

## DAFTAR PUSTAKA

- Adianto, & Sugiyanto. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Prosiding Seminar Nasional*, 7(4), 499–509.
- Afandi, P. (2016). *Cencept & Indicator : Human Resource Management. Cencept & Indicator : Human Resource Management*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Afroz, N. N. (2018). Effects of Training on Employee Performance : A Study on Banking Sector, Tangail Bangladesh. *Global Journal of Economic and Business*, 4(1), 111–124. <https://doi.org/10.12816/0048158>
- Anggraini, D. (2019). Analisis Pengawasan Sistem Pengajaran di Edu Smart Learning Center Medan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(1), 19–27. <https://doi.org/10.35126/ilman.v7i1.80>
- Arifiyah, L., & Sunaryo, H. (2016). Pengaruh Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Riset Manajemen*, 186–199.
- Ariyanti, R. D. (2016). Pengaruh Pelatihan, Disiplin, dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Usaha Tenun Ikat Kurniawan di Kota Kediri. *Jurnal Ekonomi-Manajemen*, 1–19.
- Astuti, R., & Sari, I. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kemasindo Cepat Nusantara Medan. *Seminar Nasional Royal*, 1(1), 461–464.
- Astutik, M. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Dewasn Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Jombang. *Bisnis, Manajemen Dan Perbankan*, 2(2), 121. <https://doi.org/10.21070/jbmp.v2i2.1098>
- Batjo, N., & Shaleh, M. (2018). *Buku Batjo & Shaleh, 2018.pdf*. (Humaidi & Mirnawati, Eds.) (1st ed.). Sulawesi Selatan: Aksara Timur.
- Burhan Bungin. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Edisi Kedua* (Edisi Kedu). Jakarta: Kencana.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Jakarta: Prenada Media Group.
- Elizar, E., & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan

- Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2239>
- Fauzia, F. A., Dongoran, J., & Sundari, O. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sales Force CV. Perkasa Telkomselindo Salatiga. *Jurnal Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi*, 4(2), 511–537.
- Ganahreh, E. A., Bello, B., & Abdullah, F. (2018). The Impact of Administrative Control on Employees' Performance: Evidence from Industrial Companies in Jordan. *International Journal of Accounting, Finance and Business*, 3(10), 52–66.
- Gunawan, C. (2018a). *Mahir Menguasai SPSS: (Mudah mengolah Data Dengan IBM SPSS Statistic 25) - Ce Gunawan - Google Buku*. Yogyakarta: Deepublish.
- Gunawan, C. (2018b). *Mahir Menguasai SPSS (Mudah Mengelola Data dengan IBM SPSS Statistic 25)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Halawi, A., & Haydar, N. (2018). Effects of Training on Employee Performance : A Case Study of Bonjus and Khatib&Alami Companies. *Business Economics and Tourism*, 5(2), 59.
- Harianto, & Saputra, A. (2020). Pengaruh Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Centric Powerindo di Kota Batam. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 672–683. <https://doi.org/10.35794/emba.v8i1.28037>
- Iptian, R., Zamroni, & Efendi, R. (2020). The Effect of Work Discipline and Compensation on Employee Performance. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(8), 145–152. Retrieved from <http://ijmmu.comhttp://dx.doi.org/10.18415/ijmmu.v7i8.1812>
- Jumawan, J., & Mora, M. T. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Korporasi. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(3), 343–352. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v3i3.153>
- Kasmir. (2016). *Mamanajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kelibulin, E. S., Palutturi, S., Arifin, M. A., Indar, Thamrin, Y., Stang, & Rahmadani, S. (2020). The Effect of Work Discipline on a Employee Performance: (The Health Office Case Study of Tanimbar Island). *Medico-*

