

DAFTAR PUSTAKA

- Aguansyah, D. (2020). Penerapan Metode Balanced Scorecard dan Analytical Hierarchy Process (AHP) Dalam Penentuan Karyawan Berprestasi (Studi Kasus : Kantor Pertanahan Kota Pekanbaru). *Jurnal Surya Teknika*, 7(1), 111–117. <https://doi.org/10.37859/jst.v7i1.2358>
- Baiti, K. N., Djumali, D., & Kustiyah, E. (2020). Produktivitas Kerja Karyawan Ditinjau dari Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 4(01), 69–87. <https://doi.org/10.29040/jie.v4i01.812>
- Botolungun Rikardo Manurung. (2018). Pengaruh Pengawasan dan komunikasi terhadap Kinerja pegawai dinas kebersihan dan pertamanan kota medan. *Director*, 15(40), 6–13. http://awsassets.wfnz.panda.org/downloads/earth_summit_2012_v3.pdf%0Ahttp://hdl.handle.net/10239/131%0Ahttps://www.uam.es/gruposinv/meva/publicaciones_jesus/capitulos_espanyol_jesus/2005_motivacion_para_el_aprendizaje_Perspectiva_alumnos.pdf%0Ahttps://ww
- Dania, W., Santoso, I. dan, & Sari, R. (2012). Analisis Pengukuran Kinerja Korporasi menggunakan Metode Performance Prism (Studi Kasus di PT Inti Luhur Fuja Abadi, Pasuruan). *Jurnal Teknologi Pertanian*, 13(1), 67–77.
- Edison, A. A. (2016). *Perancangan Pengukuran Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Dan Penentuan Prioritas Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus Pada Pt. Andromeda Galacticorp Surabaya)*. 105.
- Fahrudin, W. A. (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Balance Scorecard Untuk Menentukan Key Performance Indicator Di Pt Mulia Artha Anugerah. *JITMI (Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri)*, 3(1), 15. <https://doi.org/10.32493/jitmi.v3i1.y2020.p15-23>
- Gabcanova, I. (2012). Human Resources Key Performance Indicators. *Journal of Competitiveness*, 4(1), 117–128. <https://doi.org/10.7441/joc.2012.01.09>
- Handika, F. S., Setyanto, N. W., Efranto, R. Y., & Bodie, M. (2003). *PENGGUNAAN METODE BALANCED SCORECARD SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN BERBASIS ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS DAN OBJECTIVES MATRIX (Studi Kasus : PT . Bank X (Persero) Tbk . Malang) THE USING OF BALANCED SCORECARD METHOD TO IMPROVE COMPANY*. 144–155.

- Kasus, S., Pt, P., Insan, T., & Samarinda, M. (2008). *Analisis pengukuran kinerja perusahaan dengan konsep*. 1(2), 94–103.
- Kinanti, W. A., & Nurhasanah, N. (2019). Usulan Perancangan Key Performance Indicator (KPI) dengan Konsep Green HRM menggunakan Perspektif Performance Prism dan Metode AHP pada Waris Cafe. *JURNAL Al-AZHAR INDONESIA SERI SAINS DAN TEKNOLOGI*, 5(2), 70. <https://doi.org/10.36722/sst.v5i2.353>
- Lestari, W. J., Asfi, M., & Sihombing, F. (2020). Analisis Kinerja Menggunakan Balance Scorecard Berdasarkan Metode Hitung Analytical Hierarchy Process (AHP) Di Puskesmas Astanagarib Kota Cirebon. *Ekono Insentif*, 14(2), 110–119. <https://doi.org/10.36787/jei.v14i2.363>
- M. Pradipto. (2020). Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Ekspedisi PT. CY. *Jurnal Optimasi Teknik Industri (JOTI)*, 2(1), 43–50.
- Munifah. (2007). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (BSC) dan Analytical Hierarchy Process (AHP) di PABrik Gula Gending Probolinggi. *Jurnal Tekmapro*, 2(2). <http://ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/tekmapro/issue/view/57>
- Ningtyas, S. I., & Sutrisno, W. (2020). Analysis Training Needs Assesment dalam Meningkatkan Keprofesian Guru (Studi Kasus di SMK PGRI 28 Jakarta). *Research and Development Journal of Education*, 6(2), 49. <https://doi.org/10.30998/rdje.v6i2.6155>
- Panudju, A. T., Asfar, A. H., & Fauziah, F. (2016). Pengukuran Kinrja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (BSC) Dengan Pembobotan Analytical Hierarchy Process (AHP) Di PT. ABC, TBK. *Integrasi Sistem Industri*, 3(December), 55–65. <https://dx.doi.org/10.24853/jisi.4.1.pp-pp>
- Panudju, A. T., Asfar, A. H., & Fauziah, F. (2016). Pengukuran Kinrja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (BSC) Dengan Pembobotan Analytical Hierarchy Process (AHP) Di PT. ABC, TBK. *Integrasi Sistem Industri*, 3(December), 55–65. <https://dx.doi.org/10.24853/jisi.4.1.pp-pp>
- Radianto, A. (2017). *KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT . PG Krebet Baru Malang)*. 53(1), 14–20.
- Retnawati, L., Pembimbing, D., Suryani, E., Magister, P., Teknologi, M., Keahlian, B., Teknologi, M., & Sarjana, P. P. (2015). *Informasi Dengan Metode Analytical (Studi Kasus : Universitas Wijaya Kusuma Surabaya) Analysis and Design*

