

*THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, QUALITY OF WORK LIFE
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT MEDIATION*

By Dachlyani Yustina Dewi

ABSTRACT

The purpose of this quantitative study was to determine the effect of Transformational Leadership (TL), Quality of Work Life (QWL) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Organizational Commitment (OC) Mediation. ASN Millennial employees of the Human Resources Development Training and Education Unit of the Ministry of Law and Human Rights are the population in this study, the criteria for respondents using purposive sampling technique. The number of samples used in this study were 100 respondents, using simple random sampling method. Data collection was done by distributing questionnaires. The analysis technique of this research uses Structure Equation Models (SEM) analysis using Partial Least Square (PLS). This study shows that (1) TL has a significant effect on OCB with a path coefficient value of 0.375 with a Tstatistic value of 3.116 > 1.96 (2) QWL has no significant effect on OCB with a path coefficient value of 0.163 with a Tstatistic value of 1.400 < 1.96 (3) TL has an effect significant effect on OC with a path coefficient value of 0.263 with a Tstatistic value of 2.846 > 1.96 (4) QWL has a significant effect on OC with a path coefficient value of 0.462 with a Tstatistic value of 5.506 > 1.96 (5) OC has a significant effect on OCB with a path coefficient value of 0.315 with Tstatistic value 3.765 > 1.96.

Keywords: Transformational Leadership, Quality of Work Life, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *QUALITY OF WORK LIFE*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN MEDIASI
ORGANIZATIONAL COMMITMENT

Oleh Dachlyani Yustina Dewi

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian kuantitatif ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Transformational Leadership (TL)*, *Quality of Work Life (QWL)* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan Mediasi *Organizational Commitment (OC)*. ASN Pegawai milenial Unit Kerja Diklat Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Hukum dan HAM menjadi populasi pada penelitian ini, kriteria sebagai responden menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 100 responden, dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis penelitian ini menggunakan analisis *Structure Equation Models (SEM)* dengan menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Penelitian ini menunjukkan bahwa (1) TL berpengaruh signifikan terhadap OCB dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.375 dengan nilai Tstatistik $3.116 > 1.96$ (2) QWL berpengaruh tidak signifikan terhadap OCB dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.163 dengan nilai Tstatistik $1.400 < 1.96$ (3) TL berpengaruh signifikan terhadap OC dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,263 dengan nilai Tstatistik $2.846 > 1.96$ (4) QWL berpengaruh signifikan terhadap OC dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,462 dengan nilai Tstatistik $5.506 > 1.96$ (5) OC berpengaruh signifikan terhadap OCB dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,315 dengan nilai Tstatistik $3.765 > 1.96$.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformational, Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasional, Perilaku Kewargaan Organisasi