- Legal Update*, 20(3), 943–947. <https://doi.org/10.37506/mlu.v20i3.1524>
- Khan, S., & Mashikhi, L. S. Al. (2017). Impact of Teamwork on Employees Performance, 4(11), 14–22.
- Leatemia, S. Y. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai ( Studi pada Kantor Badan Pusat Statistik di Maluku ). *Jurnal Manis*, 2(1), 1–10.
- Liyas, J. N., & Primadi, R. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Perkreditan Rakyat. *Lembaga Keuangan Dan Perbankan*, 2(1), 1–10.
- Lukas, M., Tewel, B., & Walangitan, M. D. (2017). Pengaruh Pengawasan, Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelola Keuangan dan Barang Milik Daerah Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2), 1921–1928. <https://doi.org/10.35794/emba.v5i2.16465>
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129–147. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3650>
- Masram & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Mulyono. (2018a). *Berprestasi Melalui JFP*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mulyono. (2018b). *Berprestasi Melalui JFP*. Yogyakarta: Deepublish .
- Nanincova, N. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe and Bistro. *AGORA*, 7(2).
- Nurhaida, & Susilastri. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Pemerintahan Kota Padang Panjang. *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmu*, 13(6), 163–170.
- Rialmi, Z. (2017). Pengaruh Keadilan Prosedural yang diterapkan Kepemimpinan Pegawai dan Kepuasan Kerja Pegawai terhadap Kinerja dari Pegawai BPBD Provinsi Riau. *Jurnal Mandiri*, 1(2), 353–374. <https://doi.org/10.33753/mandiri.v1i2.26>
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif -*.

Yogyakarta: Deepublish.

- Rizal, S. M., & Radiman. (2019). Pengaruh Motivasi, Pengawasan, dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 117–128. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3649>
- Rulandari, N. (2017). The Effect of Supervision and Professionalism on Staff Performance at the Office of Social Affairs in East Jakarta Administrative city. *International Journal of Humanities and Social Science*, 7(2), 184–192. Retrieved from [https://www.ijhssnet.com/journals/Vol\\_7\\_No\\_2\\_February\\_2017/25.pdf](https://www.ijhssnet.com/journals/Vol_7_No_2_February_2017/25.pdf)
- Ruslan, & Kurban, A. (2020). Pengaruh Pengawasan dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan. *Jurnal Manivestasi*, 2(1), 94–111.
- Samwel, J. O. (2018). Impact of Employee Training on Organizational Performance– Case Study of Drilling Companies in Geita, Shinyanga and Mara Regions in Tanzania. *International Journal of Managerial Studies and Research*, 6(1), 36–41. <https://doi.org/10.20431/2349-0349.0601005>
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriatna, A., & Sutisna, M. (2016). Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi). *Jurnal Bisnis Dan Investasi*, 2(3), 43–55.
- Supriyadi, N. Y., & Sarino, A. (2019). Kunci untuk Meningkatkan Kinerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(1), 55–66. <https://doi.org/10.17509/jpm.v4i1.14955>
- Surajiyo, Suwarno, Kesuma, I. M., & Gustiherawati, T. (2021). The Effect of Work Discipline on Employees Performance with Motivation as a Moderating Variables in the Inspectorate Office of Musi Rawas District. *International Journal of Community Service & Engagement*, 2(1), 1–12. <https://doi.org/10.47747/ijcse.v2i1.189>
- Suryani, & Hendrayadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*

**Faura Zillah, 2021**

**PENGARUH PELATIHAN, PENGAWASAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK DKI CABANG PERMATA HIJAU JAKARTA SELATAN**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

*pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenadamedia Group.

- Susanti, I. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja, Pengawasan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mitra Mutiara Woodtech di Sidoarjo. *Jurnal Akuntansi*, 2(2), 425–437. <https://doi.org/10.30736/jpensi.v2i2.100>
- Tannady, H., & Munardi, W. E. (2015). Pengamatan Waktu Pelayanan Operator Pintu Tol Dengan Uji Hipotesis Analysis of Variance (Anova) (Studi Kasus : Gerbang Tol Ancol Timur, Jakarta Utara). *Journal of Industrial Engineering & Management Systems*, 8(1), 26–54.
- Umi, M. Z., & Nurnida, I. (2018). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada PT. Mitra Solusi Telematika (MST) Jakarta. *Journal E-Proceeding of Management*, 5(1), 1123–1129. Retrieved from <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/6013>