

## DAFTAR PUSTAKA

- Indonesia, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*, Jakarta.
- Fahmi, Irham. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Teori dan Aplikasi*. Bandung: ALFABETA,cv.
- Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan edisi ke-1*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. 2016. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi 2014 Cetakan ke-17*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. 2016. *Dasar-Dasar Perbankan Edisi Revisi 2014 Cetakan ke-14*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. 2015. *Manajemen Perbankan Edisi Revisi Cetakan ke-13*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Latumaerissa, J.R. 2014. *Manajemen Bank Umum*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Standar Operasional Prosedur PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB),Tbk*
- Tim Visi Yustisia. 2014. *Panduan Resmi Memperoleh Jaminan Sosial dari BPJS Ketenagakerjaan: Jaminan Hari Tua, Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Kematian, dan Jaminan Pensiun*. Jakarta:Transmedia Pustaka
- Yuliani. 2016. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Palembang: CV Citrabooks Indonesia.
- <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/Tugas-dan-Fungsi.html> Rabu, 27 Maret 2019
- [https://id.wikipedia.org/wiki/BPJS\\_Ketenagakerjaan](https://id.wikipedia.org/wiki/BPJS_Ketenagakerjaan) Kamis, 2 Mei 2019
- <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/Tugas-dan-Fungsi.html> Kamis, 2 Mei 2019
- <https://glints.com/id/lowongan/fungsi-bpjs-karyawan/> Kamis, 2 Mei 2019
- <https://id.wiktionary.org/wiki/klaim> Minggu, 23 Juni 2019

<https://www.akhmadshare.com/2017/11/pengertian-klaim-asuransi.html> Minggu,  
23 Juni 2019

[www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id) Rabu, 27 Maret 2019

