

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arifin, Syamsul, 2012, *Pengantar Hukum Indonesia*, Medan Area University Press, Medan.
- Barkatullah, Abdul Halim, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Yogyakarta.
- Colin, Peter, 2006, *Business English Dictionary*, Linguaphone, London
- Dewi, Eli Wuria, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen (Cetakan Pertama)*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Diantha, I Made Pasek Diantha, 2017, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif Dalam Justifikasi Teori Hukum*, PT. Fajar Interpratama Mandiri, Jakarta.
- Garner, Bryan A., 2004, *Black's Law Dictionary*, Eight Edition, St. Paul Minnesota.
- Hadjon, Piliphus M., 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat di Indonesia*, Graha ilmu, Yogyakarta.
- Kartono, Kartini , 1990, *Metodologi Riset*, UII Press, Yogyakarta.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen (Cetakan Pertama)*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Kuspriatni, Lista, 2005, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi*, Grafity Press, Jakarta.
- Meliala, Adrianus, 1993, *Praktik Bisnis Curang*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Miru, Ahmadi, 2013, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Raja Grafindo Persda, Jakarta.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Muhammad, Abdulkadir, 1991, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Muhammad, Abdulkadir, 2014, *Hukum Perdata Indonesia (Cetakan Kelima)*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi, 2013, *Metodologi Penelitian*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Nasution, AZ, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar (Cetakan Kedua)*, Jakarta.
- Nugroho, Susanti Adi, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Nurbaiti, Siti, 2009, *Hukum Pengangkutan Darat (Jalan dan Kereta Api)*, Universitas Trisakti, Jakarta.
- Prasetyo, Joko Tri, 2004, *Ilmu Budaya Dasar*, Pustaka Setia, Bandung.
- Purwosutjipto, 1981, *Pengantar Pokok Hukum Dagang Indonesia 3: Hukum Pengangkutan*, Djambatan, Jakarta.
- Sidabalok, Janus, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sinaga, Aman, 1993, *Tata Hukum di Indonesia*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Shidarta, 2004, *Hukum Perlindungan Bagi Konsumen*, Grasindo, Jakarta
- Soekanto, Soerjono, 2012, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, 1991, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Wijayanti, Asri, 2009, *Hukum Ketenagakerjaan Pasca Reformasi*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Yodo, Sutarman, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali, Jakarta.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Edisi Pertama, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Peraturan Perundang-Undangan:

- Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Republik Indonesia, Undang – Undang Perlindungan Konsumen, Undang–Undang Nomor 8 Tahun 1999
- Republik Indonesia, Undang – Undang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Undang –Undang Nomor 22 Tahun 2009
- Republik Indonesia , Undang – Undang Pos, Undang – Undang Nomor 38 Tahun 2009
- Republik Indonesia, Undang – Undang Pelayaran, Undang – Undang Nomor 17 Tahun 2008
- Republik Indonesia, Undang – Undang Perkeretaapian, Undang – Undang

Nomor 13 Tahun 1992

Republik Indonesia, Undang – Undang Penerbangan, Undang-Undang Nomor 15 Tahun 1992

Republik Indonesia, Kitab Undang – Undang Hukum Dagang

Republik Indonesia, Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

Peraturan Menteri Perhubungan Indonesia Nomor PM. 60 Tahun 2019
Tentang Penyelenggaraan Angkutan Barang Dengan Kendaraan Bermotor di Jalan

Karya Ilmiah:

Azheri, Busyra, Nedi Pernando, dan Wetria Fauzi, 2021, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Kerusakan Barang Pengguna Jasa Pengiriman Angkutan Online*, Soumater Law Review, Sumatera.

Fauzia, Liza, 2008, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Listrik Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara*, Skripsi Fakultas Hukum USU, Medan.

Firmanda, Putri, 2017, *Klausul Eksonerasi Dalam Transaksi Jasa Pengiriman Barang Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Studi Kasus Pencantuman Klausul Eksonerasi Pada Resi Pengiriman J&T Express*, Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta.

Juwitasari, Nina, Diah Sulistyani RS, Muhammad Junaidi, Soegianto Soegianto, 2021, *Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi*, Jurnal USM Law Review Vol. 4 No. 2, Semarang.

Musyafah, Aisyah Ayu, Hardanti Widya Khasna, dan Bambang Eko Turisno. 2018, *Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang*, Law Reform, Jakarta.

Nangin, Chikie, 2017, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang Oleh Perusahaan Ekpedisi Menurut UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Lex Crimen, Jakarta.

Nugroho, Andryanto Adhi, 2015 , *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Pengiriman Barang Melalui Laut*, Jurnal Fakultas Hukum UPNVJ, Jakarta.

Parhusip, Marlina Putro, Tri Sukirno & Setiawan, Deny, 2017, *Analisis Permintaan Terhadap Jasa Pengiriman Pada PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Tujuan Pekanbaru-Jakarta Di Kota Pekanbaru*, Jurnal Online Mahasiswa, Pekanbaru.

Patria, Dewa Kadek Kevin, I Gede Putra Ariana, 2020, *Tanggung Jawab Perusahaan Ekspedisi Terhadap Kerusakan Barang Kiriman Milik*

Konsumen (Studi Pada Ninja Xpress), Jurnal Kertha Semaya Vol. 8 No.9, Bali.

Permatasari, Adella Sindy, 2018, *Perjanjian Baku: Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Klausula Eksonerasi Usaha Jasa Kurir (Studi Kasus Di Tiki)*, Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.

Priangga, Satria Adjie Bayu, 2012, *Tanggung Gugat Perusahaan Jasa Pengiriman Barang Terhadap Konsumen yang Kehilangan Barang Ditinjau Dari UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. (Studi Kasus Di BPSK Kota Surabaya)*, Jurnal Fakultas Hukum UPN Veteran Jawa Timur, Surabaya.

Sasongko, Wahyu Sasongko, 2007, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas lampung, Bandar Lampung.

Wibisana, A.G, 2014, *Prinsip-Prinsip Lingkungan Hidup*, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta.

Widistasari, Novita Kharin, 2014, *Perlindungan Hukum Terhadap Penggunaan Jasa Pengiriman Barang Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen pada PT. Pos Indonesia (persero) Cabang Solo*, Skripsi Fakultas Hukum Universitas Jember, Jawa Timur.

Widyawati, Agnes Maria Janni, 2018, *Tanggung Jawab Produsen Terhadap Konsumen Atas Barang Yang Menimbulkan Kerugian*, No. 2 Vol. 15, Jurnal Spektrum Hukum, Jakarta.

Sumber Lainnya:

<http://suduthukum.com/2015/09/perlindungan-hukum.html>, diakses pada tanggal 15 November 2021

<http://tesishukum.com/pengertian-perlindungan-hukum/>, diakses pada tanggal 18 November 2021