



**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT PATRA BADAK ARUN SOLUSI**

**SKRIPSI**

**FANISYA RAHMADINA PUTRI 1810111208**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**



**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT PATRA BADAK ARUN SOLUSI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**FANISYA RAHMADINA PUTRI 1810111208**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fanisya Rahmadina Putri

NIM : 1810111208

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Fanisya Rahmadina Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fanisya Rahmadina Putri  
NIM : 1810111208  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PATRA BADAK ARUN SOLUSI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Fanisya Rahmadina Putri)

# SKRIPSI

## PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PATRA BADAK ARUN SOLUSI

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**FANISYA RAHMADINA PUTRI**

**1810111208**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 31 Desember 2021  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Zackharia Rialmi, S.IP, M.M., CHRP**

**Ketua Penguji**



**Alnisa Min Fadlillah, BBA.,**

**MBA., CHRP**

**Penguji I**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara,**

**S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS**

**Dekan**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I.,**

**M.M., CRA., CRP., CMA**

**Penguji II**



**Wahyudi, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Desember 2021

***The Effect of Compensation, Work Environment, and Organizational  
Citizenship Behavior (OCB) on Employees Job Satisfaction at  
PT Patra Badak Arun Solusi***

***By Fanisya Rahmadina Putri***

***Abstract***

*This quantitative research aims to determine and prove the effect of Compensation, Work Environment, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employees Job Satisfaction at PT Patra Badak Arun Solusi. The sampling technique used is probability sampling with a simple random sampling approach using the Slovin formula so that a sample of 96 employees is obtained. Data was collected through the distribution of questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. Results obtained in this research (1) compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) organizational citizenship behavior (OCB) has a positive and significant effect on job satisfaction.*

***Keywords:*** *Compensation, Work Environment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Job Satisfaction.*

**Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan *Organizational  
Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
PT Patra Badak Arun Solusi**

**Oleh Fanisya Rahmadina Putri**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Patra Badak Arun Solusi. Teknik sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan pendekatan *simple random sampling* menggunakan rumus Slovin sehingga didapatkan sampel sebanyak 96 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Lingkungan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan Kepuasan Kerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971

Laman: <http://www.feb.upnvj.ac.id>, e-mail: [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022**




Hari ini Jumat, tanggal 31, bulan Desember 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Fanisyah Rahmadina Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : 1810111208  
Program Studi : S1 Manajemen  
Dengan Judul Skripsi Sebagai Berikut :

**“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PATRA BADAK ARUN SOLUSI”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Tim Penguji**

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackharia Rialmi, S.IP, M.M., CHRP	Ketua Penguji	
2	Alnisa Min Fadlillah, BBA., MBA., CHRP	Penguji I	
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., CRA., CRP., CMA	Penguji II **)	

**Keterangan :**

- \*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 31 Desember 2021

Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Kaprog Studi Manajemen Program Sarjana



Wahyudi, S.E., M.M.



## PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT dan Rasulullah SAW yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Patra Badak Arun Solusi” dengan tepat waktu. Pada kesempatan ini peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., CRA., CRP., CMA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta saran selama penyusunan skripsi ini. Dan juga kepada Bapak Zackharia Rialmi, S.IP, M.M., CHRP dan Ibu Alnisa Min Fadlillah, BBA., MBA., CHRP selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan beberapa saran dan masukan untuk skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan juga kepada kakak, adik, dan nenek yang turut memberikan doa serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ario Dewanto selaku Manajer Sumber Daya Manusia PT Patra Badak Arun Solusi yang sudah membantu dalam memperoleh data, menyempatkan waktunya, dan memberikan masukan pada penelitian ini.
4. Monic, Utami, Yemima, Muti, Feby, Yose, Jasmin, Tasya, Kias, dan Mitha selaku teman-teman yang selalu memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan juga Kak Rizka, Kak Arrohmah, dan Kak Shafira yang telah memberikan saran dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Serta tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta. Besar harapan peneliti dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 17 Desember 2021

