmawati No.1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telp. 021-7656971, Fax.021-7656904
Website: <http://www.feb.upnvj.ac.id>, Email: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SEMESTER GENAP TA. 2020/2021




Pada hari ini senin, tanggal 19 juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Fazri Adhari
Nomor Induk Mahasiswa : 1710112103
Program Studi : S1 Akuntansi

“Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi”

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)**

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptiningsih, S.E., M.M.	Ketua	1. 
2	Andi Manggala Putra, S.E, M.Sc, CGP	Anggota I	2. 
3	Akhmad Saebani, S.E., M.SI., CMA, CBV	Anggota II **)	3. 

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 juli 2021

MENGESAHKAN

A.n. Dekan

Kaprodi S1 Akuntansi



Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc., CGP

PRAKARTA

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA, CBV, dan bapak Drs. Munasiroh Miftah, M.M selaku dosen pembimbing kemudian kepada Ibu Praptiningsih, S.E., M. M, dan Andi Manggala Putra, S.E, M.Sc, CGP. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran-saran bermanfaat sehingga terbentuknya penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Alfida Aziz selaku Dosen Pembimbing Akademik, Keluarga serta seluruh teman-teman saya salwa feby, debby shira, Raihan ibnu, rifky ghifari, yegi Wijaya, herina, mishell serta seluruh teman-teman akuntansi 2017 yang telah banyak memberikan do'a dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat.

Jakarta, 19 juli 2021

Fazri Adhari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
SKRIPSI	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKARTA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Expectancy Theory</i>	7
2.1.2 Dukungan Manajemen Puncak.....	7
2.1.3 Kemampuan Teknik Personal.....	8
2.1.4 Keterlibatan Pemakai.....	9
2.1.5 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	10
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	11
2.2.1 Penjelasan Penelitian Sebelumnya	11
2.2.2 Matriks Penelitian.....	16
2.3 Model Penelitian	18
2.4 Hipotesis.....	19
2.4.1 Dukungan Manajemen Puncak terhadap Sistem Informasi Akuntansi ..	19
2.4.2 Kemampuan Teknik Personal terhadap Sistem Informasi Akuntansi	20

2.4.3	Keterlibatan Pemakai terhadap Sistem Informasi Akuntansi.....	20
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		22
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
3.1.1.	Definisi Operasional.....	22
3.1.2.	Pengukuran Variabel.....	23
3.2.	Populasi dan Sampel.....	25
3.2.1.	Populasi.....	25
3.2.2.	Sampel.....	25
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.1.	Jenis Data.....	26
3.3.2.	Sumber Data.....	26
3.3.3.	Pengumpulan Data.....	26
3.4.	Teknik Analisis Data.....	26
3.4.1.	Uji Kualitas Data.....	27
3.4.1.1.	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.4.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.4.2.	Uji Hipotesis.....	29
3.4.2.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	29
3.4.2.2.	Model Regresi.....	29
3.4.2.3.	Uji Statistik T.....	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian Hasil.....	31
4.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	31
4.3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	33
4.4.	Uji Hipotesis dan Analisis.....	38
4.4.1.	Uji Kualitas Data.....	38
4.4.1.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
4.4.1.2.	Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.1.3.	Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.4.2.	Uji Hipotesis.....	46
4.4.2.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46
4.4.2.2.	Model Regresi Berganda.....	46
4.4.2.3.	Uji T.....	48
4.5.	Pembahasan.....	49
4.5.1.	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	50

4.5.2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	51
4.5.3. Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	52
4.6. Keterbatasan penelitian	53
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1. Simpulan	55
5.2. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian	16
Tabel 2. Pengukuran Variabel.....	23
Tabel 3. Data Distribusi Sampel	31
Tabel 4. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 5. Data Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 6. Data Responden Berdasarkan Nama <i>Coffee Shop</i>	32
Tabel 7. Deskripsi Frekuensi Hasil Responden Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	34
Tabel 8. Deskripsi Frekuensi Hasil Responden Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	36
Tabel 9. Deskripsi Frekuensi Hasil Responden Variabel Kemampuan Teknik Personal.....	37
Tabel 10. Deskripsi Frekuensi Hasil Responden Variabel Keterlibatan Pemakai	37
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	39
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal	39
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai	39
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	40
Tabel 15. Hasil Uji Reabilitas	40
Tabel 16. Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 17. Hasil Uji Multikolonieritas	42
Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas (glesjer).....	43
Tabel 20. Hasil Uji Koefisian Determinasi (R^2)	46
Tabel 17. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 21. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 22. Hasil Uji T.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	19
Gambar 2. Hasil Uji Scatterplot	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis