

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

*Catering* Ananda merupakan konsep *catering* makanan yang bertempat di daerah Depok. *Catering* ini menawarkan menu makanan yang bervariasi setiap harinya. Menu yang disediakan dari *Catering* Ananda berupa olahan ayam, ikan, sayuran, seafood, daging sapi atau kambing. *Catering* Ananda adalah salah satu jasa di bidang makanan yang telah diolah dan dapat diantar langsung ke tempat pemesanan.

Seiring dengan majunya usaha *Catering* Ananda, sistem pemesanan dan pembayaran yang berjalan saat ini dinilai kurang mampu untuk mengelola kegiatan yang ada di dalamnya. Dengan berkembangnya teknologi informasi saat ini menuntut adanya layanan yang semakin mudah, cepat dan praktis. Teknologi internet merupakan teknologi yang paling mudah digunakan dibandingkan dengan teknologi informasi lain. Dengan menggunakan teknologi internet maka dibuatlah sebuah sistem yang cukup efektif dalam melakukan pelayanan jasa tersebut.

Berdasarkan permasalahan di atas, adapun maksud dari penelitian ini yaitu penulis bertujuan membangun sebuah aplikasi *e-Catering* berbasis web yang nantinya dapat memudahkan customer dalam mendapatkan beragam informasi yang ada sekaligus mempermudah dalam melakukan proses pemesanan *catering* secara online.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang pemmasalahan yang telah dikemukakan di atas, berikut rumusan masalah yang dapat dirumuskan oleh penulis :

1. Bagaimana membangun aplikasi *e-catering* agar lebih efektif dalam mengelola pelayanan pemesanan dan pembayaran?
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat memasarkan produk *Catering* tersebut secara online?

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah yang berkaitan dengan layanan *e-catering*, yaitu aplikasi yang dibuat akan dimulai dari tahap pemesanan makanan yang hanya berlaku di wilayah Depok, pemilihan menu makanan, dan pembayaran yang hanya dapat dilakukan melalui upload bukti transfer

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun perancangan aplikasi *e-Catering* ini memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai, yaitu :

- a. Menciptakan sebuah aplikasi yang di dalam nya mewadahi pengelola *catering* Ananda dan customer untuk melakukan transaksi secara online dengan mudah.
- b. Membantu pengelola *Catering* Ananda mengembangkan usahanya dengan meningkatkan layanan melalui digital marketing.

- c. Membuat katalog digital yang dapat diakses secara online untuk customer agar terhindar dari kesalahan pencatatan pemesanan.
- d. Mempermudah pelanggan memesan makan dan menghemat waktu untuk memesan makanan tanpa perlu keluar rumah karena dapat memesan melalui aplikasi online.
- e. Memudahkan customer dalam melakukan proses pembayaran melalui upload bukti bayar.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini memiliki harapan besar untuk dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam hal :

#### **1.5.1 Manfaat Bagi pengguna**

Adapun manfaat bagi pengguna agar dapat menjadi masukan bagi pihak pengelola *Catering* Ananda berupa aplikasi yang dapat digunakan untuk mengelola kegiatan bisnis nya dan bagi pengguna agar mendapat kemudahan dalam bertransaksi secara online.

#### **1.5.2 Manfaat Bagi IPTEK**

Waktu yang digunakan lebih efisien untuk mendapatkan informasi, informasi yang diperoleh akan lebih akurat. Dapat membantu dalam meningkatkan dan memanfaatkan sistem baru yang berguna untuk kegiatan di dalamnya.

## **Sistematika Penulisan**

Penulis memberikan penjelasan mengenai isi dari penulisan tugas akhir ini, oleh sebab itu penulis membuat sistematika penulisan yang dikelompokkan menjadi 5 bab, yaitu:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Di dalam bab ini mengemukakan tentang latar belakang permasalahan yang telah penulis analisis, rumusan permasalahan, batasan permasalahan, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Di dalam bab ini mengemukakan tentang teori yang mendukung evaluasi teknologi dalam penelitian.

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Di dalam bab ini mengemukakan tentang kerangka penelitian, tahapan penelitian, jadwal kegiatan penelitian, metode pengumpulan data, alat bantu penelitian serta tabel kegiatan penelitian

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Di dalam bab ini mengemukakan tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi, fungsi dan tugas, analisa prosedur sistem berjalan, analisa dokumen sistem berjalan, identifikasi masalah, masalah pokok, pemecahan masalah, perancangan sistem usulan, rancangan kode, rancangan database, rancangan antarmuka dan pengujian sistem usulan.

## **BAB 5 PENUTUP**

Di dalam bab ini mengemukakan tentang kesimpulan dari aplikasi *e-catering* serta saran pengembangan aplikasi di masa depan

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN**

