

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya mengenai Prosedur Pelaksanaan Produk Deposito *Internet Banking* Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Panglima Polim, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kemajuan teknologi dan informasi perbankan sangat menguntungkan bagi pihak perbankan dan juga pengguna layanan perbankan. *E-Banking* memudahkan Nasabah dalam kegiatannya sehari-hari melakukan transaksi keuangan. Nasabah dapat melakukan transaksi keuangan kapan saja dan dimana saja.
2. Deposito *Internet Banking* menjadi salah satu hasil dari kemajuan teknologi dan informasi di bidang perbankan. Nasabah Bank Rakyat Indonesia sekarang sudah dapat membuat Deposito secara mandiri melalui *Internet Banking*. Jadi, Nasabah tidak perlu repot lagi datang ke bank untuk membuka rekening deposito.
3. Cara membuat rekening Deposito melalui *Internet Banking* sangat mudah dan cepat. Nasabah hanya tinggal mengikuti instruksi-instruksi yang sudah tersedia di laman *internet banking*.

IV.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Panglima Polim sebagai berikut:

1. Karena peminat produk Deposito *Internet Banking* yang semakin banyak, maka lebih dimaksimalkan lagi fitur-fitur untuk produk ini. Seperti misalnya pada saat pembuatan rekening deposito, nasabah dapat memilih untuk menambah bunga pada pokok depositonya atau bunga dikreditkan langsung ke rekening giro atau rekening tabungan nasabah.

2. Bank harus mengecek *server internet banking* secara rutin untuk menghindari terjadinya *server down* dan melakukan *maintanance* secara berkala agar *internet banking* semakin mudah digunakan oleh nasabah.
3. PT. Bank Rakyat Indonesia perlu melakukan perbaikan sumber daya manusia. Hal in berkaitan dengan orang-orang yang mampu dan menguasai teknologi berkaitan dengan perawatan *server website internet banking* secara berkala. Bank juga harus melakukan pengamanan terhadap sistem *internet banking* agar tidak mudah diretas oleh oknum-oknum yang tidak bertanggung jawab.
4. PT. Bank Rakyat Indonesia juga perlu meningkatkan kerjasama dengan pihak-pihak lain terkait dengan pemasaran produk Deposito *Internet Banking*.

