

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Setelah melakukan kegiatan praktik kerja lapangan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Panglima Polim, maka penulis menyimpulkan bahwa :

- a. BritAma Edisi Anak Muda adalah produk tabungan yang secara umum sama dengan produk tabungan lain baik dari segi persyaratan dan prosedur administrasi, yang membedakan hanya produk tabungan ini dikhususkan untuk usia 17-35 tahun.
- b. Keunggulan dari tabungan BritAma Edisi Anak Muda yaitu memiliki fasilitas *Automatic Fund Transfer*, *Account Sweep*, dan *Automatic Grab Fund*. Selain itu produk ini memiliki gratis cover asuransi, setoran awal dan biaya administrasi yang cukup murah.
- c. Saat melakukan pembukaan rekening tabungan BritAma Edisi Anak Muda atau BritAma 'X' PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk memiliki aplikasi khusus yaitu Brimo BRI yang memudahkan generasi milenial untuk membuka rekening tabungan tersebut lebih cepat prosesnya.

IV.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Panglima Polim sebagai berikut :

- a. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Panglima Polim melakukan peningkatan kualitas pada bagian *customer service*, dengan cara memberikan pelatihan mengenai pelayanan yang baik kepada nasabah.

- b. Dalam memaksimalkan penggunaan *e-form*, PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Panglima Polim melakukan sosialisasi kepada nasabah dalam penggunaan *e-form* yang dapat diakses melalui ponsel pribadi maupun sarana berupa tab yang disediakan oleh bank.

