



**APLIKASI E-CATERING BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
PHP MYSQL**

TUGAS AKHIR

Nabila Putri Amsani

1610501040

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAKARTA

PROGRAM STUDI D3 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

2019



**APLIKASI E-CATERING BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
PHP MYSQL**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Komputer**

Nabila Putri Amsani

1610501040

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

PROGRAM STUDI D3 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

2019

**APLIKASI *E-CATERING* BERBASIS WEB
MENGGUNAKAN PHP MYSQL**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nabila Putri Amsani

NIM : 1610501040

Tanggal : 12 Juli 2019

Apabila dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2019

Yang menyatakan,



(Nabila Putri Amsani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nabila Putri Amsani
NIM : 1610501040
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : D3 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atau karya ilmiah saya yang berjudul :

Aplikasi E-Catering Berbasis Web Menggunakan PHP MySQL

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta, dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 1 Agustus 2019

Yang menyatakan,



(Nabila Putri Amsani)

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing skripsi/tugas akhir menyetujui ujian penelitian tugas akhir mahasiswa :

Nama : Nabila Putri Amsani

NIM : 1610501040

Program Studi : D3 Sistem Informasi

Judul Skripsi : **APLIKASI E-CATERING BERBASIS WEB
MENGGUNAKAN PHP MYSQL**

Jakarta, 12 Juli 2019

Menyetujui,



(Erly Krisnanik, S.Kom, MM)
Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Nabila Putri Amsani
NIM : 1610501040
Program Studi : DIII- Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : **APLIKASI E-CATERING BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP MYSQL**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Program Studi DIII – Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Tri Rahayu, S.Kom., MM.

Pengaji Utama



Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., MSc.

Pengaji Lembaga



Erly Krisnanik, S.Kom., MM.

Pembimbing



Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 18 Juli 2019



Erly Krisnanik, S.Kom., MM.

Plt. Program Studi

ABSTRAK

APLIKASI E-CATERING BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP MYSQL

(Studi Kasus di Catering “Ananda”, Kota Depok)

Oleh
Nabila Putri Amsani
Mahasiswa D3 Sistem Informasi UPNVJ
putrinabilaa28@gmail.com

Jasa boga atau yang lebih dikenal dengan *catering* adalah istilah umum untuk wirausaha yang melayani pemesanan berbagai macam masakan baik untuk pesta maupun untuk penunjang kebutuhan suatu instansi. Pemesanan *catering* merupakan suatu aktivitas yang dilakukan pelanggan untuk membeli produk makanan sesuai dengan selera yang diinginkan. Di daerah Depok proses pemesanan *catering* tepatnya di *catering* “Ananda” dilakukan oleh pelanggan dengan cara datang langsung ke lokasi atau melalui perantara telepon. Berdasarkan wawancara penulis dengan pihak terkait, dalam proses pemesanan *catering* “Ananda” ada beberapa pelanggan yang mengeluhkan proses pemesanan tersebut dikarenakan memakan waktu, tenaga, serta biaya yang lebih. Dalam hal pencatatan data pemesanan pun dinilai kurang efektif karena masih bersifat konvensional, yang dapat menimbulkan kesalahan pencatatan data. Dengan berkembangnya teknologi informasi saat ini mendukung adanya layanan yang semakin mudah, cepat dan praktis. Teknologi internet merupakan teknologi yang paling mudah digunakan dibandingkan dengan teknologi informasi lain, maka penulis menemukan solusi dari permasalahan tersebut dengan membangun sebuah aplikasi *e-catering* berbasis web. Aplikasi *e-catering* ini dirancang menggunakan metode *waterfall* dengan menggunakan pemrograman berbasis java dan MySQL sebagai tempat penyimpanan datanya. Diakhiri dengan pengujian program menggunakan *Black-Box Test*. Diharapkan aplikasi ini mampu membantu pengelola *catering* “Ananda” agar dapat mengelola bisnis nya secara efektif dan efisien, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan proses pemesanan secara online.

Kata kunci : catering, teknologi informasi, pemesanan, *aplikasi e-catering*, java, MySQL.

