





**HUBUNGAN FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR  
EKSTERNAL TERHADAP KELELAHAN KERJA PERAWAT  
BAGIAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT ZAHIRAH  
JAKARTA SELATAN TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**WINARTI**

**1310713076**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S1- KESEHATAN MASYARAKAT  
2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Winarti  
NRP : 1310713076  
Tanggal : 5 Juli 2017

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Juli 2017

Yang menyatakan



(Winarti)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Winarti  
NRP : 1310713076  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Hubungan Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Kelrlahan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Zahirah Jakarta Selatan Tahun 2017”.

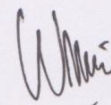
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Winarti)

## PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Winarti  
NRP : 1310713076  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Study : Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Hubungan Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Zahirah Jakarta Selatan Tahun 2017

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Fajaria Nurcandra, SKM.,M.Epid

Ketua Penguji



Dr. A Heri Iswanto, SKM.,MARS

Penguji 1



Putri Permatasari, SKM.,MKM

Penguji II (Pembimbing)



Desak Nyoman Sitihi, SKp.,MARS

Dekan



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM.,MPH

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian: 5 Juli 2017

**HUBUNGAN FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL  
TERHADAP PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
ZAHIRAH JAKARTA SELATAN TAHUN 2017**

**Winarti**

**Abstrak**

Kelelahan kerja merupakan salah satu permasalahan kesehatan dan keselamatan kerja yang dapat menjadi faktor risiko terjadinya kecelakaan pada saat bekerja. Kelelahan kerja dapat berdampak terhadap penurunan konsentrasi serta memberikan kontribusi sebanyak 50% terhadap terjadinya kelelahan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara variabel dependen (kelelahan kerja) dengan variabel independen (Usia, IMT, Unit Kerja, Masa Kerja). Rancangan penelitian menggunakan pendekatan *cross sectional*. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah total sampling dengan jumlah responden 60 orang. Teknik pengambilan data kelelahan kerja menggunakan kuesioner 30 item gejala kelelahan umum IFRC (*International Fatigue Research Committee Of Japanesse Association Of Industrial Health*). Uji statistic menggunakan uji Chi-Square dengan nilai  $\alpha=0,05$ . Berdasarkan hasil penelitian frekuensi kelelahan kerja pada perawat bagian rawat inap Rumah Sakit Zahirah Jakarta Selatan cukup tinggi yaitu 71.7%. Berdasarkan hasil penelitian bahwa terdapat hubungan antara kelelahan kerja dengan unit kerja perawat (p value=0,005) dan tidak terdapat hubungan antara kelelahan kerja dengan usia (p value=0,419), IMT (p value=0,755), masa kerja (p value=0,273). Berdasarkan hasil analisis tersebut pihak manajemen di Rumah Sakit Zahirah di sarankan agar memperhatikan kondisi kesehatan serta merolling pekerjaan yang dilakukan sehingga perawat tidak mengalami kelelahan dalam melakukan pekerjaan.

**Kata Kunci** : Kelelahan Kerja, Kuesioner IFRC, Perawat

# **THE RELATIONSHIP OF INTERNAL FACTORS AND EXTERNAL FACTORS TO NURSES WORK FATIGUE IN THE HOSPITAL ZAHIRAH SOUTH JAKARTA TAHUN 2017**

**Winarti**

## **Abstract**

Work fatigue is one of the health and safety issues that can be a risk factor for accidents at work. Work fatigue can affect derivation in concentration and also contributed as much as 50% to the occurrence of fatigue. This study aims to see relationship between dependent variable (fatigue work) and independent variables (Age, IMT, Work Unit, Work Period). The research design use cross sectional approach. The technique used in sampling are total sampling with 60 respondents. The technique of collecting work fatigue data using questionnaire 30 items of symptoms of general fatigue IFRC (International Fatigue Research Committee Of Japanese Association Of Industrial Health). The statistical test uses Chi-Square test with  $\alpha = 0,05$ . Based on research results, frequency of work fatigue on nurse at Zahirah Hospital of South Jakarta are quite high, 71.7%. Based on research results that there are correlation between work fatigue with work unit nurse (p value = 0,005) and there is no relation between work fatigue with age (p value = 0,419), IMT (p value = 0,755), work period (p value = 0,273 ). Based on the results of analysis, the management at Zahirah Hospital suggest consider to look after their health condition and take turns in shifts, so nurses don't run into fatigue while doing their duty.

