

DAFTAR PUSTAKA

- _____. *Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998*
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kredit Secara Sehat, edisi pertama*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Bank Komersial*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2015). *Bisnis Kredit Perbankan*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. (2016). *Marketing Management, 15th edition*, England: Pearson Education.
- Standar Operasional Prosedur (SOP) Bank X. Diakses dari www.bankdki.co.id Pada tanggal 14 Mei 2019
- Suryani, Tatik. (2017). *Manajemen Pemasaran Strategik di Era Global*, Jakarta: Prenamedia Group.

