



**TINJAUAN PELAKSANAAN BJB DIGI
PADA PT. BANK BJB (PERSERO), TBK
KANTOR CABANG PEMBANTU FATMAWATI**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

ANUGRAH NUZI KENIKO

1610101048

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2019**



**TINJAUAN PELAKSANAAN BJB DIGI
PADA PT. BANK BJB (PERSERO), TBK
KANTOR CABANG PEMBANTU FATMAWATI**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

ANUGRAH NUZI KENIKO

1610101048

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan praktik kerja lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anugrah Nuzi Keniko

NIM : 1610101048

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2019

Yang Menyatakan,



Anugrah Nuzi Keniko

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PRAKTIK KERJA
LAPANGAN UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anugrah Nuzi Keniko
NIM : 1610101048
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Perbankan dan Keuangan D3
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

Tinjauan Pelaksanaan BJB Digi Pada PT. Bank BJB (Persero), Tbk.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediaka/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 12 Juni 2019



Anugrah Nuzi Keniko

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**TINJAUAN PELAKSANAAN BJB DIGI
PADA PT. BANK BJB (PERSERO), TBK.
KANTOR CABANG PEMBANTU FATMAWATI**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**ANUGRAH NUZI KENIKO
NIM : 1610101048**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal: 12 Juni 2019
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Yul Tito Permadhy, M.M.
Ketua Penguji



Wanyudi, S.E., M.M.
Penguji I



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Ketua Jurusan Manajemen



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi
Perbankan dan Keuangan
Program Diploma

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Juni 2019



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692858
Homepage : <http://www.upw.ac.id> Email : puskom@upw.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III
SEMESTER GENAP TA. 2018/2019**

Hari ini Rabu , tanggal 12 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : ANUGRAH NUZI KENIKO

No.Pokok Mahasiswa : 1610101048

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Tinjauan Pelaksanaan BJB Digi Pada PT. Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Fatmawati
Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Yul Tito Permady, MM.	Ketua	1.
2	Wahyudi, SE, MM	Anggota I	2.
3	Siti Hidayati, SE, MM	Anggota II (**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perhi

***) Dosen Pembimbing



PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia -Nya sehingga penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **”Tinjauan Pelaksanaan BJB Digi Pada PT. Bank BJB (Persero), Tbk.”** dapat selesai tepat pada waktunya.

Penyusunan Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Ahli Madya Perbankan dan Keuangan Diploma 3 FEB Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu , penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Drs. Munasiron Miftah, MM. selaku Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Siti Hidayati, SE., MM. selaku Kepala Program Studi dan selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang bermanfaat untuk penulis.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayah, Mamah, Kenoya serta keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat serta doa kepada penulis. Penulis juga ingin menyampaikan kepada teman-teman penulis yang telah sabar membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih belum sempurna, maka saran dan kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan tugas akhir ini selanjutnya, dan bermanfaat bagi masyarakat luas sekalian.

Jakarta, 12 Juni 2018

Anugrah Nuzi Keniko

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup Praktik.....	2
I.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	3
I.4 Sejarah Berdirinya PT. Bank BJB (Persero), Tbk.....	5
I.5 Struktur Organisasi PT. Bank BJB (Persero), Tbk.....	7
I.6 Kegiatan Usaha PT. Bank BJB (Persero), Tbk.....	11
I.7 Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
II.1 Pengertian Bank	20
II.2 Sumber Dana Bank	22
II.3 Tabungan.....	24
II.4 <i>E-Banking</i>	26
II.5 Jenis-Jenis <i>E-Banking</i>	26
II.6 Keamanan Transaksi <i>Elektonic Banking (E-Banking)</i>	32
II.7 Keunggulan dan Kelemahan <i>Elektronic Banking (E-Banking)</i>	33
BAB III KEGIATAN PRAKTIK	35
III.1 Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	35
III.2 Tinjauan Pelaksanaan BJB Digi PT. Bank BJB (Persero), Tbk.	35
III.3 Syarat dan Ketentuan BJB Digi PT. Bank BJB (Persero), Tbk.....	38
III.4 BJB Digi bagian dari <i>E-Banking</i> PT. Bank BJB (Persero), Tbk	41
III.5 Hambatan Masalah yang di Hadapi dan Alternatif Penyelesaiannya.....	52
BAB IV PENUTUP	54
IV.1 Simpulan.....	54
IV.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Biaya BJB Sms	52
------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk.
- Lampiran 2 ATM
- Lampiran 3 Formulir Pembukaan Rekening
- Lampiran 4 Slip Setor dan Tarik Tunai
- Lampiran 5 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 6 Daftar Penilaian Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 7 Tabel *Logbook*
- Lampiran 8 Foto-Foto Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 9 Kartu Monitoring
- Lampiran 10 Fitur Layanan BJB Digi
- Lampiran 11 Hasil Turnitin