



**EVALUASI SUPPLIER PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE  
ANALYTICAL NETWORK PROCESS (ANP) DAN TECHNIQUE  
*FOR OTHERS PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL  
SOLUTION (TOPSIS)***

**SKRIPSI**

**RAYHAN NIDA NADIVA  
1810312051**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM TEKNIK INDUSTRI  
2021**



**EVALUASI SUPPLIER PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE  
ANALYTICAL NETWORK PROCESS (ANP) DAN TECHNIQUE  
FOR OTHERS PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL  
SOLUTION (TOPSIS)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Teknik**

**RAYHAN NIDA NADIVA  
1810312051**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rayhan Nida Nadiva

NIM : 1810312051

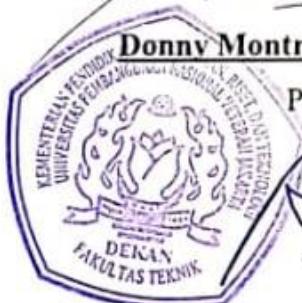
Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Evaluasi Supplier PT. XYZ Menggunakan Metode Analytical Network Process (ANP) dan Technique For Others Preference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dr. Ir. Reda Rizal, B.Sc., M.si., IPU

Penguji Utama



Donny Montreano, ST., MT., IPM

Penguji I

Dr. Ir. Reda Rizal, B.Sc., M.si., IPU

Dekan

Dr. Yulizar Widiyatama, M. Eng

Penguji II

Muhamad As'Adi, ST., MT

Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 4 Januari 2022

## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

EVALUASI SUPPLIER PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL  
NETWORK PROCESS (ANP)* DAN *TECHNIQUE FOR OTHERS PREFERENCE  
BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION (TOPSIS)*

Disusun Oleh:

Rayhan Nida Nadiva

1810312051

Menyetujui,

Dr. Yulizar Widiatama, M. Eng.

Pembimbing I

Santika Sari, ST., MT.

Pembimbing II

Mengetahui,

Muhamad As'Adi, ST., MT

Kepala Program Studi

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI**

### **UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rayhan Nida Nadiva

NIM : 1810312051

Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non ekslusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berikut ini yang berjudul:

**“EVALUASI SUPPLIER PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE  
ANALYTICAL NETWORK PROCESS (ANP) DAN TECHNIQUE FOR  
OTHERS PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION  
(TOPSIS)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal:

Yang Menyatakan,



(Rayhan Nida Nadiva)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Laporan tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rayhan Nida Nadiva

NIM : 1810312051

Tanggal : 4 Januari 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta,

Yang Menyatakan,



(Rayhan Nida Nadiva)

**“EVALUASI SUPPLIER PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE  
ANALYTICAL NETWORK PROCESS (ANP) DAN TECHNIQUE  
FOR OTHERS PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL  
SOLUTION (TOPSIS)”**

**Rayhan Nida Nadiva**

**ABSTRAK**

Pengadaan merupakan sebuah kegiatan yang bertujuan untuk mendapatkan barang yang digunakan untuk mendapatkan barang yang digunakan untuk kepentingan perusahaan yang didapatkan dari *supplier* untuk mempermudah produksi yang sedang dilakukan perusahaan. PT. XYZ merupakan salah satu perusahaan tambang terkemuka di Indonesia yang memproduksi biji bauksit. Perusahaan ini belum memiliki standar evaluasi terhadap *supplier* yang ada khususnya pada produk *linning kit brake* yang menjadi salah satu komponen penting pada unit *dump truck*. Dalam penelitian ini digunakan metode *Analytical Network Process* (ANP) yang digunakan sebagai pembobotan kriteria serta subkriteria evaluasi *supplier* serta pengujian dari tingkat konsistensi pada kepentingan setiap kriteria pada perbandingan berpasangan, sedangkan metode *Technique For Others Preferences by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) yang digunakan untuk melakukan pemeringkatan berdasarkan *supplier* yang telah melakukan kerja sama pengadaan produk pada perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian, terdapat 4 Kriteria yaitu kriteria Biaya, Kualitas, Pengiriman serta Responsivitas. Kriteria biaya memiliki bobot tertinggi pada subkriteria harga dan bobot terendah pada metode pembelian. Kriteria kualitas memiliki bobot tertinggi pada Kesesuaian produk dengan spesifikasi serta bobot terendah pada subkriteria kehandalan produk. Kriteria Pengiriman memiliki bobot tertinggi pada subkriteria kesesuaian barang yang diterima serta bobot terendah pada subkriteria ketepatan waktu pengiriman. Kriteria Responsivitas memiliki bobot tertinggi pada subkriteria penanganan pemesanan serta bobot terendah pada subkriteria kebijakan garansi dan klaim. Pada pemeringkatan *supplier* terbaik berdasarkan pembobotan didapatkan *supplier* D memiliki nilai preferensi tertinggi yaitu 0,72, *supplier* A dengan nilai 0,36, *Supplier* B dengan nilai 0,33 serta *supplier* C dengan nilai preferensi sebesar 0,31.

