

DAFTAR PUSTAKA

- _____. Undang-Undang Republik Indonesia No.10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Jakarta.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ismail. (2018). *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan Edisi Revisi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Kasmir. (2015). *Manajemen Perbankan Edisi Revisi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Latumaerissa, J.R. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten. Produk dan Layanan. Diakses Tanggal 27 Februari 2019, Dari www.bankbjb.co.id