

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat penulis tuangkan pada tugas akhir ini yaitu:

1. Penelitian ini ditunjukkan untuk menentukan kriteria dan subkriteria pada evaluasi supplier menggunakan metode *cut-off point*. Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan, terdapat 4 kriteria dan 16 subkriteria yang digunakan sebagai rancangan awal untuk mengevaluasi *supplier*. Adapun rincian pada kriteria yang digunakan yaitu kriteria biaya, kriteria kualitas, kriteria pengiriman, serta kriteria pengiriman. Setelah dilakukan pengolahan data menggunakan metode *cut-off point*, hanya ada 4 kriteria dan 13 subkriteria yang digunakan untuk melakukan perancangan evaluasi supplier. Adapun kriteria dan subkriteria yang dilakukan yaitu kriteria biaya dengan subkriteria harga, metode pembelian dan pengurangan harga, lalu kriteria Kualitas dengan subkriteria berupa kehandalan produk, kenampakan produk, kesesuaian produk dengan spesifikasi serta ketahanan produk. Selanjutnya yaitu kriteria Pengiriman dengan subkriteria fleksibilitas pengiriman, kesesuaian barang yang diterima, serta subkriteria ketepatan waktu pengiriman serta Kriteria terakhir yaitu kriteria responsivitas dengan subkriteria durasi penanganan keluhan konsumen, kebijakan garansi dan klaim serta penanganan pemesanan.
2. Setelah didapatkan perancangan evaluasi melalui penentuan kriteria dan subkriteria, lalu dilakukan pembobotan pada setiap kriteria dan subkriteria. Hasil dari pembobotan kriteria dan subkriteria didapatkan kriteria biaya dengan nilai bobot normalisasi cluster tertinggi yaitu subkriteria harga, disusul subkriteria pengurangan harga serta subkriteria terakhir yaitu metode pembelian. Selanjutnya pada kriteria kualitas dengan nilai bobot normalisasi tertinggi hingga terendah yaitu subkriteria kesesuaian produk

dengan spesifikasi, lalu subkriteria kehandalan produk, subkriteria ketahanan produk serta subkriteria kenampakan produk. Lalu pada kriteria pengiriman dengan nilai bobot tertinggi hingga terendah yaitu subkriteria kesesuaian barang yang diterima, lalu subkriteria ketepatan waktu pengiriman serta subkriteria fleksibilitas pengiriman. Lalu pada kriteria terakhir yaitu kriteria responsivitas dengan nilai bobot tertinggi hingga terendah yaitu subkriteria penanganan pemesanan, durasi penanganan keluhan konsumen serta kebijakan garansi dan klaim.

3. Pada pengolahan data TOPSIS ditunjukkan untuk menentukan nilai preferensi yang bertujuan untuk penentuan evaluasi supplier terbaik. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan metode TOPSIS, didapatkan hasil urutan evaluasi supplier didapatkan supplier D dengan nilai 0.72, menjadi *supplier* pengadaan *lining kit brake* terbaik, dilanjutkan *supplier* A dengan nilai 0.36, *supplier* B dengan nilai 0.33 serta *supplier* C dengan nilai preferensi 0,31.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan kepada peneliti selanjutnya yaitu dengan mengembangkan penelitian yang sudah penulis laksanakan agar menjadi lebih baik adalah berikut:

1. Sebaiknya penelitian selanjutnya menggunakan kriteria dan subkriteria yang lebih beragam agar perancangan evaluasi dapat menyeluruh ke seluruh aspek yang dapat dinilai.
2. Hasil dari pembobotan penelitian dapat dilakukans sebagai acuan bagi perusahaan untuk melakukan evaluasi pada *supplier*
3. Perusahaan dapat melakukan *repurchase* pada *supplier* D yang telah memiliki nilai preferensi berbeda.