



**PEMBUKTIAN PESAN PRIBADI MELALUI MEDIA SOSIAL  
DALAM PENYELESAIAN SENGKETA WANPRESTASI  
PERJANJIAN *E-COMMERCE***

**(Perbandingan Penyelesaian Sengketa di China dan Indonesia)**

**SKRIPSI**

**Dicky Anugerah Pratama Swandani**

**1810611001**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI S1 HUKUM  
2022**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

PEMBUKTIAN PESAN PRIBADI MELALUI MEDIA SOSIAL DALAM  
PENYELESAIAN SENGKETA WANPRESTASI PERJANJIAN *E-*  
*COMMERCE*

(Perbandingan Penyelesaian Sengketa di China dan Indonesia)

DICKY ANUGERAH PRATAMA SWANDANI

1810611001

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program  
Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 4 Januari 2022

Mengetahui  
Ketua Program Studi S1 Hukum

Taupiqurrahman, S.H., M.Kn  
NIP. 198701022019031006

Menyetujui  
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dwi Arvanti Ramadhani, SH, MH  
NIP. 197210262021212005

ii



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI SI-ILMU HUKUM**

**PENGESAHAN**

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Dicky Anugerah Pratama Swandani  
NPM : 1810611001  
Program Studi : S1 – Ilmu Hukum  
Judul : Pembuktian Pesan Pribadi Melalui Media Sosial Dalam  
Penyelesaian Sengketa Wanprestasi Perjanjian *E-Commerce*  
(Perbandingan Penyelesaian Sengketa di China dan  
Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Rianda Dirkareshza, S.H., M.H.  
Ketua

Taupiqqurahman, S.H., M.Kn.  
Anggota I

Dwi Arvanti Ramadhani, S.H., M.H.  
Anggota II



Dr. H. Abdul Halim, M.Ag.  
Dekan

Taupiqqurahman, S.H., M.Kn.  
Kaprosdi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 14 Januari 2022

iii

## BIODATA PENULIS



Nama : Dicky Anugerah Pratama Swandani  
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 30 November 2000  
Jenis Kelamin : Laki-laki/~~Perempuan~~  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Hidup Baru No. 38. Jakarta Selatan.  
No. Telpon : 081219645355  
Email : dickyanugerahp@upnvj.ac.id  
Nama Orang Tua  
a. Ayah : Denny Swandani S.H.  
b. Ibu : Mulyani

### Pendidikan Formal

1. SD : SDN Lebak Bulus 04 Pagi (Lulus Tahun 2012)
2. SMP : SMP PGRI 12 Jakarta (Lulus Tahun 2015)
3. SMA : SMA Negeri 82 Jakarta (Lulus Tahun 2018)

### Pengalaman Organisasi

1. Organisasi Siswa Intra Sekolah SMP PGRI 12 Jakarta
2. Organisasi Siswa Intra Sekolah SMAN 82 Jakarta
3. Majelis Permusyawaratan Kelas SMAN 82 Jakarta
4. Badan Eksekutif Mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta

#### PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Dicky Anugerah Pratama Swandani

N.I.M. : 1810611001

Tanggal : 4 Januari 2022

Tanda Tangan :



v

Dicky Anugerah Pratama Swandani, 2022.  
*PEMBUKTIAN PESAN PRIBADI MELALUI MEDIA SOSIAL DALAM PENYELESAIAN SENGKETA  
WANPRESTASI PERJANJIAN E-COMMERCE: Perbandingan Penyelesaian Sengketa di China dan Indonesia.*  
UPN Veteran Jakarta. Fakultas Hukum  
[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

### Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi Untuk Kepentingan Akademik

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dicky Anugerah Pratama Swandani  
NIM/NPM : 1810611001  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : Hukum S.1  
Jenis Karya : Skripsi  
Judul : **PEMBUKTIAN PESAN PRIBADI MELALUI MEDIA SOSIAL DALAM  
PENYELESAIAN SENGKETA WANPRESTASI PERJANJIAN E-  
COMMERCE (Perbandingan Penyelesaian Sengketa di China dan Indonesia)**