ABSTRACT

WEB-BASED E-CATERING APPLICATIONS USING MYSQL PHP

(Case Study at Catering "Ananda", Kota Depok)

By

Nabila Putri Amsani

D3 Student UPNVJ Information System

putrinabilaa28@gmail.com

Catering or better known as catering is a general term for entrepreneurs who serve ordering a variety of dishes both for parties and to support the needs of an agency. Catering reservations are an activity carried out by customers to buy food products according to their desired tastes. In Depok, the catering ordering process is precisely in the "Ananda" catering carried out by the customer by coming directly to the location or through a telephone intermediary. Based on the author's interview with relevant parties, in the process of ordering catering "Ananda" there are some customers who complained about the ordering process because it takes more time, effort, and costs. In the case of recording booking data, it is also considered ineffective because it is still conventional in nature, which can lead to data recording errors. With the development of information technology now supports services that are increasingly easy, fast and practical. Internet technology is the easiest technology to use compared to other information technologies, so the authors find solutions to these problems by building a web-based e-catering application. This e-catering application is designed using the waterfall method using java and MySQL based programming as a place to store data. Finished with testing the program using the Black-Box Test. This application is expected to be able to help the catering manager "Ananda" in order to manage his business effectively and efficiently, as well as provide convenience for customers in making the online ordering process.

Keywords: catering, information technology, ordering, e-catering applications, java, MySQL.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala karena berkat rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyusun laporan Tugas Akhir ini sampai selesai tepat pada waktunya. Penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Diploma 3 studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dengan judul **“APLIKASI E-CATERING BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP MYSQL”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih dan rasa hormat kepada semua pihak atas bimbingan dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyampaikan terimakasih terutama kepada:

1. Dr. Ermatita, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Erly Krisnanik, S.Kom, MM., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Erly Krisnanik, S.Kom, MM., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir penulis di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Seluruh pihak keluarga dan teman-teman yang terlibat dalam kelancaran pembuatan laporan Tugas Akhir ini yang belum dapat disebutkan satu persatu, Penulis ucapan terima kasih.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk semua pihak khususnya para mahasiswa/i Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 18 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PUBLIKASI	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Manfaat Bagi Pengguna	3
1.5.2 Manfaat Bagi IPTEK	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Sistem.....	6
2.2 Pengertian Informasi	6
2.3 Pengertian Sistem Informasi	7
2.4 Pengertian Perancangan Sistem	7
2.5 Pengertian Katering	8

2.6	Pengertian Pemesanan	9
2.7	Pengertian Pelayanan	9
2.8	Pengertian Pembayaran	10
2.9	Pengertian <i>E-Commerce</i>	10
2.10	Pengertian Java	11
2.11	Pengertian CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	12
2.12	Pengertian JQuery	12
2.14	Pengertian DBMS (<i>Database Management System</i>)	12
2.15	Pengertian MySQL.....	13
2.16	Pengertian Notepad++.....	13
2.17	Pengertian Adobe Dreamweaver CS6.....	13
2.18	Pengertian HTML	14
2.19	Pengertian Website	14
2.20	Pengertian PHP	14
2.21	Pengertian UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	15
2.21.1	Pengertian Use Case Diagram.....	15
2.21.2	Pengertian Activity Diagram.....	17
2.21.3	Pengertian Sequence Diagram.....	18
2.21.4	Pengertian Class Diagram	20
2.22	Pengertian <i>Behavioral (Black-Box) Test</i>	20
2.23	Pengertian Metode Waterfall	21
2.24	Pengertian PIECES	22
2.25	Review Penelitian.....	24

