



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KOTA DEPOK TAHUN 2017**

SKRIPSI

DIAZ RENATA FEBRYANI

1310713074

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT
2017**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KOTA DEPOK TAHUN 2017**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

DIAZ RENATA FEBRYANI

1310713074

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Diaz Renata Febryani

NRP : 1310713074

Tanggal : 17 Juli 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juli 2017

Yang Menyatakan,



(Diaz Renata Febryani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diaz Renata Febryani

NRP : 1310713074

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA DEPOK TAHUN 2017

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Diaz Renata Febryani)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Diaz Renata Febryani
NRP : 1310713074
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kinerja pada Perawat
di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Depok Tahun
2017

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Cahya Arbitera, SKM, MKM

Ketua Penguji

Agustina, SKM, MKM

Penguji I

Putri Permatasari, SKM, MKM

Penguji II (Pembimbing)



Desak Nyoman Silhi, SKp, MARS

Dekan

Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 17 Juli 2017

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA DEPOK TAHUN 2017

Diaz Renata Febryani

Abstrak

Perawat merupakan Sumber Daya Manusia (SDM) terbesar yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Perawat di rumah sakit memiliki peran yang penting dalam pelaksanaan fungsi rumah sakit kepada pasien, oleh karena itu diperlukan kinerja yang baik agar pasien mendapatkan pelayanan yang terbaik dalam mencapai tujuan kuratif maupun rehabilitatif. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Depok pada bulan Mei-Juni tahun 2017. Variabel dalam penelitian ini yaitu: (1) kinerja; (2) jenis kelamin; (3) umur; (4) tingkat pendidikan; (5) masa kerja; (6) status kepegawaian; (7) unit kerja; (8) motivasi kerja; (9) lingkungan kerja. Penelitian ini adalah penelitian analitik dengan pendekatan kuantitatif menggunakan *study cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana RSUD Kota Depok yang berjumlah 79 perawat. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, variabel yang berhubungan dengan kinerja perawat di RSUD Kota Depok adalah motivasi kerja ($p=0,011$), lingkungan kerja ($p=0,000$) dan unit kerja ($p=0,004$), sedangkan variabel jenis kelamin ($p=0,113$), umur ($p=1,000$), tingkat pendidikan ($p=0,145$), status kepegawaian ($p=0,823$) dan masa kerja ($p=0,312$) tidak berhubungan dengan kinerja perawat di RSUD Kota Depok Tahun 2017. Oleh karena itu, diharapkan manajemen RSUD Kota Depok memperhatikan faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat yang diteliti dalam penelitian ini sehingga diharapkan dapat mewujudkan kinerja perawat yang lebih baik.

Kata Kunci : Kinerja, Perawat, RSUD Kota Depok

FACTORS ASSOCIATED WITH NURSE PERFORMANCE IN GENERAL HOSPITAL OF DEPOK CITY 2017

Diaz Renata Febryani

Abstract

Nurses are the largest Human Resources (HR) that provides health services in hospital. Hospital nurses have an important role in the implementation of hospital functions to patients, therefore required a good performance so that patients get the best service in achieving curative and rehabilitative goals. This study was conducted in RSUD Kota Depok between May to June 2017. Variables in this study are: (1) performance; (2) sex; (3) age; (4) education level; (5) years of service; (6) employment status; (7) work units; (8) work motivation; (9) work environment. This study is an analytical research with quantitative approach using cross sectional study. The sample in this research is all nurses of RSUD Kota Depok amounts to 79 nurses. Based on the results of this study, variables related to the performance of nurses in RSUD Kota Depok are job motivation ($P = 0,011$), work environment ($P = 0,000$) and work unit ($P = 0,004$), while gender ($P = 0,113$), age ($P=1000$), education level ($P = 0.145$), employment status ($p = 0.823$) and years of service ($p = 0.312$) are not Related to nurse performance in RSUD Kota Depok 2017. Therefore, it is expected that the management of RSUD Kota Depok to consider factors related to the performance of nurses studied in this research so that it is expected to materialize the performance of better nurses.

