

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **IV.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya mengenai tinjauan pelaksanaan BJB Digi pada PT. Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor cabang pembantu Fatmawati, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Saat ini Bank BJB memanfaatkan perkembangan teknologi yang semakin hari semakin canggih dengan terus memperhatikan kemudahan nasabah melalui layanan *E-Banking* yang sangat praktis digunakan dengan pilihan beberapa jenis yang dapat menyesuaikan minat nasabah dalam melakukan transaksi
- b. BJB Digi merupakan aplikasi *mobile banking* yang dimana didalamnya terdapat jenis *e-banking* yang saling berkesinambungan seperti *sms banking*, *phone banking* dan *internet banking*.

#### **IV.2 Saran**

Agar ditambahkan dalam menu pembayaran baik pada BJB Digi fitur layanan BJB *Net* dan BJB *Sms* perihal pembayaran *premi* asuransi, dan ditambah mitra pembayaran agar dapat diakses pembayaran yang lebih banyak lagi dan juga memperhatikan aplikasi BJB Digi agar mudah diakses dan tidak terjadi *buffering* untuk kemudahan nasabah mengakses BJB Digi di semua *smartphone* baik *android* maupun *ios*.