**Keywords:** Work Fatigue, IFRC Questionnaire, Nurse

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Hubungan Faktor Internal Dan Faktor Eksternal Terhadap Kelelahan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Zahirah Jakarta Selatan Tahun 2017”.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang mempermudah dan mendukung penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Putri Permatasari, SKM, MKM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat. Seluruh Dosen dan Staf Sekretariat FIKES UPN “Veteran” Jakarta yang membantu selama di bangku perkuliahan. Para karyawan manajemen dan perawat pelaksana Rumah Sakit Zahirah Jakarta Selatan, atas bantuan dan kesediaannya dalam memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga tercinta Bapak Sudiyono dan Ibu Darinah, Asyaid Avin, Kakak-Kakakku (Anto, Fuji,Erni,Iwan,Eka,Irwan,Santi,Tri,Umar) dan Sepupuku Assysthacia yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat, doa, dan dukungan. Tak lupa kepada kawan-kawan terdekat (Eis, Intan, Unuy, Alif, Annisa, Maman, Nova, Jihan) serta teman-teman Kesmas angkatan 2013 yang saling memberikan semangat dan dukungan demi menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun dari semua pihak demi kemajuan kita bersama, dan semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Depok, April 2017

Penulis

Winarti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	6
I.4 Manfaat Penelitian .....	6
I.5 Ruang Lingkup .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Kelelahan.....	8
II.2 Faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja .....	21
II.3 Kerangka Teori .....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
III.1 Kerangka Konsep .....	38
III.2 Definisi Operasional .....	39
III.3 Hipotesis .....	40
III.4 Desain Penelitian.....	41
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
III.6 Populasi dan Sampel .....	41
III.7 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
III.8 Instrumen Penelitian .....	44
III.9 Pengolahan Data .....	45
III.10 Analisis Data .....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
IV.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Zahirah .....	49
IV.2 Analisis Univariat .....	55
IV.3 Analisis Bivariat.....	57
IV.4 Pembahasan.....	60

BAB V PENUTUP.....	69
V.1 Kesimpulan .....	69
V.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Gejala Kelelahan .....	14
Tabel 2	Klasifikasi tingkat kelelahan subjectif .....	18
Tabel 3	Jumlah Skor Tingkat Kelelahan Kerja .....	19
Tabel 4	Standar tingkat kelelahan berdasarkan hasil pemeriksaan reaction timer .....	19
Tabel 5	Kategori Indeks Massa Tubuh (IMT).....	24
Tabel 6	Karakteristik pengaturan <i>shift</i> kerja .....	28
Tabel 7	Sistem shift dengan pola (Continental pola) .....	29
Tabel 8	Sistem shift dengan pola (Metropolitan pola) .....	30
Tabel 9	Kategori beban kerja menurut frekuensi denyut nadi permenit .....	34
Tabel 10	Definisi Operasional .....	39
Tabel 11	Alokasi Jumlah Sampel.....	42
Tabel 12	Distribusi Perawat .....	43
Tabel 13	Distribusi Kejadian Kelelahan Kerja pada Perawat Rumah Sakit Zahirah Jakarta Selatan tahun 2017 .....	55
Tabel 14	Distribusi Faktor-Faktor yang mempengaruhi kelelahan kerja Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 15	Distribusi Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan kerja berdasarkan Indeks Masa Tubuh.....	56
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja Berdasarkan Unit Kerja.....	57
Tabel 19	Analisis Hubungan Antara Usia Dengan Kelelahan Kerja Perawat	57
Tabel 20	Analisis Hubungan Antara IMT Dengan Kelelahan Kerja .....	58
Tabel 21	Analisis Hubungan Antara Masa Kerja dengan Kelelahan Kerja ....	59
Tabel 22	Analisis hubungan antara Unit Kerja dengan Kelelahan Kerja.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Teori Kombinasi Penyebab Kelelahan.....	11
Gambar 2	Penyebab Kelelahan,Cara mengatasi, Dan Menejemen Risiko Kelelahan.....	20
Gambar 3	Kerangka Teori.....	37
Gambar 4	Kerangka Konsep .....	38
Gambar 5	Struktur organisasi Rumah Sakit Zahirah Jakarta Selatan .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 4	Persetujuan Sebelum Penelitian
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Responden (Informed Consent)
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Master Tabel
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 9	Hasil Uji Univariat
Lampiran 10	Hasil Uji Bivariat