



**PREVALENSI *BURNOUT* PADA TENAGA KESEHATAN
YANG DIUKUR MENGGUNAKAN *MASLACH BURNOUT
INVENTORY (MBI)* DI MASA PANDEMI COVID-19
*SYSTEMATIC REVIEW***

SKRIPSI

TRIVENA PERMATA PUTRI

1710211031

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA
2022**



**PREVALENSI *BURNOUT* PADA TENAGA KESEHATAN
YANG DIUKUR MENGGUNAKAN *MASLACH BURNOUT
INVENTORY* (MBI) DI MASA PANDEMI COVID-19
*SYSTEMATIC REVIEW***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran**

TRIVENA PERMATA PUTRI

1710211031

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Trivena Permata Putri
NRP : 1710211031
Tanggal : 23 Desember 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Desember 2021

Yang Menyatakan,



METERAI
TEMPEL
DSCB4AJX647156683

Trivena Permata Putri

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trivena Permata Putri
NRP : 1710211031
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“PREVALENSI *BURNOUT* PADA TENAGA KESEHATAN YANG DIUKUR MENGGUNAKAN *MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI)* DI MASA PANDEMI COVID-19: *SYSTEMATIC REVIEW*”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal: 23 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Trivena Permata Putri

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Trivena Permata Putri
NRP : 1710211031
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana
Judul Skripsi : Prevalensi *Burnout* pada Tenaga Kesehatan yang Diukur Menggunakan *Maslach Burnout Inventory* (MBI) di Masa Pandemi COVID-19: *Systematic Review*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

dr. Lisa Safira, Sp. A

Ketua Penguji

Dr. dr. Ria Maria Theresa, Sp.KJ, M.H.

Pembimbing



Dr. dr. H. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes, M.Pd.I

Dekan Fakultas Kedokteran

dr. Mila Citrawati, M.Biomed

Ketua Program Studi Kedokteran
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 23 Desember 2021

PREVALENSI *BURNOUT* PADA TENAGA KESEHATAN YANG DIUKUR MENGGUNAKAN *MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI)* DI MASA PANDEMI COVID-19: *SYSTEMATIC REVIEW*

Trivena Permata Putri

Abstrak

Burnout merupakan suatu kondisi sebagai akibat dari stres berkepanjangan di tempat kerja yang tidak terkendali. Pandemi COVID-19 menyebabkan peningkatan beban kerja para tenaga kesehatan, salah satu pemicu stres di tempat kerja yang pada akhirnya mengakibatkan *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui rentang prevalensi *burnout* pada tenaga kesehatan di masa pandemi COVID-19. Desain penelitian yang digunakan adalah *systematic review* dengan menggunakan metode *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses Protocols (PRISMA-P) 2015* dalam strategi pencarian literatur di tiga *online database* dan mencakup literatur dari bulan Januari 2020 hingga Juli 2021. Sembilan literatur memenuhi kriteria inklusi. Hasil tinjauan sistematis terhadap 9 literatur yang melibatkan 2.871 tenaga kesehatan di seluruh benua ini menunjukkan variabilitas yang tinggi pada prevalensi *burnout* serta ketiga dimensinya, dengan rentang prevalensi *burnout* pada tenaga kesehatan selama pandemi COVID-19 secara keseluruhan adalah 14.9-90.4%, *Emotional Exhaustion* 19.2-84.3%, *Depersonalization* 2.5-66.1%, dan *Personal Accomplishment* 0.7-66.1%. Tenaga kesehatan wanita dan bekerja di *frontline* cenderung lebih rentan, serta beban kerja adalah faktor yang nyata mempengaruhi terjadinya *burnout*. Sangat penting dilakukan pencegahan dampak dari *burnout* yang dapat diawali dengan cara skrining secara berkala menggunakan instrumen *Maslach Burnout Inventory (MBI)* pada tenaga kesehatan di setiap lembaga pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: *Burnout*, tenaga kesehatan, COVID-19, *Maslach Burnout Inventory*

***BURNOUT PREVALENCE IN HEALTHCARE WORKERS
MEASURED BY MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI)
DURING THE COVID-19 PANDEMIC: SYSTEMATIC REVIEW***

Trivena Permata Putri

Abstract

Burnout is a condition resulting from prolonged stress at work that is uncontrolled. The COVID-19 pandemic caused an increase in the workload of healthcare workers, one of the triggers for stress in the workplace, which eventually leads to burnout. The research design used is a systematic review using the Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses Protocols (PRISMA-P) 2015 method in a literature search strategy in three online databases covering the literature from January 2020 to July 2021. Nine pieces of literature fulfill the inclusion criteria. This systematic review involving 2,871 health workers across the continent show high variability in the prevalence of burnout and its three dimensions, with the overall burnout prevalence range in healthcare workers during the COVID-19 pandemic is 14.9-90.4%, Emotional Exhaustion 19.2-84.3%, Depersonalization 2.5-66.1%, and Personal Accomplishment 0.7-66.1%. Female healthcare workers and those working in the frontline tend to be more vulnerable, and workload is one of the factors influencing burnout. It is essential to prevent the impact of burnout which can be initiated with regular check-ups using the Maslach Burnout Inventory (MBI) on healthcare workers in every health care institution.

