



**AKTIVITAS PEMASARAN KREDIT MULTI GUNA
TERHADAP PNS PEMPROV DKI JAKARTA PADA BANK X
KANTOR CABANG PEMBANTU CINERE**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

ALMATINA ALIMUDDIN KARIM

1610101043

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2019



**AKTIVITAS PEMASARAN KREDIT MULTI GUNA TERHADAP
PNS PEMPROV DKI JAKARTA PADA BANK X
KANTOR CABANG PEMBANTU CINERE**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**ALMATINA ALIMUDDIN KARIM
1610101043**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan praktik kerja lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Almatina Alimuddin Karim

NIM : 1610101043

Bilamana ini di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta , 15 Juni 2019

Yang menyatakan



(Almatina Alimuddin Karim)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Almatina Alimuddin Karim
NIM : 1610101043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D3
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**Aktivitas Pemasaran Kredit Multi Guna terhadap PNS Pemprov DKI
Jakarta pada Bank X Kantor Cabang Pembantu Cinere**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Juni 2019
Yang Menvatakan,



LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

AKTIVITAS PEMASARAN KREDIT MULTI GUNA
TERHADAP PNS PEMPROV DKI JAKARTA PADA BANK X
KANTOR CABANG PEMBANTU CINERE

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

ALMATINA ALIMUDDIN KARIM
NIM : 1610101043

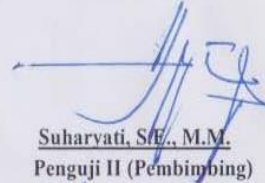
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal: 15 Juni 2019
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Sri Mulvanti, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Wahyudi, S.E., M.M.
Penguji I
Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Ketua Jurusan Manajemen



Suharyati, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi
Perbankan dan Keuangan
Program Diploma

Disahkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 15 Juni 2019



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2018/2019

Hari ini Sabtu, tanggal 15 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : ALMATINA ALIMUDDIN KARIM

No.Pokok Mahasiswa : 1610101043

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Aktifitas Pemasaran Kredit Multiguna Terhadap PNS Pemprov DKI Jakarta Pada Bank X Kantor Cabang Pembantu Cinere

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak-Lulus *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Sri Mulyantini, SE, MM	Ketua	1.
2	Wahyudi, SE, MM	Anggota I	2.
3	Suharyati, S.E., M.M	Anggota II (**)	3.

Keterangan

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing



15 Juni 2019
Suharyati, SE, MM

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan sejak bulan Januari sampai dengan Februari 2019 dengan judul **“Aktivitas Pemasaran Kredit Multi Guna terhadap PNS Pemprov DKI Jakarta pada Bank X Kantor Cabang Pembantu Cinere”**. Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Suharyati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing. Serta terimakasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi DIII Perbankan dan Keuangan.

Disamping itu, penulis mengucapkan terimakasih untuk kedua Orang Tua penulis dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doanya kepada penulis. Terimakasih Keluarga besar DKP 2016, telah banyak membantu selama penulis berkuliah sampai penulis menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan. Ungkapan terimakasih juga penulis ucapkan kepada Bank X Kantor Cabang Pembantu Cinere yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat.

Jakarta, 15 Juni 2019

Almatina Alimuddin Karim

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Sejarah Bank X	2
I.3 Struktur Organisasi Bank X	4
I.4 Kegiatan Umum Bank X.....	7
I.5 Ruang Lingkup Praktik	8
I.6 Tujuan Praktik Kerja Lapangan	9
I.7 Manfaat Praktik Kerja Lapangan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Pengertian Bank	11
II.2 Pengertian Pemasaran	12
II.3 Konsep Dasar Pemasaran.....	12
II.4 Pengertian Komunikasi Pemasaran.....	15
II.5 Pengertian Kredit	17
II.6 Jenis – Jenis Kredit	18
BAB III KEGIATAN PRAKTIK	23
III.1 Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	23
III.2 Aktivitas Pemasaran Kredit Multi Guna.....	25
III.3 Permasalahan yang Dihadapi dan Alternatif Penyelesaian.....	34
BAB IV PENUTUP	37
VI.1 Simpulan	37
VI.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi Bank X
- Lampiran 2 Formulir Permohonan Kredit Multi Guna
- Lampiran 3 Tabel Angsuran Kredit Multi Guna
- Lampiran 4 Brosur Kredit Multi Guna
- Lampiran 5 Bundel Kredit
- Lampiran 6 Perjanjian Kredit
- Lampiran 7 Surat Pemberitahuan Pemberian Kredit
- Lampiran 8 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 9 Kartu Monitoring
- Lampiran 10 Daftar Penilaian Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 11 Foto Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 12 Tabel *Logbook*
- Lampiran 13 Hasil Turniti