Keyword : Performance, Nurse, RSUD Kota Depok

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kinerja pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Depok Tahun 2017”.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang mempermudah dan mendukung penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Desak Nyoman Sithi, SKp, MARS selaku Dekan FIKES, Ibu Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MKM selaku Ka. Prodi S-1 Kesehatan Masyarakat, Ibu Putri Permatasari, SKM, MKM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat. serta seluruh Dosen dan Staf Sekretariat FIKES UPN “Veteran” Jakarta yang membantu selama di bangku perkuliahan, para staf manajemen dan perawat pelaksana RSUD Kota Depok, atas bantuan dan kesediaannya dalam memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga tercinta Bapak Sukadi dan Ibu Parmini, abangku Eko Bagus A. dan kak Ade Yanti yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat, doa, dan dukungan. Tak lupa kepada kawan-kawan terdekat (Eis, Mak Intan, Jupe, Firdha, Unuy, Alif, Ipul, Enggar, Nopeng, Jihan) serta teman-teman Kesmas angkatan 2013 yang saling memberikan semangat dan dukungan demi menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun dari semua pihak demi kemajuan kita bersama, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Depok, Juli 2017

Penulis

Diaz Renata Febryani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
I.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Rumah Sakit	9
II.2 Kinerja	9
II.3 Motivasi.....	23
II.4 Lingkungan Kerja.....	32
II.5 Perawat	36
II.6 Penelitian Terkait	35
II.7 Kerangka Teori.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
III.1 Kerangka Konsep	39
III.2 Hipotesis Penelitian.....	40
III.3 Definisi Operasional.....	41
III.4 Desain Penelitian.....	43
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
III.6 Populasi dan Sampel	43
III.7 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	44
III.8 Instrumen Penelitian.....	45
III.9 Uji Validitas dan Realibilitas	45
III.10 Pengolahan Data.....	46
III.11 Analisis Data	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
IV.1 Gambaran Umum RSUD Kota Depok	58
IV.2 Hasil Penelitian	65
IV.3 Pembahasan	77
IV.4 Keterbatasan Penelitian	86
 BAB V PENUTUP.....	 87
V.1 Kesimpulan.....	87
V.2 Saran.....	88
 DAFTAR PUSTAKA	 89
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional.....	49
Tabel 2	Distribusi Perawat Berdasarkan Jenis Pelayanan di RSUD Kota Depok Tahun 2017.....	53
Tabel 3	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner Penelitian	55
Tabel 4	Distribusi Frekuensi Perawat Menurut Jenis Kelamin di RSUD Kota Depok Tahun 2017	65
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Perawat Menurut Umur di RSUD Kota Depok Tahun 2017.....	66
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Perawat Menurut Tingkat Pendidikan di RSUD Kota Depok Tahun 2017	66
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Perawat Menurut Masa Kerja di RSUD Kota Depok Tahun 2017	67
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Perawat Menurut Status Kepegawaian di RSUD Kota Depok Tahun 2017	67
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Perawat Menurut Unit Kerja di RSUD Kota Depok Tahun 2017	68
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Perawat Menurut Motivasi Kerja di RSUD Kota Depok Tahun 2017	68
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Perawat Menurut Lingkungan Kerja di RSUD Kota Depok Tahun 2017	69
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Perawat Menurut Kinerja di RSUD Kota Depok Tahun 2017.....	69
Tabel 13	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Kinerja Perawat di RSUD Kota Depok Tahun 2017	70
Tabel 14	Analisis Hubungan Umur dengan Kinerja Perawat di RSUD Kota Depok Tahun 2017.....	71
Tabel 15	Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kinerja Perawat di RSUD Kota Depok Tahun 2017.....	72
Tabel 16	Analisis Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja Perawat di RSUD Kota Depok Tahun 2017	73
Tabel 17	Analisis Hubungan Status Kepegawaian dengan Kinerja Perawat di RSUD Kota Depok Tahun 2017.....	74
Tabel 18	Analisis Hubungan Unit Kerja dengan Kinerja Perawat di RSUD Kota Depok Tahun 2017	75
Tabel 19	Analisis Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat di RSUD Kota Depok Tahun 2017	76
Tabel 10	Analisis Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat di RSUD Kota Depok Tahun 2017.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Faktor Motivasi, Lingkungan dan Kemampuan yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
Gambar 2	Proses Motivasi	32
Gambar 3	Kerangka Teori Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	46
Gambar 4	Kerangka Konsep Penelitian	47
Gambar 5	Struktur Organisasi RSUD Kota Depok.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Ijin Penelitian
Lampiran 2	Surat Permohonan Rekomendasi Penelitian
Lampiran 3	Surat Rekomendasi Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan Persetujuan Etik
Lampiran 5	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 6	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 7	Naskah Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 8	Lembar Persetujuan Responden
Lampiran 9	Kuesioner Penelitian
Lampiran 10	Rekapitulasi Data Hasil Angket Penelitian
Lampiran 11	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 12	Hasil Uji Statistik Univariat
Lampiran 13	Hasil Uji Statistik Bivariat
Lampiran 14	Dokumentasi Penelitian