

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* DENGAN PENDEKATAN METODE *BALANCED SCORECARD* DI PT. XYZ (PROPERTI)

Muhammad Rafli

ABSTRAK

Globalisasi era yang terjadi sekarang ini, memaksa beberapa atau seluruh perusahaan untuk bersaing secara ketat agar mampu bertahan menghadapi persaingan industri yang terjadi saat ini. PT. XYZ sudah melakukan penilaian kinerja menggunakan *Talent Review*, namun hasil dari penilaian kinerja tersebut masih cenderung buruk dan kurang jelas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur kinerja PT. XYZ menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard*. Dengan mengukur kinerja dengan pendekatan *Balanced Scorecard* maka dapat mengetahui angka aktual dari kinerja PT. XYZ dengan mengetahui kriteria *Key Performance Indicator* lalu dibobotkan prioritasnya dengan *Analytical Hierarchy Process* yang nantinya apabila telah dibobotkan maka dapat diberikan usulan perbaikan agar menjadi pelajaran dan evaluasi untuk PT. XYZ. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa prioritas tertinggi dari perusahaan ini adalah pada perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran yang memiliki bobot prioritas sebesar 0.39, disusul oleh perspektif finansial dengan bobot 0.27, lalu perspektif bisnis internal sebesar 0.20, dan nilai prioritas terendah jatuh pada perspektif Pelanggan dengan nilai sebesar 0.14. Sedangkan kinerja yang dimiliki oleh PT. XYZ pada perspektif finansial sebesar 0.198, pada perspektif pelanggan sebesar 0.092, pada perspektif bisnis internal sebesar 0.136, dan pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran sebesar 0.091.

Kata Kunci: Pengukuran Kinerja, Properti., *Balanced Scorecard*, *Key Performance Indicator*, *Analytical Hierarchy Process*.

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN KEY
PERFORMANCE INDICATOR DENGAN PENDEKATAN METODE
BALANCED SCORECARD DI PT. XYZ**

Muhamamd Rafli

ABSTRACT

The globalization of the current era, forcing some or all companies to compete tightly in order to be able to survive the current industrial competition. The purpose of this study is to measure the performance of PT. XYZ uses the approach Balanced Scorecard. By measuring performance with the approach, Balanced Scorecard it can find out the actual number of the performance of PT. XYZ by knowing the criteria Key Performance Indicator and then weighting its priorities with the Analytical Hierarchy Process which later when it has been weighted it can be given suggestions for improvement so that it becomes a lesson and evaluation for PT. XYZ. The results of this study indicate that the highest priority of this company is the Growth and Learning perspective which has a priority weight of 0.39, followed by a financial perspective with a weight of 0.27, then an internal business perspective of 0.20, and the lowest priority value falls on the customer perspective with a value of 0.14. While the performance owned by PT. XYZ in the financial perspective is 0.198, the customer perspective is 0.092, the internal business perspective is 0.136, and the growth and learning perspective is 0.091.

Keywords: *Performance Measurement, Propety., Balanced Scorecard, Key Performance Indicators, Analytical Hierarchy Process.*