



**MEKANISME ADMINISTRASI KREDIT GUNA BHAKTI  
DENGAN MENGGUNAKAN *LOAN MANAGEMENT SYSTEM*  
PT. BANK BJB (PERSERO), Tbk.  
KANTOR CABANG PEMBANTU PONDOK INDAH**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**ALIF ZARIYA FAHMI**

**1610101047**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN D3  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2019**



**MEKANISME ADMINISTRASI KREDIT GUNA BHAKTI  
DENGAN MENGGUNAKAN *LOAN MANAGEMENT SYSTEM*  
PT. BANK BJB (PERSERO), Tbk.  
KANTOR CABANG PEMBANTU PONDOK INDAH**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**ALIF ZARIYA FAHMI**

**1610101047**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN D3**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alif Zariya Fahmi

NIM : 1610101047

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juni 2019

Yang menyatakan,



( Alif Zariya Fahmi )

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai acivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alif Zariya Fahmi  
NIM : 1610101047  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D3  
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**MEKANISME ADMINISTRASI KREDIT GUNA BHAKTI DENGAN  
MENGUNAKAN *LOAN MANAGEMENT SYSTEM*  
PT. BANK BJB (PERSERO), Tbk.  
KANTOR CABANG PEMBANTU PONDOK INDAH**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuatkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 13 Juni 2019



( Alif Zariya Fahmi )


# LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

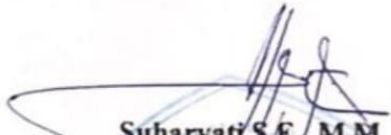
## MEKANISME ADMINISTRASI KREDIT GUNA BHAKTI DENGAN MENGUNAKAN *LOAN MANAGEMENT SYSTEM* PT. BANK BJB (Persero), Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU PONDOK INDAH


Dipersiapkan dan Disusun Oleh :


Alif Zariya Fahmi  
NIM : 1610101047

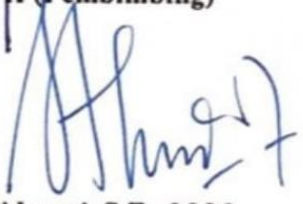
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal: 13 Juni 2019  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

  
Dr. Jubaedah, SE, M.M  
Ketua Penguji

  
Suharvati, S.E., M.M  
Penguji I

  
Dr. Jubaedah, SE, M.M  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Yoko Trisriarto, S.E., M.M  
Penguji II (Pembimbing)

  
Siti Hidayati, S.E., M.M  
Ketua Program Studi  
Perbankan dan Keuangan  
Program Diploma

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 13 Juni 2019



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat: Jl. RS Fatmawati Pondok Labu, Jakarta 12450. Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage: <http://www.upnvj.ac.id> Email: [pusdikom@upnvj.ac.id](mailto:pusdikom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)  
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III  
SEMESTER GENAP TA. 2018/2019**

Hari ini Kamis, tanggal 13 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : **ALIF ZARIYA FAHMI**

No Pokok Mahasiswa : **1610101047**

Program : **Perbankan dan Keuangan D-III**

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

**Mekanisme Administrasi Kredit Guna Bakti Dengan Menggunakan Loan Management System PT. Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Paduk Indah**  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Juhaedah, SE, MM	Ketua	
2	Suharyati, S.E., M.M	Anggota I	
3	Yoko Trisriarto, SE, MM	Anggota II	

Keterangan:  
\*) Coset yang tidak penuh  
\*\*) Dosen Pembimbing



Jakarta, 13 Juni 2019  
Membacakan  
SUDJAN  
Ketua Pembantu dan Keuangan D-III  
Sun Haryati, SE, MM



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan sejak bulan Januari sampai dengan Februari 2019 dengan judul **“Mekasnisme Administrasi Dengan Menggunakan *Loan Management System* PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pondok Indah”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E.,M.M., CFMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terimakasih Kepada Bapak Yoko Tristiarto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Serta terimakasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E.,M.M. selaku ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu Siti Kholipah orang tua penulis yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, perhatian dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Keluarga besar DKP 2016, telah banyak membantu selama penulis berkuliah sampai penulis menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan. Ungkapan terimakasih juga penulis ucapkan kepada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pondok Indah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap saran dan kritik serta masukan bagi penulis. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat.

Jakarta, 13 Juni 2019

Alif Zariya Fahmi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b> .....	vi
<b>PRAKATA</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I. 1 Latar Belakang .....	1
I. 2 Ruang Lingkup Praktik .....	3
I. 3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan .....	3
I. 4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan .....	4
I. 5 Sejarah PT. Bank BJB (PERSERO), Tbk .....	5
I. 6 Struktur PT. Bank BJB (PERSERO), Tbk.....	6
I. 7 Kegiatan Usaha PT. Bank BJB (PERSERO), Tbk.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
II. 1 Pengertian Bank .....	13
II. 2 Pengertian Kredit .....	15
II. 3 Prinsip-prinsip Kredit.....	17
II. 4 Kebijakan Kredit .....	21
II. 5 Administrasi Kredit.....	30
<b>BAB III KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b> .....	40
III. 1 Syarat Dan Ketentuan Kredit .....	42
III. 2 Proses Mekanisme Administrasi Dengan Menggunakan <i>Loan Management System</i> .....	47
III. 3 Permasalahan Yang Dihadapi Dan Alternatif Penyelesaian .....	76
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	79
IV. 1 Kesimpulan .....	79
IV. 2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>81</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Bank BJB (PERSERO), Tbk. Kantor Pusat
- Lampiran 2 Struktur Organisasi PT. Bank BJB (PERSERO), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pondok Indah
- Lampiran 3 Flow Chart Adminstrasi Kredit
- Lampiran 4 Formulir Permohonan Kredit Guna Bhakti
- Lampiran 5 Surat Kuasa Pendebetan Rekening dan Surat Pernyataan dan Rekomendasi
- Lampiran 6 Surat Pemberitahuan Persetujuan Pemberian Kredit (SP3K)
- Lampiran 7 Analisa dan Keputusan Kredit
- Lampiran 8 Dokumen Pengikat Kredit
- Lampiran 9 Rincian Pencairan Kredit
- Lampiran 10 Slip Kwitansi
- Lampiran 11 Slip Setoran
- Lampiran 12 Surat Pernyataan
- Lampiran 13 Tanda penerimaan Dokumen
- Lampiran 14 Hasil Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK)
- Lampiran 15 Data *Cheklis* Kredit Guna Bhakti
- Lampiran 16 Table Angsuran
- Lampiran 17 Surat Penawaran Produk Kredit Guna Bhakti Bank BJB
- Lampiran 18 Kartu Monitoring
- Lampiran 19 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 20 Daftar Penilaian Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 21 Foto-Foto Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 22 Table *Logbook*
- Lampiran 23 Aplikasi *Loan Managemet System*
- Lampiran 24 Hasil Turnitin