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Kerangka Penelitian	26
3.2 Tahapan Penelitian	27
3.2.1 Pengumpulan Data.....	27
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	27
3.2.3 Analisa Sistem Berjalan.....	27
3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.4.1 Observasi.....	29
3.4.2 Wawancara.....	29
3.4.3 Studi Pustaka	29
3.5 Alat Bantu Penelitian	30
3.5.1 Spesifikasi Perangkat Keras	30
3.5.2 Spesifikasi Perangkat Lunak	30
3.6 Tahapan Penelitian	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Profil Catering Ananda.....	32
4.1.1 Sejarah.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi	32
4.1.3 Tugas dan Fungsi.....	33
4.2 Analisa Prosedur Sistem Berjalan	34
4.2.1 Prosedur Sistem Berjalan	34
4.2.2 <i>Use Case</i> Sistem Berjalan	35
4.2.3 Naratif <i>Use Case</i> Sistem Berjalan	36
4.2.4 <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan	38

4.3	Analisa Dokumen Sistem Berjalan Yang Digunakan	39
4.3.1	Dokumen Input.....	39
4.2.2	Dokumen Output	39
4.2.3	Dokumen Simpanan.....	39
4.4	Identifikasi Masalah (PIECES).....	40
4.5	Masalah Pokok.....	42
4.6	Pemecahan Masalah	42
4.7	Perancangan Sistem Usulan.....	43
4.7.1	Rancangan Aplikasi E-Catering Berbasis Web	43
4.7.2	Rancangan Logic Sistem Usulan.....	44
	4.7.2.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan	45
	4.7.2.2 <i>Use Case Diagram</i> Admin	46
	4.7.2.3 <i>Use Case Diagram</i> Customer.....	47
	4.7.2.4 <i>Use Case Diagram</i> Kepala Chef	50
	4.7.2.5 <i>Use Case Diagram</i> Pemilik.....	51
	4.7.2.6 <i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan	52
	4.7.2.7 <i>Activity Diagram</i> Input Data	52
	4.7.2.8 <i>Activity Diagram</i> Login User	54
	4.7.2.9 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Customer	55
	4.7.2.10 <i>Activity Diagram</i> Login Customer	56
	4.7.2.11 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan	57
	4.7.2.12 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	59
	4.7.2.13 <i>Activity Diagram</i> Update Profile	61
	4.7.2.14 <i>Activity Diagram</i> Daftar Order.....	62
	4.7.2.15 <i>Activity Diagram</i> Laporan.....	64
	4.7.2.16 <i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan	65
	4.7.2.17 <i>Sequence Diagram</i> Input Data	65

4.7.2.18 <i>Sequence Diagram Login User</i>	66
4.7.2.19 <i>Sequence Diagram Registrasi Customer</i>	67
4.7.2.20 <i>Sequence Diagram Login Customer</i>	68
4.7.2.21 <i>Sequence Diagram Pemesanan</i>	69
4.7.2.22 <i>Sequence Diagram Pembayaran</i>	70
4.7.2.23 <i>Sequence Diagram Update Profile</i>	71
4.7.2.24 <i>Sequence Diagram Daftar Order</i>	72
4.7.2.25 <i>Sequence Diagram Laporan</i>	73
4.7.2.26 <i>Class Diagram</i>	74
4.7.3 Rancangan Kode.....	75
4.7.3.1 Rancangan Kode Unik Customer.....	75
4.7.3.2 Rancangan Kode Unik Paket	76
4.7.3.3 Rancangan Kode Unik Menu.....	76
4.7.3.4 Rancangan Kode Unik Order.....	77
4.7.4 Rancangan Database	78
4.7.5 Rancangan Interface	84
4.7.5.1 Halaman Buat Akun	84
4.7.5.2 Halaman Login.....	85
4.7.5.3 Halaman Admin	87
4.7.5.4 Halaman Kepala Chef	93
4.7.5.5 Halaman Owner	94
4.7.5.6 Halaman Customer.....	96
4.8 Pengujian Sistem.....	101