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan ~~SETUJU~~/~~TIDAK SETUJU~~\*) untuk melanjutkan pengolahan data skripsi/memorandum hukum\*) menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan ~~BERSEDIA~~/~~TIDAK BERSEDIA~~\*) mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi/memorandum hukum\*) untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 4 Januari 2022

Yang menyatakan  
  
Dicky Anugerah Pratama Swandani

vi

Dicky Anugerah Pratama Swandani, 2022.  
*PEMBUKTIAN PESAN PRIBADI MELALUI MEDIA SOSIAL DALAM PENYELESAIAN SENGKETA  
WANPRESTASI PERJANJIAN E-COMMERCE: Perbandingan Penyelesaian Sengketa di China dan Indonesia.*  
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum  
[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) - [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pembuktian Pesan Pribadi Melalui Media Sosial dalam Penyelesaian Sengketa Wanprestasi Perjanjian E-Commerce (Perbandingan Penyelesaian Sengketa di China dan Indonesia)**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

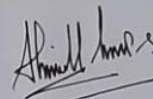
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, CGOP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. Abdul Halim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Bapak Khoirur Rizal Lutfi, S.H.,M.H. selaku Wakil Dekan II, Bapak H. Heru Suyanto, S.H.,M.H., C.L.A. selaku Wakil Dekan III, Ibu Dr. Atiek Winanti, S.H.,M.H. selaku Kepala Jurusan Hukum, Bapak Taupiqurrahman, S.H.,M.Kn. selaku Kaprodi Sarjana Hukum.
4. Ibu Dwi Aryanti Ramadhani, S.H.,M.H. selaku Wakil Dekan I dan Dosen Pembimbing Skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik di tengah kesibukan beliau sebagai Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta.
5. Bapak Rianda Dirkareshza, S.H.,M.H. selaku Dosen Penguji penulis, yang memberikan saran dan masukan bagi penulis agar penulisan skripsi ini sesuai dan baik.
6. Bapak Dr. Wicipto Setiadi, S.H.,M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

7. Seluruh staf pengajar Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
8. Seluruh staf dikjar Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah membantu dalam proses administrasi penulis.
9. Secara khusus Kedua orang tua penulis, Denny Swandani S.H. dan Mulyani yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
10. Rifky Wijayanto, Achdiyaka Muttaqin dan seluruh teman-teman penulis yang selalu mendukung penulis. Dan juga terkhusus untuk Septiana Puspitasari yang selalu mendengarkan dan memberikan waktunya untuk menyemangati penulis.
11. Dan terakhir kepada diri saya sendiri, terima kasih karena bisa dan kuat untuk berjuang secara maksimal untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini sehingga mendapatkan gelar Sarjana Hukum

Penulis menyadari skripsi ini terdapat banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari kata sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang positif penulis akan terima dengan senang hati demi kebaikan kedepannya. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Desember 2021



Dicky Anugerah Pratama Swandani  
1810611001

viii

Dicky Anugerah Pratama Swandani, 2022.  
*PEMBUKTIAN PESAN PRIBADI MELALUI MEDIA SOSIAL DALAM PENYELESAIAN SENGKETA  
WANPRESTASI PERJANJIAN E-COMMERCE: Perbandingan Penyelesaian Sengketa di China dan Indonesia.*  
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum  
[www.upnvj.ac.id – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]



