

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **IV.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya mengenai Pelaksanaan Klaim Jaminan Hari Tua Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Pada PT. Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pasar Minggu, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut :

- a. Bank BJB merupakan salah satu bank yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan untuk dapat melakukan pengajuan klaim Jaminan Hari Tuasehingga cukup banyak nasabah yang melakukan pembukaan rekening tabungan sebagai salah satu syarat untuk melakukan pengajuan Klaim JHT BPJS Ketenagakerjaan. Hal ini tentunya bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan pengajuan klaim Jaminan Hari Tua tanpa harus mendatangi kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan.
- b. Pelaksanaan klaim Jaminan Hari Tua memiliki ketentuan dan persyaratan yang harus dipenuhi dan dilengkapi oleh calon peserta/nasabah yang ingin mencairkan dana Jaminan Hari Tuanya.
- c. Prosedur pelaksanaan klaim Jaminan Hari Tua BPJS Ketenagakerjaan terdiri dari dua tahap, yang pertama pengajuan klaim Jaminan Hari Tua yaitu pembukaan rekening tabungan bagi nasabah yang belum memiliki tabungan bank BJB serta penyerahan berkas/dokumen persyaratan dan pencairan klaim Jaminan Hari Tua yang dapat langsung cair ke rekening nasabah yang bersangkutan paling cepat 5 hari kerja dan paling lama 14 hari kerja. Bagi nasabah yang sudah melakukan *e-claim* secara online, maka tidak dapat melakukan pengajuan klaim Jaminan Hari Tua secara manual pada Bank BJB.

#### IV.2 Saran

Kegiatan pada PT. Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pasar Minggu secara keseluruhan sudah berjalan dengan cukup baik dan lancar. Maka dari itu penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi Bank BJB Pasar Minggu yaitu sebagai berikut :

- a. Diharapkan agar peserta yang ingin melakukan pendaftaran klaim Jaminan Hari Tua BPJS Ketenagakerjaan dapat dilayani sesuai dengan jam operasional bank dibuka, sehingga peserta tidak perlu menunggu diluar Bank BJB Pasar Minggu sebelum jam operasional bank dibuka.
- b. Agar proses antri pendaftaran klaim Jaminan Hari Tua BPJS Ketenagakerjaan dapat berjalan dengan tertib dan lancar, maka Bank BJB Pasar Minggu disarankan untuk membuat buku pendaftaran peserta klaim Jaminan Hari Tua yang berisi:
  - 1) Hari/tanggal.
  - 2) Nama Peserta.
  - 3) Nomor Peserta BPJS Ketenagakerjaan.
  - 4) No. Handphone.
  - 5) Nama perusahaan peserta bekerja.

Dengan dibuatnya buku pendaftaran, maka peserta dapat melakukan pendaftaran Jaminan Hari Tua sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan dalam buku pendaftaran.