

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dewasa ini penyelenggaraan pelayanan publik masih dihadapkan pada kondisi yang belum sesuai dengan kebutuhan dan perubahan di berbagai bidang kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Hal tersebut bisa disebabkan oleh ketidaksiapan untuk menanggapi terjadinya transformasi nilai yang berdimensi luas serta dampak berbagai masalah pembangunan yang kompleks. Sementara itu, tatanan baru masyarakat Indonesia dihadapkan pada harapan dan tantangan global yang dipicu oleh kemajuan di bidang ilmu pengetahuan, informasi, komunikasi, transportasi, investasi, dan perdagangan. Kondisi dan perubahan cepat yang diikuti pergeseran nilai tersebut perlu disikapi secara bijak melalui langkah kegiatan yang terus-menerus dan berkesinambungan dalam berbagai aspek pembangunan untuk membangun kepercayaan masyarakat guna mewujudkan tujuan pembangunan nasional.

Tujuan nasional sebagaimana ditegaskan dalam pembukaan Undang-Undang Dasar 1945 yaitu melindungi segenap bangsa dan seluruh tumpah darah Indonesia, memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa, serta ikut melaksanakan ketertiban dunia berdasarkan kemerdekaan, perdamaian abadi dan keadilan sosial, diwujudkan melalui pelaksanaan penyelenggaraan negara yang berkedaulatan rakyat dan demokratis dengan mengutamakan persatuan dan kesatuan bangsa. Pembangunan Nasional dilaksanakan dalam segala aspek kehidupan oleh penyelenggara negara yaitu lembaga tertinggi dan lembaga tinggi negara bersama-sama segenap rakyat Indonesia di seluruh wilayah Negara Republik Indonesia.

Pembangunan pada dasarnya merupakan upaya yang dilakukan oleh masyarakat untuk memperbaiki keterbelakangan dan ketertinggalan dalam semua bidang kehidupan menuju suatu keadaan yang lebih baik dari pada keadaan sebelumnya. Birokrasi publik, pada dasarnya dihadirkan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Meskipun birokrasi publik memiliki ciri-ciri yang berbeda dengan organisasi bisnis, tetapi dalam menjalankan misi, tujuan dan

programnya menganut prinsip-prinsip efisiensi, efektivitas, dan menempatkan masyarakat sebagai *stakeholder* yang harus dilayani secara optimal. Layanan publik, merupakan hak masyarakat yang pada dasarnya mengandung prinsip: kesederhanaan, kejelasan, kepastian waktu, akurasi, keamanan, tanggung-jawab, kelengkapan sarana, dan prasarana, kemudahan akses, kedisiplinan, kesopanan keramahan, dan kenyamanan.

Untuk menangani permasalahan yang terjadi pada kelurahan, penulis tertarik untuk membuat Perancangan Website E-Government yang nantinya akan berguna bagi masyarakat untuk melihat seberapa jauh lembaga kelurahan menjalankan fungsi birokrasi pelayanan publik yang terjadi di daerah Pondok Rajeg Cibinong dan kebijakan yang dibuat oleh Kepala Desa atau Lurah untuk mewujudkan visi - misinya dan penyuluhan kepada masyarakat desa untuk meleak teknologi komputer. Dalam perancangan web terdapat beberapa metode yang digunakan salah satunya adalah metode *waterfall* yang penulis gunakan untuk pengembangan sistem ini. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisa, desain, *coding & testing, implementasi dan maintenance*.

Berbagai sistem dapat digunakan untuk mendata desa, akan tetapi tidak semua sistem bekerja secara efektif dan efisien. Seperti di Desa Pondok Rajeg Cibinong, penggunaan komputer belum di manfaatkan oleh pihak kelurahan yang seharusnya dapat menyimpan dan mengelola data lebih besar. Hal ini di sebabkan tingkat pengetahuan terhadap teknologi masih terbilang kurang. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis mengambil judul **“PERANCANGAN WEB E-GOVERNMENT PADA KANTOR KELURAHAN PONDOK RAJEG CIBINONG – BOGOR”**.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut yang sistem penyampaian informasi kelurahan masih bersifat manual, maka penulis tertarik membuat beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana membuat perancangan web yang dapat memudahkan petugas kelurahan untuk menampilkan sejauh mana pembangunan desa pondok

rajang untuk di kembangkan pada desa Pondok Rajeg Cibinong ?

- b. Bagaimana hasil rancangan web E-Government dapat berfungsi di kalangan masyarakat desa Pondok Rajeg Cibinong yang terbilang kurang dalam menggunakan teknologi komputer ?
- c. Langkah-langkah apa saja yang perlu di tempuh oleh petugas kelurahan dalam pengembangan pelayanan publik pada masyarakat ?
- d. Apakah hasil Output E-Government Kelurahan setelah diterapkan dalam masyarakat akan selalu menampilkan update Informasi Program Kelurahan yang akan berjalan di kemudian hari ?

I.3 Ruang Lingkup Permasalahan

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dibuat beberapa batasan masalah sebagaimana berikut :

- a. Perancangan web E-Government pada kantor kelurahan Pondok Rajeg Cibinong.
- b. Perancangan web ini membahas beberapa bagian interface pelayan publik seperti forum diskusi. Tidak semua keseluruhan aspek yang terdapat pada lembaga tersebut dibahas.
- c. Perancangan Web E-Government kantor kelurahan tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Sistem Operasi Windows 10, Microsoft Word, Macromedia Dreamweaver, Joomla dan MySQL.

I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut:

- a. Membangun rancangan web E-Government yang dapat digunakan pada kantor lembaga kelurahan dan masyarakat untuk diakses.
- b. Menganalisa, merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi E-Government pada kantor kelurahan Pondok Rajeg Cibinong – Bogor Berbasis Web.

- c. Dengan adanya web E-Government ini dibangun untuk memberikan pengetahuan kepada masyarakat yang kurang mengerti menggunakan teknologi komputer dan jaringan internet.

I.5 Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dalam penelitian ini adalah menjadi aplikasi web yang dapat memberikan informasi tentang sistem pelayanan publik yang Good Government kelurahan dan transparansi kepada masyarakat.

I.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan laporan yang terbagi dalam beberapa bab yang tersusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum penulisan proposal yang terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi langkah-langkah penjelasan yang berkaitan dengan analisis pembangun sistem aplikasi, perancangan aplikasi dan hasil uji coba aplikasi yang telah dibangun dalam penelitian ini.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup, yang didalamnya berisi kesimpulan dari seluruh rangkaian penelitian serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pembuatan program aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA
RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