BAB 5 PENUTUP	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case</i> Diagram.....	16
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity</i> Diagram.....	17
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence</i> Diagram.....	18
Tabel 2.4 Simbol <i>Class</i> Diagram.....	19
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	32
Tabel 4.1 Naratif <i>Use Case</i> Pemesanan Catering dan Informasi Alamat	37
Tabel 4.2 Naratif <i>Use Case</i> Pembayaran Pesanan.....	37
Tabel 4.3 Naratif <i>Use Case</i> Pengantaran Pesanan.....	38
Tabel 4.4 Naratif <i>Use Case</i> Pembuatan Laporan	38
Tabel 4.5 Dokumen Input Sistem Berjalan	40
Tabel 4.6 Dokumen Output Sistem Berjalan	40
Tabel 4.7 Dokumen Simpanan Sistem Berjalan	40
Tabel 4.8 Identifikasi Aktor	46
Tabel 4.9 Naratif <i>Use Case</i> Admin.....	48
Tabel 4.10 Naratif <i>Use Case</i> Customer	50
Tabel 4.11 Naratif <i>Use Case</i> Kepala Chef	52
Tabel 4.12 Naratif <i>Use Case</i> Pemilik	53
Tabel 4.13 Skenario <i>Activity</i> Input Data	55
Tabel 4.14 Skenario <i>Activity</i> Login User	56
Tabel 4.15 Skenario <i>Activity</i> Registrasi Customer	57
Tabel 4.16 Skenario <i>Activity</i> Login Customer	58
Tabel 4.17 Skenario <i>Activity</i> Pemesanan	60
Tabel 4.18 Skenario <i>Activity</i> Pembayaran	62
Tabel 4.19 Skenario <i>Activity</i> Update Profile	64
Tabel 4.20 Skenario <i>Activity</i> Daftar Order.....	65
Tabel 4.21 Skenario <i>Activity</i> Laporan.....	66
Tabel 4.22 Tabel Database User	80

Tabel 4.23 Tabel Database Customer	81
Tabel 4.24 Tabel Database Paket.....	81
Tabel 4.25 Tabel Database Menu	82
Tabel 4.26 Tabel Database Order	83
Tabel 4.27 Tabel Database Custom	83
Tabel 4.28 Tabel Database Order Detail.....	84
Tabel 4.27 Tabel Database Testimoni	85
Tabel 4.28 Pengujian Sistem	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Waterfall	22
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	33
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan.....	36
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan.....	39
Gambar 4.4 <i>Use Case Diagram</i> Utama	47
Gambar 4.5 <i>Use Case Diagram</i> Admin	48
Gambar 4.6 <i>Use Case Diagram</i> Customer	50
Gambar 4.7 <i>Use Case Diagram</i> Kepala Chef.....	52
Gambar 4.8 <i>Use Case Diagram</i> Pemilik	53
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Input Data.....	54
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Login User.....	56
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Customer.....	57
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Login Customer	58
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan.....	59
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran	61
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Update Profile.....	63
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Daftar Order	64
Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> Laporan	65
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Input Data.....	67
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Login User	68
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Customer	69
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> Login Customer	70
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan	71
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran	72
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram</i> Update Profile	73
Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram</i> Daftar Order.....	74
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Laporan	75

Gambar 4.27 <i>Class Diagram</i>	76
Gambar 4.28 Form Registrasi Pada Halaman Buat Akun.....	86
Gambar 4.29 Halaman Login Customer	87
Gambar 4.30 Halaman Login User	87
Gambar 4.31 Halaman Admin.....	89
Gambar 4.32 Input Data User.....	90
Gambar 4.33 Data User.....	90
Gambar 4.34 Input Data Customer	91
Gambar 4.35 Data Customer	91
Gambar 4.36 Input Data Paket	92
Gambar 4.37 Data Paket	92
Gambar 4.38 Input Data Menu	93
Gambar 4.39 Data Menu	93
Gambar 4.40 Input Data Order.....	94
Gambar 4.41 Data Order	94
Gambar 4.42 Halaman Kepala Chef	95
Gambar 4.43 Form Data Order Kepala Chef	96
Gambar 4.44 Halaman Owner	97
Gambar 4.45 Form Data Laporan.....	97
Gambar 4.46 Halaman Customer	98
Gambar 4.47 Halaman Profile Customer	99
Gambar 4.48 Update Profile Customer	99
Gambar 4.46 Halaman Paket.....	100
Gambar 4.47 Halaman Menu	100
Gambar 4.48 Halaman Keranjang	101
Gambar 4.49 Halaman Order	101