

PREVALENSI *BURNOUT* PADA TENAGA KESEHATAN YANG DIUKUR MENGGUNAKAN *MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI)* DI MASA PANDEMI COVID-19: *SYSTEMATIC REVIEW*

Trivena Permata Putri

Abstrak

Burnout merupakan suatu kondisi sebagai akibat dari stres berkepanjangan di tempat kerja yang tidak terkendali. Pandemi COVID-19 menyebabkan peningkatan beban kerja para tenaga kesehatan, salah satu pemicu stres di tempat kerja yang pada akhirnya mengakibatkan *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui rentang prevalensi *burnout* pada tenaga kesehatan di masa pandemi COVID-19. Desain penelitian yang digunakan adalah *systematic review* dengan menggunakan metode *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses Protocols (PRISMA-P) 2015* dalam strategi pencarian literatur di tiga *online database* dan mencakup literatur dari bulan Januari 2020 hingga Juli 2021. Sembilan literatur memenuhi kriteria inklusi. Hasil tinjauan sistematis terhadap 9 literatur yang melibatkan 2.871 tenaga kesehatan di seluruh benua ini menunjukkan variabilitas yang tinggi pada prevalensi *burnout* serta ketiga dimensinya, dengan rentang prevalensi *burnout* pada tenaga kesehatan selama pandemi COVID-19 secara keseluruhan adalah 14.9-90.4%, *Emotional Exhaustion* 19.2-84.3%, *Depersonalization* 2.5-66.1%, dan *Personal Accomplishment* 0.7-66.1%. Tenaga kesehatan wanita dan bekerja di *frontline* cenderung lebih rentan, serta beban kerja adalah faktor yang nyata mempengaruhi terjadinya *burnout*. Sangat penting dilakukan pencegahan dampak dari *burnout* yang dapat diawali dengan cara skrining secara berkala menggunakan instrumen *Maslach Burnout Inventory (MBI)* pada tenaga kesehatan di setiap lembaga pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: *Burnout*, tenaga kesehatan, COVID-19, *Maslach Burnout Inventory*

***BURNOUT PREVALENCE IN HEALTHCARE WORKERS
MEASURED BY MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI)
DURING THE COVID-19 PANDEMIC: SYSTEMATIC REVIEW***

Trivena Permata Putri

Abstract

Burnout is a condition resulting from prolonged stress at work that is uncontrolled. The COVID-19 pandemic caused an increase in the workload of healthcare workers, one of the triggers for stress in the workplace, which eventually leads to burnout. The research design used is a systematic review using the Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses Protocols (PRISMA-P) 2015 method in a literature search strategy in three online databases covering the literature from January 2020 to July 2021. Nine pieces of literature fulfill the inclusion criteria. This systematic review involving 2,871 health workers across the continent show high variability in the prevalence of burnout and its three dimensions, with the overall burnout prevalence range in healthcare workers during the COVID-19 pandemic is 14.9-90.4%, Emotional Exhaustion 19.2-84.3%, Depersonalization 2.5-66.1%, and Personal Accomplishment 0.7-66.1%. Female healthcare workers and those working in the frontline tend to be more vulnerable, and workload is one of the factors influencing burnout. It is essential to prevent the impact of burnout which can be initiated with regular check-ups using the Maslach Burnout Inventory (MBI) on healthcare workers in every health care institution.

Keywords: *Burnout, healthcare workers, COVID-19, Maslach Burnout Inventory*