



**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT XYZ**

SKRIPSI

MUHAMMAD ALFIAN RIZKY PRATAMA

1810111221

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

MUHAMMAD ALFIAN RIZKY PRATAMA

1810111221

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Alfian Rizky Pratama

NIM : 1810111221

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia di tuntutan dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Desember 2021
Yang Menyatakan,



(Muhammad Alfian Rizky P)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Alfian Rizky Pratama

NIM : 1810111221

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Stres kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Desember 2021

Yang Menyatakan



(Muhammad Alfian Rizky P)

SKRIPSI
Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Muhammad Alfian Rizky Pratama 1810111221

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 Januari 2022
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M
Ketua Penguji



Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP
Penguji I



Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi, MM.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak.,
M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Wahyudi, S. E., M. M.
Ketua Program Studi Manajemen
Program Sarjana

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Januari 2022

***The Effect Of Work Stress, Work Environment, And Work Discipline On The
Employee Performance Of PT XYZ
By Muhammad Alfian Rizky Pratama***

Abstract

This research was conducted by researchers at PT XYZ, which is one of the companies engaged in the culinary industry in Indonesia. This research was conducted with the aim of knowing and proving the effect of work stress, work environment, and work discipline on employee performance. The population of the penitentiary system is about 1000 employees of PT XYZ, with a sample of 95 people responding with technical incident sampling. In this research, the technique for collecting data was obtained by distributing questionnaires through Google Form. Technical data analysis in research in this case descriptive analysis and inferential analysis with possible tools SmartPLS 3.2.9. Based on the tests in this study, it was found that the R Square Adjusted value was 0.800. The results of the hypothesis by this study state that, 1) work stress has a positive and significant effect of 0.417 on employee performance, 2) the work environment has a positive and significant effect of 0.400 on employee performance, 3) work discipline has a positive and significant effect of 0.157 on employee performance and 4) work stress, work environment and work discipline have a simultaneous effect on employee performance.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance

**Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT XYZ
Oleh Muhammad Alfian Rizky Pratama**

Abstrak

Penelitian ini di lakukan oleh peneliti pada PT XYZ, yakni salah satu perusahaan yang bergerak pada industri kuliner yang ada Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini sebesar 1000 karyawan PT XYZ, dengan sampel sebesar 95 responden dengan menggunakan teknik sampling insidental. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan alat uji SmartPLS 3.2.9. Berdasarkan pengujian dalam penelitian ini, ditemukan bahwa nilai R Square Adjusted sebesar 0,800. Hasil uji hipotesis pada penelitian ini menyatakan bahwa, 1) stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan sebesar 0,417 terhadap kinerja karyawan, 2) lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan sebesar 0,400 terhadap kinerja karyawan , 3) disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan sebesar 0,157 terhadap kinerja karyawan dan 4) stres kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
Jalan RS. Fatmawati No.1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telp. 021-7656971, Fax.021-7656904

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Hari ini tanggal 13 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhammad Alfian Rizky Pratama

NIM : 1810111221

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

“Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi,S.E.,M.M	Ketua Penguji	
2	Zackharia Rialmi, S.IP.,MM., CHRP	Penguji I	
3	Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi, MM.	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 13 Januari 2022

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen

Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala karunia dan rahmat serta hidayah-Nya sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ” dengan tepat waktu.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak akademisi, yaitu kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan FEB UPN Veteran Jakarta, serta Bapak Wahyudi S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen FEB UPN Veteran Jakarta. Selanjutnya peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran-saran bermanfaat untuk skripsi ini, tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah memberikan bimbingan dan bantuan akademik selama masa kuliah. Peneliti mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada kedua orang tua tersayang, serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan selama masa pendidikan. Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada PT XYZ yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian dan kepada Corp. IR & GA Departement Head yang telah menjadi narasumber pada penelitian ini. Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh teman, yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik teman di lingkungan UPN Veteran Jakarta maupun diluar lingkungan UPN Veteran Jakarta yang selalu memberikan motivasi maupun saran agar penelitian ini dapat diselesaikan.

Tentunya penelitian ini jauh dari kata sempurna, oleh itu peneliti ingin mengucapkan permintaan maaf apabila terdapat ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Diharapkan dengan penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita sempurna.