**Kata Kunci:** *Supplier, Analytical Network Process (ANP), Technique For Others Preferences by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS), Cut-Off Point.*

# **“SUPPLIER EVALUATION OF PT. XYZ USING ANALYTICAL NETWORK PROCESS (ANP) METHOD AND TECHNIQUE FOR OTHERS PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION (TOPSIS)”**

**Rayhan Nida Nadiva**

## **ABSTRACT**

Procurement is an activity that aims to obtain goods that are used to obtain goods that are used for the benefit of the company obtained from *suppliers* to facilitate the production that is being carried out by the company. PT. XYZ is one of the leading mining companies in Indonesia that produces bauxite ore. This company does not yet have an evaluation standard for existing *suppliers*, especially for product, *the brake lining kit* which is one of the important components in the unit *dump truck*. In this study, the *Analytical Network Process* (ANP) method was used which was used as the weighting of the criteria and sub-criteria for evaluation *supplier* and testing of the level of consistency in the importance of each criterion in pairwise comparisons, while the *Technique For Others Preferences by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) method was used to perform a rating based on *suppliers* who have collaborated on product procurement with the company. Based on the results of the study, there are 4 criteria, namely the criteria of Cost, Quality of Delivery and Responsiveness. The cost criteria has the highest weight on the price sub-criteria and the lowest weight on the purchase method. The quality criteria has the highest weight on product conformity with specifications and the lowest weight on product reliability sub-criteria. The delivery criteria have the highest weight on the sub-criteria for the suitability of the goods received and the lowest weight on the sub-criteria for the timeliness of delivery. Responsiveness criteria have the highest weight on the sub-criteria for handling orders and the lowest weight on the sub-criteria of warranty and claims policies. In the ranking of the *suppliers* best based on weighting, supplier D has the highest preference value, namely 0.72, supplier A with a value of 0.36, Supplier B with a value of 0.33 and supplier C with a preference value of 0.31.

**Keywords:** *Supplier, Analytical Network Process (ANP), Technique For Others Preferences by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS), Cut-Off Point.*

## **KATA PENGANTAR**

Penulis mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi berjudul “Evaluasi Supplier PT. XYZ Menggunakan Metode *Analytical Network Process (ANP)* dan *Technique For Others Preference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS)*” dengan baik.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian program studi S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik UPN Veteran Jakarta.

Dalam Penyusunan laporan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan yang telah diberikan penulis selama proses penyelesaian skripsi, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan karunia-Nya sehingga penulis senantiasa diberikan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Papa, mama, kakak serta adik yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Reda Rizal, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
4. Bapak Muhammad As'adi, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Bapak Dr. Yulizar Widiyatama, M. Eng selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, memberikan bantuan serta mengarahkan penulis selama penulisan tugas akhir ini.
6. Ibu Santika Sari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis serta memberikan masukan kepada penulis selama penulisan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen serta civitas akademika Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang tidak dapat satu per satu, atas jasa dan ilmu yang telah diberikan selama penulis melakukan studi di Jurusan

Teknik Industri hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan S1 di UPN Veteran Jakarta

8. Rekan-rekan Teknik Industri UPN Veteran Jakarta yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama penulis melakukan penyusunan laporan skripsi ini.
9. Sahabat penulis selama penulis melaksanakan studi kuliah Rafli, Farhan, Faruq, Rana, serta Clarissa yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama di dunia perkuliahan serta dalam penulisan skripsi.
10. Seluruh pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berkenan untuk membantu penulis baik dalam penulisan maupun dalam dukungan moril selama penulisan skripsi.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi yang telah diselesaikan penulis masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulisan skripsi yang telah diselesaikan penulis dapat bermanfaat khusunya bagi penulis serta pihak-pihak lain yang akan menggunakan laporan tugas akhir ini sebagai referensi guna perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Desember 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
1.5    Ruang Lingkup .....	5
1.6    Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1    Penelitian Terdahulu.....	8
2.2    Manajemen Rantai Pasok .....	10
2.3    Manfaat Supply Chain Management .....	11
2.4    Pemilihan Supplier .....	13

