

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah salah satu fasilitas kesehatan yang disediakan oleh pemerintah sebagai pendukung program kesehatan pada lingkungan masyarakat.

Puskesmas merupakan unit pelaksana teknis kesehatan yang bergerak dibawah supervisi Dinas Kesehatan Kabupaten atau Kota, mereka harus memberikan pelayanan bersifat pencegahan, penyuluhan, dan penyembuhan sampai dengan rehabilitatif baik melalui upaya kesehatan perorangan atau upaya kesehatan masyarakat. Puskesmas juga dapat memberikan pelayanan rawat inap dan pelayanan rawat jalan, hal ini disepakati oleh puskesmas dan dinas kesehatan yang bersangkutan. Puskesmas biasanya memiliki sub-unit pelayanan seperti puskesmas pembantu, puskesmas keliling, posyandu, pos kesehatan desa maupun pos bersalin desa.

Sejauh ini masyarakat masih kurang sadar akan manfaat dari Puskesmas secara menyeluruh, hal ini didasari oleh banyak faktor salah satunya adalah kurang berfungsinya layanan informasi penyuluhan seperti posyandu untuk mengingatkan para ibu yang mempunyai balita untuk melakukan imunisasi, tidak adanya sarana penampung informasi tentang *event* yang direncanakan maupun yang sedang berlangsung di puskesmas yang membantu masyarakat, dan registrasi yang pelayanannya kurang baik membuat proses pengantrian di puskesmas menjadi panjang dan lambat, hal tersebut menghambat terciptanya system puskesmas yang nyaman untuk digunakan Puskesmas khususnya Puskesmas Jatisampurna.

### **I.2 Rumusan Masalah**

- a. Proses pendaftaran masih menggunakan metode panggil dan tiket bernomor saja, yang menjadikan proses pendaftaran menjadi lambat
- b. Proses antrian tidak menggunakan daftar antrian yang menyebabkan sulitnya mencari kejelasan urutan antrian.

- c. Proses penyebaran informasi sangat amat minim, dan informasi yang dihasilkan susah untuk dipertanggungjawabkan.

### **I.3 Batasan Masalah**

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis melakukan batasan masalah agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, adapun pembahasan masalahnya adalah:

- a. Prosedur perekaman data pendaftaran pasien puskesmas, prosedur pendaftaran dan pembuatan laporan pasien yang mendaftar di puskesmas.
- b. Peredaran Informasi dan berita seputar Puskesmas, Prosedur penjadwalan kegiatan puskesmas, dan berita pelayanan Puskesmas.
- c. Sistem dibangun berbasis web.

### **I.4 Maksud dan Tujuan**

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun sebuah aplikasi elektronik berbasis web yang memuat informasi kegiatan puskesmas dengan fitur mudah untuk dikustomisasi, dan pendaftaran online di Puskesmas berbasis web dalam membantu meningkatkan pelayanan Puskesmas.

Hasil penelitian diharapkan dapat memberi manfaat bagi perkembangan teknologi informasi dan ilmu komputer dalam bidang rekayasa perangkat lunak berbasis web dan menghasilkan suatu perangkat lunak yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kesehatan masyarakat.

### **I.5 Luaran yang diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari hasil penelitian ini berupa aplikasi web yang dirancang untuk mempermudah proses pendaftaran dan pencatatan data pasien dan mempermudah penyaluran pelayanan informasi yang terkini. Dengan demikian, kinerja pada Puskesmas Jatisampurna akan lebih cepat dan akurat.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran tentang materi yang terkandung dalam penulisan tugas akhir ini, serta membantu dan mempermudah semua pihak untuk mengetahui secara keseluruhan isi tugas akhir ini maka akan diuraikan secara garis besar yang terjadi dari lima bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisikan tentang segala macam persoalan yang akan dibahas oleh penulis dan yang akan penulis buat, yaitu latar belakang permasalahan, maksud dan tujuan, ruang lingkup, tempat dan waktu penelitian tugas akhir, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini penulis menjelaskan konsep dasar dari sistem yang dibahas dalam pembatasan masalah penulis ilmiah ini, dan juga memberikan penjelasan teori-teori yang menunjang tentang penulisan ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai metode dan tahapan penelitian yang digunakan serta waktu dan tempat penelitian, alat yang digunakan untuk mendukung penelitian yang dilakukan oleh penulis sampai dengan akhir dari penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi langkah-langkah penjelasan yang berkaitan dengan analisis pembangun sistem aplikasi, perancangan aplikasi dan hasil uji coba aplikasi yang telah dibangun dalam penelitian ini.

### **BAB V PENUTUP**

Penutup terdiri dari kesimpulan dan saran yang telah penulis buat dalam tugas akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN