

The Effect of Job Satisfaction, Career Development, and Work Environment on Turnover Intention at PT XYZ

By Ariel Azzario Rachmandha

Abstract

This study is a quantitative study with the aim of knowing and proving the effect of job satisfaction, career development, and work environment on turnover intention at PT XYZ. The population in this study were employees of PT XYZ with staff positions, then the number of samples was determined as many as 88 respondents using the purposive method and convenience sampling and data were collected by google form. The analytical technique used in this research is using descriptive analysis technique and inferential analysis using SmartPLS 3.3.5. In this study, the results of the R Square value is 0.641 or 64.1%, then the results of hypothesis testing in this study are as follows, (1) there is a positive and significant effect between job satisfaction on turnover intention which has an effect of 0.144, (2) there is a positive and significant influence between career development on turnover intention which has an effect of 0.542, and (3) there is a positive and significant effect between the work environment on turnover intention which has an influence of 0.231, and (4) the variables of job satisfaction, career development, and work environment simultaneously affect turnover intention

Keywords: *job satisfaction, career development, work environment, turnover intention*

Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* di PT XYZ

Oleh Ariel Azzario Rachmandha

Abstrak

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan adanya pengaruh pada kepuasan kerja, pengembangan karir, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada PT XYZ. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT XYZ dengan jabatan staf, kemudian ditentukan jumlah sampel sebanyak 88 responden menggunakan metode *purposive* dan *convenience sampling* dan data dikumpulkan dengan cara menyebarluaskan kuesioner melalui *google form*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini ialah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan alat *SmartPLS 3.3.5*. Dalam penelitian ini didapatkan hasil nilai R Square sebesar 0.641 atau sebesar 64.1%, selanjutnya hasil dari uji hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut, (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* yang memiliki pengaruh sebesar 0.144, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir terhadap *turnover intention* yang memiliki pengaruh sebesar 0.542, (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap *turnover intention* yang memiliki pengaruh dengan nilai sebesar 0.231, dan (4) variabel kepuasan kerja, pengembangan karir, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh pada *turnover intention*

Kata Kunci: kepuasan kerja, pengembangan karir, lingkungan kerja, *turnover intention*