2.5	Analytical Network Process .....	14
2.5.1	Prinsip Analytical Network Process .....	16
2.5.2	Tahapan Analytical Network Process.....	17
2.5.3	Kelebihan dan Kekurangan ANP.....	20
2.6	Metode TOPSIS .....	21
2.6.1	Tahapan Metode TOPSIS .....	22
2.7	Metode Cut-Off Point.....	23
2.7.1	Penilaian Metode <i>Cut-Off Point</i> .....	23
2.7.2	Pengolahan Data Metode <i>Cut-Off Point</i> .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>26</b>
3.1	Tahap Persiapan .....	26
3.1.1	Studi Lapangan .....	26
3.1.2	Studi Literatur .....	26
3.1.3	Identifikasi Masalah .....	26
3.1.4	Perumusan Masalah .....	27
3.1.5	Penetapan Tujuan .....	27
3.1.6	Penetapan Ruang Lingkup Penelitian .....	27
3.2	Tahap Pengumpulan Data.....	27
3.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	27
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3	Tahap Pengolahan Data.....	30
3.4	Metode Analisa Data .....	31
3.5	Kesimpulan dan Saran .....	32
3.6	Alur Penelitian.....	32
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>35</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	35

4.2	Pengumpulan dan Pengolahan Data Metode Cut off Point .....	36
4.2.1	Pengumpulan Data Metode Cut Off Point .....	36
4.2.2	Pengolahan Data Metode Cut Off Point .....	39
4.2.3	Natural Cut Off Point dan Pemilihan Subkriteria .....	40
4.2.4	Natural Cut Off Point Subkriteria Biaya ` .....	41
4.2.5	Natural Cut Off Point Subkriteria Kualitas .....	41
4.2.6	Natural Cut Off Point Subkriteria Pengiriman.....	42
4.2.7	Natural Cut Off Point Subkriteria Responsivitas .....	42
4.3	Analisis Hasil dengan Nilai Natural Cut Off Point .....	43
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data Metode ANP .....	44
4.4.1	Hubungan Keterkaitan antar Sub kriteria.....	44
4.4.2	Perbandingan Berpasangan antar Kriteria dan Sub Kriteria .....	46
4.4.3	Rekapitulasi Nilai Consistency Ratio.....	49
4.4.4	Pembobotan Unweighted Super matrix .....	50
4.4.5	Pembobotan Weighted Super Matrix .....	51
4.4.6	Pembobotan Limit Matrix .....	52
4.5	Analisis Hasil Analytical Network Process.....	54
4.5.1	Analisis Hasil Matriks Perbandingan Berpasangan .....	54
4.5.2	Analisis Hasil <i>Consistency Ratio</i> .....	57
4.5.3	Analisis Hasil Weighted Supermatrix .....	57
4.6.1	Analisis Matriks Keputusan .....	64
4.6.2	Analisis Matriks Normalisasi.....	65
4.6.3	Analisis Matriks Normalisasi Terbobot .....	65
4.6.4	Analisis Matriks Solusi Ideal (A) .....	66
4.6.5	Analisa Jarak Solusi Ideal (D) .....	67
4.6.6	Analisis Nilai Preferensi dan Perankingan.....	68

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1    Kesimpulan.....	70
5.2    Saran .....	71