Jakarta, 13 Januari 2022

Muhammad Alfian Rizky

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	11
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
II.1 Landasan Teori.....	13
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
II.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia.....	13
II.1.1.2 Prinsip Dasar MSDM.....	13
II.1.1.3 Tujuan Manajemen SDM.....	14
II.1.2 Kinerja Karyawan	14
II.1.2.1 Pengertian Kinerja	14
II.1.2.2 Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	15
II.1.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja	17
II.1.2.4 Masalah Dalam Penilaian Kinerja	17
II.1.2.5 Indikator Kinerja Karyawan	18
II.1.3 Stres Kerja.....	18
II.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	18

II.1.3.2	Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Penyebab Stres	19
II.1.3.3	Mengelola Stres	20
II.1.3.4	Jenis – Jenis Stres	21
II.1.3.5	Indikator Stres Kerja	22
II.1.4	Lingkungan Kerja	22
II.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	22
II.1.4.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	22
II.1.4.3	Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	24
II.1.4.4	Indikator Lingkungan Kerja	24
II.1.5	Disiplin Kerja	25
II.1.5.1	Pengertian Disiplin Kerja	25
II.1.5.2	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja	25
II.1.5.3	Jenis Disiplin Kerja	26
II.1.5.4	Indikator Disiplin Kerja	26
II.2	Penelitian Terdahulu	27
II.3	Model Penelitian	37
II.4	Hipotesis	38
BAB III	METODE PENELITIAN	39
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
III.1.1	Definisi Operasional	39
III.1.2	Pengukuran Variabel	41
III.2	Populasi dan Sampel	43
III.2.1	Populasi	43
III.2.2	Sampel	43
III.3	Teknik Pengumpulan Data	44
III.3.1	Jenis Data	44
III.3.2	Sumber Data	44
III.3.3	Pengumpulan Data	45
III.4	Uji Hipotesis dan Analisis Data	45
III.4.1	Tenik Analisi Data	45
III.4.2	Analisis Deskriptif	46
III.4.3	Analisis Inferensial	46
III.4.3.1	<i>Outer model</i>	47

III.4.3.2	Inner Model.....	48
III.4.3.3	Model Struktur Konstruk	49
III.4.4	Uji hipotesis	50
III.4.4.1	Uji Parsial (T)	50
III.4.4.2	Uji Simultan (F)	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	52
IV.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	52
IV.2	Deskripsi Data Penelitian.....	52
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	55
IV.3.1	Analisis Deskriptif	56
IV.3.2	Analisis Inferensial.....	59
IV.3.2.1	Outer Model.....	59
IV.3.2.1.1	Uji Validitas	59
IV.3.2.1.2	Uji reliabilitas.....	66
IV.3.2.2	Inner model.....	67
IV.3.2.2.1	R-Square R²	67
IV.3.3	Uji Hipotesis.....	68
IV.3.4	Uji Simultan	69
IV.4	Pembahasan.....	70
IV.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
IV.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
IV.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
IV.4.4	Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
IV.5	Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	77
V.1	Simpulan	77
V.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	80
RIWAYAT HIDUP	85
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Data Turnover</i> PT XYZ Tahun 2021.....	3
Tabel 2. Data Presensi Dan Terlambat PT XYZ Tahun 2021.....	8
Tabel 3. Matriks Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4. Pengukuran Variabel.....	41
Tabel 5. Pengukuran <i>Skala Likert</i>	42
Tabel 6. Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel.....	42
Tabel 7. Interpretasi Nilai <i>Loading Factor</i>	46
Tabel 8. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 9. Karakteristik Berdasarkan Usia	53
Tabel 10. Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	54
Tabel 11. Karakteristik Berdasarkan Jabatan / Divisi	54
Tabel 12 Loading Faktor.....	56
Tabel 13. Persepsi Responden Atas Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 14. Persepsi Responden Atas Stres Kerja	57
Tabel 15. Persepsi Responden atas Lingkungan Kerja	58
Tabel 16. Persepsi Responden Atas Disiplin kerja	59
Tabel 17 <i>Loading Factor</i>	61
Tabel 18. Nilai AVE	63
Tabel 19. Nilai <i>Crossloading</i>	64
Tabel 20. Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	66
Tabel 21. Nilai <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 22. Nilai R-Square.....	67
Tabel 23. Nilai T Statistics.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	38
Gambar 2. Model Struktur Konstruk	49
Gambar 3. Outer Loading	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel Matrix Penelitian Terdahulu.....	86
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 3	Data Kuesioner 95 Responden	96
Lampiran 4	Hasil Deskripsi Data Responden	109
Lampiran 5	Hasil Deskripsi Data Penelitian	111
Lampiran 6	Hasil Outer Models SmartPLS 3.2.9	113
Lampiran 7	Hasil Output Model SmartPLS 3.2.9.....	114
Lampiran 8	T-tabel.....	119
Lampiran 9	F-tabel.....	122
Lampiran 10	Hasil Plagiarisme	125