Information System Performance With Balanced Scorecard Method and Analytical Hierarchy (Case Study : Universitas Wijaya Kusuma Surabaya).

- Rokhim, M. (2017). Studi Kasus Tentang Performance Management di Sebuah Perusahaan Manufaktur Ban : Key Performance Indicator (KPI) untuk Industrial Engineering dengan Metode Balanced Score Card. *Jurnal Teknik Industri*, 18(2), 168. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol18.no2.168-175>
- Rusdiyanto, J. (2021). Design Of Incentive Setting System Based On Key Performance Indicator (KPI) And Individual Performance Assessment Of Employees In Organization “A”, Surabaya. *The International Tecnology Management Review*, 0.
- Sari, S., & Lestari, M. F. (2021). Analisis Efektifitas Kinerja Organisasi Menggunakan Kombinasi Metode Balanced Scorecard dan Analytical Hierarchy Process. *Journal of Industrial and Manufacture Engineering*, 5(1), 7–14. <https://doi.org/10.31289/jime.v5i1.4075>
- Siregar, N. T., & Suryalena. (2017). Pengaruh Penilaian Kinerja Karyawan Dan Reward Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Sapadia Pasir Pengaraian. *Jom Fisip*, 4(2), 1–9.
- Sumampow, P., Koleangan, R., & Lengkong, V. (2019). Penerapan Reward Dan Punishment Dalam Meningkatkan Hasil Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Mandolang. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 4581–4590. <https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.25252>
- Sumani, S. (2016). Pengukuran Kinerja Bisnis Melalui Pendekatan Balanced Scorecard Dan Analytical Hierarchy Process (Ahp). *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 20(4), 455. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2016.v20.i4.1842>
- Tampubolon, H.-. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Pada Dinas Perhubungan Kab. Mandailing Natal Berbasis Balanced Scorecard (Bsc). *Wahana: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 22(2), 114–134. <https://doi.org/10.35591/wahana.v22i2.158>
- Widiyawati, S., Soeparman, S., & Soenoko, R. (2013). Pengukuran Kinerja Pada Perusahaan Furniture Dengan Menggunakan Metode Performance Prism Dan Analytical Hierarchy Process. *Journal of Engineering and Management Industial System*, 1(1). <https://doi.org/10.21776/ub.jemis.2013.001.01.6>

Yasa, N. N. K., & Sukaatmadja, P. G. (2017). Pengaruh Persaingan Industri Terhadap Strategi Inovasi Dan Dampaknya Pada Kinerja Bisnis. *Forum Keuangan Dan Bisnis Indonesia (Fkbi)*, 6, 229–240.

Muhammad Rafli, 2021

ANALISIS PENGUKRAN KINERJA MENGGUNAKAN KEY PERFORMANCE INDICATOR DENGAN PENDEKATAN METODE BALANCED SCORECARD DI PT.XYZ (PROPERTI)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Industri

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]