## Abstrak

Perkembangan zaman telah mengubah tatanan kehidupan sosial masyarakat dari bertemu secara tatap muka menjadi melalui perantara *gadget* termasuk dalam bertransaksi jual beli. Transaksi yang digunakan melalui media sosial untuk menawarkan barang ataupun jasa kepada para pembeli sehingga pemenuhan kebutuhan sosial masyarakat dapat dipenuhi tanpa terbatas dengan ruang dan waktu. Penulisan ini mengkaji tentang pembuktian dalam kasus wanprestasi yang diakibatkan dari transaksi melalui media sosial sebagaimana putusan pengadilan nomor 46/Pdt.G/2020/PN Gsk. Penyelesaian sengketa yang diterapkan dalam putusan ini berupa alat bukti dalam bentuk E-mail pada awalnya sebagai media perantara transaksi antara kedua belah pihak. Alat bukti yang diajukan berupa elektronik maka diperlukan adanya pembuktian terhadap *E-mail* dan kekuatan surat elektronik tersebut dalam berperan di pengadilan. Tujuan dalam penelitian memiliki tujuan dalam analisa dan mengetahui suatu hukum pembuktian pesan pribadi melalui media sosial dan kekuatan pesan pribadi dalam menyelesaikan sengketa wanprestasi melalui *E-commerce*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menerapkan yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan serta pendekatan perbandingan antara kedua negara yaitu Indonesia dan Cina. Kesimpulan dari kajian ini adalah diperlukan adanya hukum pembuktian terhadap alat bukti elektronik dalam menyelesaikan perkara di persidangan serta penggunaan alat bukti tersebut dapat berguna sebagai alat bukti yang sah dalam suatu hukum acara yang diterapkan di Indonesia.

**Kata Kunci:** *E-mail*, Hukum Pembuktian, Kekuatan Alat Bukti

## **Abstract**

The times have changed the social order of people's lives from meeting face to face to being through gadget intermediaries, including buying and selling transactions. Transactions that are used through social media to offer goods or services to buyers so that the fulfillment of the social needs of the community can be fulfilled without being limited by space and time. This writing examines the evidence in default cases resulting from transactions through social media as stated in court decision number 46/Pdt.G/2020/PN Gsk. In this decision, dispute resolution in court uses evidence in the form of e-mail which was initially used as a means of transacting between the two parties. The evidence submitted is electronic, so it is necessary to prove the E-mail and the strength of the electronic mail in playing a role in court. This study aims to determine and analyze the law of proving private messages through social media and the power of private messages in resolving default disputes through E-commerce. This research method is carried out using a normative juridical approach to legislation and a comparative approach between the two countries, namely Indonesia and China. The conclusion of this study is that there is a need for a proof law against electronic evidence in resolving cases in court and the use of such evidence can be equated with evidence that has been considered in procedural law in Indonesia.

**Keywords: E-mail, the law of proof, the power of evidence**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
BIODATA PENULIS.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi Untuk Kepentingan Akademik...	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
Abstrak.....	ix
Abstract.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian.....	7
BAB II.....	11
TINJAUAN TERHADAP PEMBUKTIAN MENGGUNAKAN MEDIA ELEKTRONIK.....	11
A. Literatur Review.....	11
B. Tinjauan Teori.....	15
BAB III.....	28
PERBANDINGAN HUKUM PEMBUKTIAN PESAN PRIBADI MELALUI MEDIA SOSIAL DI INDONESIA DAN CINA.....	28
A. Hukum Pembuktian Pesan Pribadi Melalui Media Sosial di Indonesia.....	28
B. Hukum Pembuktian Pesan Pribadi Melalui Media Sosial di Cina.....	30
BAB IV.....	34
HUKUM PEMBUKTIAN DAN KEKUATAN ALAT BUKTI PESAN PRIBADI MELALUI MEDIA SOSIAL.....	34
A. Hukum Pembuktian yang Menggunakan Alat Bukti Pesan Pribadi Media Sosial.....	34

<b>B. Kekuatan Alat Bukti Pesan Pribadi Melalui Media Sosial dalam Penyelesaian Kasus Wanprestasi Jual Beli Online.....</b>	<b>53</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>55</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>55</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>55</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>56</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>62</b>
<b>KARTU MONITOR BIMBINGAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>LEMBAR TURNITIN</b>	
<b>BERITA ACARA SIDANG</b>	