



**PENGARUH PELATIHAN, PENGAWASAN, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK DKI
CABANG PERMATA HIJAU JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

FAURA ZILLAH 1710111072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH PELATIHAN, PENGAWASAN, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK DKI
CABANG PERMATA HIJAU JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

FAURA ZILLAH 1710111072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Faura Zillah

NIM : 1710111072

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang Menyatakan



(Faura Zillah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai divitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faura Zillah
NIM. : 1710111072
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank DKI Cabang Permata Hijau Jakarta Selatan.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Juli 2021



(Faura Zillah)

SKRIPSI
Pengaruh Pelatihan, Pengawasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT Bank DKI Cabang Permata Hijau Jakarta
Selatan

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FAURA ZILLAH 1710111072

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 16 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM

Ketua Penguji



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji I



Renny Husniati, SE, MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Wahyudi, SE, MM
Ketua Program Studi
Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 16 Juli 2021

The Effect of Training, Supervision, and Work Discipline on Employee Performance of PT Bank DKI Permata Hijau Branch, South Jakarta

By

Faura Zillah

Abstract

This study is a quantitative study designed to determine the effect of training, supervision, and work discipline on employee performance. The sample used was permanent employees of PT Bank DKI Permata Hijau Branch, South Jakarta, and researchers used a sample of 73 employees. This research uses probability sampling technique in sampling & sampling method is random sampling. Data collection is done through google form. The analysis technology adopts the inference analysis method, which is carried out through IBM SPSS Statistics 23 in the data processing process & the significance level is 0.05 (5%). The test results are (1) training has a significant effect on employee performance, (2) supervision has a significant effect on employee performance, and (3) work discipline has a significant effect on employee performance (4) training, supervision, and work discipline have a significant effect on employee performance. together. The results of this study, employee performance is determined as much as 89% by training, supervision & work discipline.

Keywords: Training, Supervision, Work Disicipline, And Employee Performance

**Pengaruh Pelatihan, Pengawasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan**

PT Bank DKI Cabang Permata Hijau Jakarta Selatan

Oleh

Faura Zillah

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dirancang untuk mengetahui pengaruh pelatihan, pengawasan, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Sampel yang digunakan adalah pegawai tetap PT Bank DKI Cabang Permata Hijau Jakarta Selatan, dan peneliti menggunakan sampel sebanyak 73 pegawai. Penelitian ini memakai teknik probability sampling dalam pengambilan sampel & metode pengambilan sampel random sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui google form. Teknologi analisis mengadopsi metode analisis inferensi, yang dilakukan melalui IBM SPSS Statistics 23 dalam proses pengolahan data & tingkat signifikansi 0,05 (5%). Hasil pengujian adalah (1) pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) pengawasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan (3) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (4) pelatihan, pengawasan, dan disiplin kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara bersama-sama. Hasil penelitian ini, kinerja karyawan ditentukan sebanyak 89% oleh pelatihan, pengawasan & disiplin kerja.

Kata kunci : Pelatihan, Pengawasan, Disiplin, Dan Kinerja Karyawan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNANNASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini, Jumat tanggal 16 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Faura Zillah

NIM 1710111072

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut: Pengaruh Pelatihan, Pengawasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank DKI Cabang Permata Hijau Jakarta Selatan.

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* /-~~*Tidak Lulus*~~*)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM	Ketua	1.
2	Renny Husniati.,SE.,MM	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali.,M.Si.,CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,S.E.,M.M.

PRAKATA

Segala Puji & syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank DKI Cabang Permata Hijau Jakarta Selatan”. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dian Wicakasih Ariefiara, SE.,Ak, M.Ak, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Wahyudi SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana, Ibu Renny Husniati, SE., MM., dan Ibu Dra. Alfida Aziz,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, arahan, dan memotivasi penulis selama penyusunan skripsi ini, serta bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga selesai di UPN Veteran Jakarta.

Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Enoch Effendi dan Ibu Eroh Yanti selaku orang tua, serta Gita Riani dan Ismail Rifai selaku kakak dan seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, yang telah berjuang dan bertahan sejauh ini untuk hasil yang terbaik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kucing peliharaan Jessie, Mboy, dan Snow yang selalu menghibur disaat penulis lelah. Tidak lupa juga penulis sampaikan rasa terima kasih kepada Intan, Novia, Sinta, Hesti, Sifah, Nena yang selalu memberikan saran dan masukan kepada penulis, dan sahabat-sahabat seperjuangan yang sudah memberikan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 16 Juli 2021

Faura Zillah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Landasan Teori.....	8
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
II.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
II.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
II.1.2 Kinerja Karyawan	10
II.1.2.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	10
II.1.2.2 Manfaat Kinerja Karyawan	11
II.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
II.1.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	12
II.1.3 Pelatihan.....	13

II.1.3.1	Definisi Pelatihan	13
II.1.3.2	Manfaat Pelatihan	13
II.1.3.3	Metode Pelatihan	14
II.1.3.4	Indikator Pelatihan.....	14
II.1.4	Pengawasan	15
II.1.4.1	Definisi Pengawasan	15
II.1.4.2	Tujuan Pengawasan	16
II.1.4.3	Metode Pengawasan	16
II.1.4.4	Indikator Pengawasan.....	17
II.1.5	Disiplin Kerja	18
II.1.5.1	Definisi Disiplin Kerja	18
II.1.5.2	Fungsi Disiplin Kerja	19
II.1.5.3	Jenis Disiplin Kerja	19
II.1.5.4	Sasaran Disiplin Kerja	20
II.1.5.5	Indikator Disiplin Kerja.....	20
II.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	21
II.3	Model Penelitian	25
II.4	Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN28

III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
III.1.1	Definisi Operasional.....	28
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	29
III.2	Populasi dan Sampel	31
III.2.1	Populasi	31
III.2.2	Sampel.....	31
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	32
III.3.1	Jenis Data	32
III.3.2	Sumber Data Penelitian.....	32
III.3.2.1	Sumber Data Primer	32
III.3.2.2	Sumber Data Sekunder.....	32
III.3.3	Pengumpulan Data	33
III.3.3.1	Kuesioner/Angket	33
III.3.3.2	Studi Kepustakaan.....	33

III.4	Teknik Analisis Data.....	33
III.4.1	Statistik Deskriptif	34
III.4.2	Uji Inferensial.....	34
III.4.2.1	Uji Validitas	34
III.4.3	Uji Hipotesis.....	35
III.4.3.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	35
III.4.3.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	36
III.4.3.3	Uji Koefisien Determinasi (Uji R-Square).....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
IV.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	38
IV.2	Analisis Deskriptif	40
IV.2.1	Berdasarkan Karakteristik Responden	40
IV.2.2	Berdasarkan Jawaban Responden	41
IV.3	Uji Kualitas Data dan Uji Hipotesis	43
IV.3.1	Uji Kualitas Data	43
IV.3.2	Uji Hipotesis	48
IV.4	Pembahasan.....	53
IV.4.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	53
IV.4.2	Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan.....	54
IV.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
IV.1.1	Pengaruh Pelatihan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	56
IV.2	Keterbatasan Penelitian	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		59
V.1	Simpulan	59
V.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		61
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Bank DKI Cabang Permata Hijau Jakarta Selatan Tahun 2018-2020	3
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 3. Pengukuran Variabel.....	30
Tabel 4. Skala <i>Likert</i>	33
Tabel 5. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	35
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 9. Tabel Interval Kelas	42
Tabel 10. Tanggapan Responden	42
Tabel 11. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 12. Uji Validitas Variabel Pelatihan	44
Tabel 13. Uji Validitas Variabel Pengawasan.....	45
Tabel 14. Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	46
Tabel 15. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 16. Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan.....	47
Tabel 17. Uji Reliabilitas Variabel Pengawasan	48
Tabel 18. Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	48
Tabel 19. Uji T Pelatihan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja	49
Tabel 20. Uji F Pelatihan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja	51
Tabel 21. Uji R-Square Pelatihan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja	52
Tabel 22. Uji R-Square Pelatihan terhadap Kinerja.....	52
Tabel 23. Uji R-Square Pengawasan terhadap Kinerja	53
Tabel 24. Uji R-Square Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris (Data Primer).....	25
Gambar 2. Struktur Organisasi PT Bank DKI	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Kuesioner 73 Responden
Lampiran 3	Deskripsi Data Responden
Lampiran 4	Hasil Output Uji Validitas SPSS
Lampiran 5	Hasil Output Uji Reliabilitas SPSS
Lampiran 6	Hasil Output Uji T, Uji F, dan Uji R Square SPSS
Lampiran 7	Bukti Penyebaran Kuesioner
Lampiran 8	Surat Riset
Lampiran 9	Hasil Turnitin