Keywords: *Burnout, healthcare workers, COVID-19, Maslach Burnout Inventory*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan penyertaan-Nya di dalam kehidupan penulis hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Prevalensi *Burnout* pada Tenaga Kesehatan yang Diukur Menggunakan *Maslach Burnout Inventory* (MBI) di Masa Pandemi COVID-19: *Systematic Review*”. Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang terlibat dalam menyukseskan penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. dr. H. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Kedokteran UPN Veteran Jakarta.
2. dr. Mila Citrawati, M.Biomed selaku Kepala Program Studi Sarjana Kedokteran serta seluruh dosen pengajar dan staf FK UPN Veteran Jakarta.
3. Tim *Community Research Program* yang telah memberikan ilmu untuk menunjang penelitian ini.
4. Dr. dr. Ria Maria Theresa, Sp. KJ, M. H. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing dan memberi dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. dr. Lisa Safira, Sp. A selaku penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Pemerintah Kabupaten Lebak yang telah memberikan beasiswa kepada penulis sehingga dapat meringankan beban biaya pendidikan penulis selama proses perkuliahan.
7. Orang tua, Sukabdiyono (alm.) dan Tukinah, kedua kakak, Eka Surya Putra dan Dwiyan Permata Putra, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan secara moril dan materil sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman terkasih di UPNVJ: Banjar, Ubed, Ciko, Ribko, Moneng, Joshy, SQ, Ezra, Tiara, Indah, Rein, Wido, Belski, Sukma, Aura serta

keluarga NRP yang selalu membantu dan memberikan semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

9. Rekan terkasih penulis, Bib dan Max yang selalu menemani dan memberikan semangat serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman terbaik penulis: Hermi, Adella, Amelia, Caroline, Gletze, Indah, Widia, Aciw, Soso, Amallia, Dhiaz, dan Safira yang selalu memberikan semangat selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman Departemen Psikiatri: Elsa, Rara, dan Neysa yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada diri penulis, terima kasih telah berjuang dan tidak menyerah serta tetap waras dalam menghadapi berbagai tantangan yang ada selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini berlangsung.
13. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas bantuan dan kontribusi yang diberikan kepada penulis demi kelancaran penulisan skripsi serta kehidupan perkuliahan penulis di FK UPN Veteran Jakarta.

Penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang mendukung. Penulis juga senantiasa menerima kritik dan saran yang dapat membangun penulis agar menjadi lebih baik. Semoga penelitian ini dapat memenuhi tujuan dan manfaat penulisannya.

Lebak, 23 Desember 2021

Penulis,



Trivena Permata Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
I.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
I.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
I.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
II.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
II.2 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
II.3 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
II.4 Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
III.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.2 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
III.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
III.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	Error! Bookmark not defined.
III.5 Strategi Pencarian Literatur.....	Error! Bookmark not defined.
III.6 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
III.7 Metode Telaah	Error! Bookmark not defined.
III.8 Ekstraksi Data.....	Error! Bookmark not defined.
III.9 Instrumen Telaah	Error! Bookmark not defined.
III.10 Sintesis Data	Error! Bookmark not defined.
III.11 Alur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
IV.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
IV.2 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
IV.3 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
V.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
V.2 Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**
RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 Hasil Penilaian Kualitas Literatur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Hasil Ekstraksi Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 <i>Pooled Data</i> EE	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 <i>Pooled Data</i> DP	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6 <i>Pooled Data</i> PA	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 <i>Pooled Data Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
Bagan 2 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
Bagan 3 Alur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Bagan 4 Hasil Pencarian Literatur	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 <i>Forest Plot</i> Prevalensi EE	Error! Bookmark not defined.
Grafik 2 <i>Forest Plot</i> Prevalensi DP	Error! Bookmark not defined.
Grafik 3 <i>Forest Plot</i> Prevalensi PA	Error! Bookmark not defined.
Grafik 4 <i>Forest Plot</i> Prevalensi <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Model *Burnout* menurut Maslach dan Leiter (2016)..**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2 Model *Burnout* **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3 Diagram *Flowchart*..... **Error! Bookmark not defined.**