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	8
<b>Tabel 2. 2</b> Skala Perbandingan ANP .....	15
<b>Tabel 2. 3</b> Nilai RI.....	19
<b>Tabel 3. 1</b> Daftar Kriteria dan Subkriteria Supplier .....	29
<b>Tabel 4. 1</b> Rekapitulasi Metode Cut-Off Point.....	39
<b>Tabel 4. 2</b> Natural Cut-Off Point Subkriteria Biaya.....	41
<b>Tabel 4. 3</b> Natural Cut-Off Point subkriteria Kualitas .....	41
<b>Tabel 4. 4</b> Natural Cut-Off Point subkriteria Pengiriman .....	42
<b>Tabel 4. 5</b> Natural Cut-Off Point subkriteria Responsivitas.....	42
<b>Tabel 4. 6</b> Rekapitulasi Nilai Natural Cut-Off Point.....	43
<b>Tabel 4. 7</b> Hubungan Keterkaitan Antar Subkriteria.....	45
<b>Tabel 4. 8</b> Rekapitulasi Rata-Rata Geometri Kriteria .....	48
<b>Tabel 4. 9</b> Rekapitulasi Nilai CR Kriteria .....	50
<b>Tabel 4. 10</b> Bobot Akhir Kriteria dan Subkriteria.....	54
<b>Tabel 4. 11</b> Analisis Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria .....	55
<b>Tabel 4. 12</b> Analisis Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria Biaya .....	55
<b>Tabel 4. 13</b> Analisis Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria Kualitas .....	56
<b>Tabel 4. 14</b> Analisis Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria Pengiriman ...	56
<b>Tabel 4. 15</b> Analisis Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria Responsivitas	57
<b>Tabel 4. 16</b> Inner Dependence Cluster Biaya.....	58
<b>Tabel 4. 17</b> Inner Dependence Cluster Kualitas.....	58
<b>Tabel 4. 18</b> Inner Dependence Cluster Pengiriman.....	58
<b>Tabel 4. 19</b> Inner Dependence Cluster Responsivitas .....	59
<b>Tabel 4. 20</b> Outer Dependence antar Cluster Biaya dan Kualitas .....	60
<b>Tabel 4. 21</b> Outer Dependence antar Cluster Biaya dan Pengiriman .....	60
<b>Tabel 4. 22</b> Outer Dependence antar cluster Biaya dan Responsivitas .....	61
<b>Tabel 4. 23</b> Outer Dependence antar Cluster Kualitas dan Pengiriman .....	62
<b>Tabel 4. 24</b> Outer Dependence antar Cluster Kualitas dan Responsivitas .....	62
<b>Tabel 4. 25</b> Outer Dependence antar Cluster Pengiriman dan Responsivitas .....	63
<b>Tabel 4. 26</b> Perhitungan Matriks Keputusan .....	64
<b>Tabel 4. 27</b> Perhitungan Matriks Normalisasi .....	65

<b>Tabel 4. 28</b> Perhitungan Matriks Normalisasi Terbobot .....	65
<b>Tabel 4. 29</b> Perhitungan Matriks Solusi Ideal .....	66
<b>Tabel 4. 30</b> Perhitungan Jarak Solusi Ideal (D).....	67
<b>Tabel 4. 31</b> Perhitungan Nilai Preferensi dan Perankingan.....	68

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Jumlah Pengadaan Barang Komponen Rem Tahun 2021 .....	2
<b>Gambar 3. 1</b> Flowchart Penelitian .....	33
<b>Gambar 3. 2</b> Flowchart Penelitian Lanjutan.....	34
<b>Gambar 4. 1</b> Model Rating Analytical Network Process .....	46
<b>Gambar 4. 2</b> Perbandingan Berpasangan antar kriteria Responden 1 .....	47
<b>Gambar 4. 3</b> Perbandingan Berpasangan antar kriteria Responden 2 .....	47
<b>Gambar 4. 4</b> Perbandingan Berpasangan antar kriteria Responden 3 .....	47
<b>Gambar 4. 5</b> Matriks Kriteria Rata-Rata Geometri .....	48
<b>Gambar 4. 6</b> Rekapitulasi Hasil Kuesioner Gabungan .....	49
<b>Gambar 4. 7</b> Nilai Consistency Ratio Kriteria Kualitas .....	49
<b>Gambar 4. 8</b> Menu Computation pada Superdecision.....	50
<b>Gambar 4. 9</b> Menu Unweighted Super Matrix Pada Superdecision.....	51
<b>Gambar 4. 10</b> Menu Computation Pada Superdecision.....	51
<b>Gambar 4. 11</b> Menu Weighted Super Matrix pada Super Decision .....	52
<b>Gambar 4. 12</b> Menu Computation Pada Super Decision .....	52
<b>Gambar 4. 13</b> Menu Limit Matrix pada Super Decision .....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1** Kuesioner Penelitian

**Lampiran 2** Model Rating ANP

**Lampiran 3** Pengolahan Data ANP

**Lampiran 4** Pengolahan Data TOPSIS