



**Judul Skripsi:**

**KERJASAMA SISTER CITY BANDUNG – SEOUL PERIODE TAHUN 2016-2020  
DI BIDANG E-GOVERNMENT**

Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Prasyarat Awal untuk Mencapai Gelar  
Sarjana Sosial Jurusan Hubungan Internasional

**Nama : Ivonne Chandra Dewi**

**NIM : 1710412093**



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

**JAKARTA**

**2022**



**KERJASAMA SISTER CITY BANDUNG – SEOUL PERIODE TAHUN 2016-  
2020 DI BIDANG E-GOVERNMENT**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Prasyarat Awal untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Sosial Jurusan Hubungan Internasional**

**IVONNE CHANDRA DEWI**

**1710412102**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Ivonne Chandra Dewi

NIM : 1710412102

Program Studi : Hubungan Internasional

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diprotes sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Yang menyatakan,



Ivonne Chandra Dewi

## SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ivonne Chandra Dewi  
NIM : 1710412102  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Hubungan Internasional  
Jenis : Skripsi  
Judul Skripsi : Kerja Sama Sister City Bandung – Seoul Periode  
Tahun 2016-2020 Di Bidang E-Government

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan Hak Bebas *Royalty* Non Eksklusif kepada Perpustakaan UPNVJ atas penulisan karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (*Database*), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk *Softcopy* untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : 5 Januari 2022

Yang menyatakan,



Ivonne Chandra Dewi

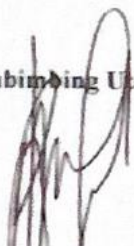
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ivonne Chandra Dewi  
NIM : 1710412102  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Hubungan Internasional  
Judul Skripsi : Kerja Sama Sister City Bandung – Seoul Periode  
Tahun 2016-2020 Di Bidang E-Government

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan pembimbing serta diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

**Pembimbing Utama**



Dr. R. Dedy Hervadi, M.Si

**Pembimbing Pendamping**



Dr. Shanti Darmastuti S.IP, M.Si

**Kepala Program Studi  
Hubungan Internasional**



Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Januari 2022

# KERJA SAMA SISTER CITY BANDUNG – SEOUL PERIODE TAHUN 2016-2020 DI BIDANG E-GOVERNMENT

Ivonne Chandra Dewi

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai kerjasama yang dilakukan oleh Kota Bandung, Indonesia – Kota Seoul, Republik Korea dalam kerangka kerja sama *sister city* dalam bidang e-Government. Kerja sama *sister city* antara Kota Bandung dan Kota Seoul merupakan kerja sama antar pemerintah kota yang ditujukan untuk meningkatkan hubungan bilateral antara kedua kota yang berfokus pada kerja sama pembangunan kota pintar di Kota Bandung. Penelitian ini membahas mengenai alasan kerja sama *sister city* Bandung – Seoul dalam bidang e-government tidak berjalan optimal dengan menggunakan metode kualitatif eksplanatif dan teknik penelitian wawancara dan studi pustaka dalam menjawab pertanyaan masalah. Dalam melakukan analisis penelitian ini, penulis juga menggunakan teori kerja sama internasional, paradiplomasi, *sister city* dan *smart city*. Hasil dari penelitian menjelaskan bahwa kerja sama ini tidak berjalan optimal dikarenakan oleh perbedaan tingkat pemerintahan kedua kota, pergantian wali kota, kurangnya dana pembangunan, dan pandemi COVID yang berlangsung sejak 2020.

**Kata kunci:** Kerja Sama, Sister City, Smart City, E-Government, Kota Bandung, dan Kota Seoul

**SISTER CITY COOPERATION BETWEEN BANDUNG CITY AND SEOUL  
METROPOLITAN GOVERNMENT 2016-2020 IN E-GOVERNMENT**

Ivonne Chandra Dewi

***ABSTRACT***

*This research discusses the cooperation conducted by Bandung, Indonesia – Seoul, Republic of Korea in the scheme of Sister City Cooperation in the Smart City sector. The sister city cooperation between Bandung and Seoul is a cooperation between city government which was intended to strengthening the relationship between both parties who is focused on the smart city development cooperation in Bandung. This study discusses the causes of why the sister city cooperation between Bandung and Seoul in e-government is not running optimally by using explanative qualitative methods and also interview and literature studies research techniques to answer the research question. In analyzing this research, the author also uses theory of international cooperation, paradiplomacy, sister city and smart city. The results of the study explained that this collaboration did not run optimally due to differences in the levels of government of the two cities, the change of mayors, the lack of development funds, and the COVID pandemic that has been going on since 2020.*

***Keywords:*** *Cooperation, Sister City, Smart City, e-Government, Bandung City and Seoul City*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas bimbingan dan karunia-Nya serta kemudahan yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kerja Sama Sister City Bandung – Seoul Periode Tahun 2016-2020 Di Bidang E-Government”. Skripsi ini dibuat guna memenuhi tugas akhir untuk meraih gelar sarjana Program Studi Hubungan Internasional, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak akan terselesaikan dan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan serta dukungan dari pihak-pihak yang berjasa. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

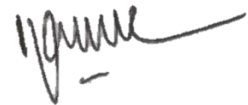
1. Allah SWT, karena atas rahmat, dan karunia-Nya penulis diberikan kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta mendengarkan keluh kesah penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
3. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi selaku Dekan FISIP Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si., selaku Kepala Program Studi Hubungan Internasional FISIP Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi dan Ibu Dr. Shanti Darmastuti, S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing.
6. Teruntuk sahabat-sahabat penulis semasa perkuliahan yaitu Samira Raihana Khansa, Shaqila Caesarine Mulachela, Dhia Arnaz, Sarah Tabitha Ramelan, Saskia Aisy Anindya, Hilda Fitriyani, Anisa Meisafiradiani, Muhammad Raffi Irawan yang selalu membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Teruntuk teman-teman FPCI Chapter UPN Veteran Jakarta Periode 2018 – 2019 terutama M. Daffa Halin Ananda, Adithya Yogatama, Al Bahits Annef, Rezky Farentina, Marini Amimah, Laviola Putri Yulinda, Nurannisa Nadya Firdaus, dan Anindita Winandha yang juga selalu memberikan semangat.



