

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Beberapa kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Tidak ada lagi staff yang membuat laporan dari data antrian pada Puskesmas Jatisampurna dengan manual karena sudah terkomputerisasi dan terotomatisasi.
- b. Dengan menggunakan system antrian yang realtime dan dapat dilihat dari web diharapkan dapat memberikan keputusan yang tepat untuk masyarakat dan pasien Puskesmas yang tadinya terbebani atas ketidaknyamanan dan antrian Puskesmas.
- c. Sistem Pusat Informasi diharapkan dapat membantu penyebaran informasi yang lebih cepat, akurat, dan dapat dipertanggung jawabkan serta dapat membuka komunikasi yang baik antara pihak Puskesmas dengan masyarakat.

V.2 Saran

Berikut adalah saran dari penelitian ini untuk meningkatkan efektivitas dalam proses pendaftaran maupun pusat informasi:

- a. Agar sistem ini dapat berjalan dengan lancar maka perlu adanya panduan cara pengisian tiap form pada halaman pendaftaran maupun pusat informasi untuk meminimalkan terjadinya kesalahan.
- b. Mengadakan evaluasi layanan sistem baik pendaftaran online maupun pusat informasi untuk memastikan pelayanan kepada pasien Puskasmas selalu dalam keadaan terbaik.