

ABSTRAK

APLIKASI *E-CATERING* BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP MYSQL (Studi Kasus di Catering “Ananda”, Kota Depok)

Oleh

Nabila Putri Amsani

Mahasiswa D3 Sistem Informasi UPNVJ

putrinabilaa28@gmail.com

Jasa boga atau yang lebih dikenal dengan *catering* adalah istilah umum untuk wirausaha yang melayani pemesanan berbagai macam masakan baik untuk pesta maupun untuk penunjang kebutuhan suatu instansi. Pemesanan *catering* merupakan suatu aktivitas yang dilakukan pelanggan untuk membeli produk makanan sesuai dengan selera yang diinginkan. Di daerah Depok proses pemesanan *catering* tepatnya di *catering* “Ananda” dilakukan oleh pelanggan dengan cara datang langsung ke lokasi atau melalui perantara telepon. Berdasarkan wawancara penulis dengan pihak terkait, dalam proses pemesanan *catering* “Ananda” ada beberapa pelanggan yang mengeluhkan proses pemesanan tersebut dikarenakan memakan waktu, tenaga, serta biaya yang lebih. Dalam hal pencatatan data pemesanan pun dinilai kurang efektif karena masih bersifat konvensional, yang dapat menimbulkan kesalahan pencatatan data. Dengan berkembangnya teknologi informasi saat ini mendukung adanya layanan yang semakin mudah, cepat dan praktis. Teknologi internet merupakan teknologi yang paling mudah digunakan dibandingkan dengan teknologi informasi lain, maka penulis menemukan solusi dari permasalahan tersebut dengan membangun sebuah aplikasi *e-catering* berbasis web. Aplikasi *e-catering* ini dirancang menggunakan metode *waterfall* dengan menggunakan pemrograman berbasis java dan MySQL sebagai tempat penyimpanan datanya. Diakhiri dengan pengujian program menggunakan *Black-Box Test*. Diharapkan aplikasi ini mampu membantu pengelola *catering* “Ananda” agar dapat mengelola bisnis nya secara efektif dan efisien, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan proses pemesanan secara online.

Kata kunci : catering, teknologi informasi, pemesanan, *aplikasi e-catering*, java, MySQL.

ABSTRACT

WEB-BASED E-CATERING APPLICATIONS USING MYSQL PHP

(Case Study at Catering "Ananda", Kota Depok)

By

Nabila Putri Amsani

D3 Student UPNVJ Information System

putrinabilaa28@gmail.com

Catering or better known as catering is a general term for entrepreneurs who serve ordering a variety of dishes both for parties and to support the needs of an agency. Catering reservations are an activity carried out by customers to buy food products according to their desired tastes. In Depok, the catering ordering process is precisely in the "Ananda" catering carried out by the customer by coming directly to the location or through a telephone intermediary. Based on the author's interview with relevant parties, in the process of ordering catering "Ananda" there are some customers who complained about the ordering process because it takes more time, effort, and costs. In the case of recording booking data, it is also considered ineffective because it is still conventional in nature, which can lead to data recording errors. With the development of information technology now supports services that are increasingly easy, fast and practical. Internet technology is the easiest technology to use compared to other information technologies, so the authors find solutions to these problems by building a web-based e-catering application. This e-catering application is designed using the waterfall method using java and MySQL based programming as a place to store data. Finished with testing the program using the Black-Box Test. This application is expected to be able to help the catering manager "Ananda" in order to manage his business effectively and efficiently, as well as provide convenience for customers in making the online ordering process.

Keywords: catering, information technology, ordering, e-catering applications, java, MySQL.