Fanisya Rahmadina Putri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Penelitian	10
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>12</b>
II.1 Landasan Teori	12
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
II.1.2 Kepuasan Kerja	13
II.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	13
II.1.2.2 Aspek Kepuasan Kerja	14
II.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
II.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	16
II.1.3 Kompensasi	18
II.1.3.1 Definisi Kompensasi	18
II.1.3.2 Jenis-jenis Kompensasi	18
II.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	19
II.1.3.4 Indikator Kompensasi	21
II.1.4 Lingkungan Kerja	22

II.1.4.1	Definisi Lingkungan Kerja	22
II.1.4.2	Aspek Lingkungan Kerja	22
II.1.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
II.1.4.4	Indikator Lingkungan Kerja	25
II.1.5	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
II.1.5.1	Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
II.1.5.2	Bentuk-bentuk <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
II.1.5.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
II.1.5.4	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
II.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	31
II.3	Model Penelitian	39
II.4	Hipotesis	40
II.4.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	40
II.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	41
II.4.3	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Terhadap Kepuasan Kerja	41
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>42</b>
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
III.1.1	Definisi Operasional	42
III.1.2	Pengukuran Variabel	43
III.2	Populasi dan Sampel	44
III.2.1	Populasi	44
III.2.2	Sampel	44
III.3	Teknik Pengumpulan Data	45
III.3.1	Jenis Data	45
III.3.2	Sumber Data	45
III.3.3	Pengumpulan Data	46
III.4	Teknik Analisis Data	47
III.4.1	Analisis Deskriptif	47
III.4.2	Analisis Inferensial	47
III.4.2.1	Uji Validitas	48
III.4.2.2	Uji Reliabilitas	49
III.5	Uji Hipotesis	49
III.5.1	Uji <i>R-Square</i>	49

III.5.2	Uji Signifikan Parsial (Uji T)	49
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>51</b>
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	52
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	55
IV.3.1	Analisis Deskriptif	55
IV.3.2	Analisis Inferensial	62
IV.3.2.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	62
IV.3.2.2	Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	63
IV.3.2.2.1	Uji Validitas Konvergen	63
IV.3.2.2.2	Uji Validitas Diskriminan	67
IV.3.2.2.3	Uji Reliabilitas	67
IV.3.2.2.4	Uji R-Square	68
IV.3.2.3	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	69
IV.3.2.3.1	Uji Hipotesis	69
IV.3.2.3.2	Uji Signifikan Parsial (Uji T)	71
IV.4	Pembahasan	72
IV.4.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	72
IV.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	73
IV.4.3	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja	74
IV.5	Keterbatasan Penelitian	76
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>77</b>
V.1	Simpulan	77
V.2	Saran	77
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>79</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya	35
Tabel 2. Pengukuran Variabel	43
Tabel 3. Skala <i>Likert</i>	46
Tabel 4. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5. Data Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 6. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 7. Data Responden Berdasarkan Lama Kerja	54
Tabel 8. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 9. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi	57
Tabel 10. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	58
Tabel 11. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel OCB	60
Tabel 12. Hasil <i>Output Loading Factor</i> SmartPLS	63
Tabel 13. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 14. <i>Fornell Larcker Criterion</i>	67
Tabel 15. <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 16. <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 17. Nilai <i>R-Square</i>	69
Tabel 18. <i>Path Coefficient</i>	69
Tabel 19. Uji T Statistik	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Penurunan Pendapatan Menurut Lapangan Usaha Dampak Pandemi Covid-19	2
Gambar 2. Grafik Tingkat Kepuasan Kerja PBAS Tahun 2020	5
Gambar 3. Grafik Kepuasan Kerja Berdasarkan Kompensasi	6
Gambar 4. Grafik Kepuasan Kerja Berdasarkan Lingkungan Kerja	7
Gambar 5. Model Penelitian Empiris	40
Gambar 6. Struktur Organisasi PBAS	52
Gambar 7. <i>Outer Model</i>	62
Gambar 8. <i>Inner Model</i>	70

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner 96 Responden
- Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 5. Model Pengukuran (*Outer Loading*)
- Lampiran 6. Hasil *Output* SmartPLS
- Lampiran 7. Tabel T
- Lampiran 8. Bukti Sebar Kuesioner