8. Teruntuk sahabat-sahabat karib penulis yaitu, Wendy Ghitha Almira, Difa Ananda Safira, Nabilah Nujhatun, Dhita Amalia, dan R.R. Amira Sekar Paramesti, yang setia memberikan dukungan selama penulis melakukan penyusunan skripsi ini.
9. Rekan-rekan Angkatan 2016, 2017, 2018 dan 2019 di Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
10. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi hingga akhir.

Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa dukungan dari pihak-pihak yang berada di sekitar penulis, terlebih lagi pada kondisi sulit seperti keadaan pandemi saat ini yang menghambat penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan berterima kasih untuk seluruh pihak yang terlibat.

Jakarta, 19 Desember 2021



Ivonne Chandra Dewi

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>I.1 Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>I.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>I.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>I.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>I.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>II.1 Kajian Literatur .....</b>	<b>9</b>
<b>II.2 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>17</b>
<b>II.3 Alur Pemikiran .....</b>	<b>27</b>
<b>II.4 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>30</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
<b>III.1 Pendekatan Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>III.2 Jenis Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>III.3 Sumber Data .....</b>	<b>31</b>
<b>III.4 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>32</b>
<b>III.4.1. Wawancara .....</b>	<b>32</b>
<b>III.4.2. Studi Kepustakaan .....</b>	<b>33</b>
<b>III.5 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>33</b>
<b>III.6 Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>36</b>
<b>PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DALAM KERANGKA KERJA SAMA SISTER CITY OLEH BANDUNG DAN SEOUL.....</b>	<b>36</b>
<b>IV.1 Kerja Sama Indonesia- Korea Selatan di Bidang E-government.....</b>	<b>36</b>
<b>IV.2 Pembangunan E-Government oleh Kota Bandung.....</b>	<b>44</b>
<b>IV.3 Pembangunan E-government oleh Kota Seoul .....</b>	<b>49</b>

IV.4 Kerja Sama Sister City Bandung – Seoul dalam e-Government.....	52
<b>BAB V .....</b>	<b>56</b>
<b>ANALISIS KERJA SAMA BANDUNG – SEOUL BIDANG E-GOVERNMENT .....</b>	<b>56</b>
V.1 Implementasi Kerja Sama Sister City Bandung Seoul Bidang E-Government .....	56
V.1.1 Pertukaran Pegawai (Staff Exchange) antara BPPD Kota Bandung dan Tax Department Pemerintah Kota Seoul .....	56
V.1.2 Berbagi praktik baik ( <i>Sharing Best Practices</i> dan Pengenalan Teknologi Bidang Perpajakan.....	58
V.2 Analisis Kerja Sama E-Government Tidak Berjalan Optimal .....	62
V.2.1 Perbedaan Kedudukan antara Pemerintah Kota Bandung dan Seoul   dalam Struktur Hirarki Negara .....	62
V.2.2 Dana yang Tidak Mencukupi.....	68
V.2.3 Perubahan Pejabat Wali Kota .....	70
V.2.4 Kurangnya Komitmen dari Kota Seoul .....	74
V.2.5 Pandemi COVID-19 .....	75
<b>BAB VI.....</b>	<b>79</b>
<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>79</b>
VI.1 Kesimpulan .....	79
VI.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Grafik Penetrasi Internet Tahun 2002-2014 di Indonesia, Singapura, Malaysia dan Korea Selatan .....	38
Tabel 2. Linimasa Implementasi Pembangunan e-Government di Korea Selatan .....	42
Tabel 3. Pelaksanaan Bandung Smart City .....	47
Tabel 4. Ilustrasi Hirarki Pemerintahan di Indonesia .....	63
Tabel 5. Ilustrasi Posisi Pemerintah Kota Metropolitan Seoul dan Bandung dalam Hirarki Pemerintahan dalam Negaranya .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Pemerintah Kota Bandung.....	44
Gambar 2 Website Resmi Pemerintah Kota Bandung.....	45
Gambar 3 Website Portal Bandung Smart City .....	46
Gambar 4 Logo Kota Seoul .....	49
Gambar 5. Website Resmi Departemen Pajak Kota Seoul .....	57
Gambar 6 Kegiatan Berbagi praktik baik oleh BAPPEDA Kota Bandung dan Tax Department Kota Seoul.....	59
Gambar 7. Daftar Kerja Sama Sister City oleh Pemerintah Kota Seoul.....	66
Gambar 8. Daftar Kerja Sama Friendship City oleh Pemerintah Kota Seoul.....	67
Gambar 9. Pertemuan Walikota Bandung Ridwan Kamil dan Walikota Seoul Park Won Soon di Seoul City Hall pada 2014 .....	72
Gambar 10. Tabel Kerja Sama yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Bandung tahun 2014-2020.....	74