



Judul Skripsi:

**ANALISIS KETERBUKAAN DIRI (*SELF DISCLOSURE*):
STUDI FENOMENOLOGI PENGGUNA APLIKASI *ONLINE*
*DATING TINDER***

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Ayu Wulandari

NIM : 1710411111



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAKARTA

2021-2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Ayu Wulandari

NIM : 1710411111

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Maret 2021



Ayu Wulandari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Wuandari
NIM : 1710411111
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KETERBUKAAN DIRI (*SELF DISCLOSURE*): SUDI FENOMENOLOGI PENGGUNA APLIKASI *ONLINE DATING* TINDER.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 30 Oktober 2021

Yang menyatakan,



Ayu Wuandari

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ayu Wulandari

NIM : 1710411111

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **Analisis Keterbukaan Diri (*Self Disclosure*): Studi**

Fenomenologi Pengguna Aplikasi *Online Dating* Tinder

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing I



Dra. Siti Maryam, M. Si

Penguji I



Dr. Radita Gora Tayibnafis, S.Sos. M.M

Penguji II



Puri Bestari Mardani, S.Hum, M.Si

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Ujian: 31 Desember 2021

**ANALISIS KETERBUKAAN DIRI (*SELF DISCLOSURE*):
STUDI FENOMENOLOGI PENGGUNA APLIKASI *ONLINE*
*DATING TINDER***

ABSTRAK

Fenomena aplikasi *online dating* sudah sangat berkembang di kalangan masyarakat. Aplikasi *online dating* merupakan salah satu perkembangan media baru. Aplikasi *online dating* yang banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia adalah aplikasi *online dating* Tinder. Aplikasi *online dating* Tinder merupakan aplikasi yang hadir dengan memberikan sarana untuk mencari sebuah pertemanan atau percintaan yang dapat terhubung seluruh dunia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterbukaan diri pada kedekatan hubungan dengan orang yang baru dikenal dalam aplikasi *online dating* Tinder agar terciptanya rasa percaya. Teori yang relevan dalam penelitian ini adalah Teori Keterbukaan Diri dan menggunakan model bawang menurut Altman dan Taylor. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Informan pada penelitian ini adalah pengguna aplikasi *online dating* Tinder. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data yang dikembangkan oleh Moustakas. Hasil penelitian ini dianalisis dengan menggunakan model bawang dan melalui beberapa tahap keterbukaan diri, yaitu setiap informan mempunyai lapisan dan tahapan keterbukaan diri yang berbeda-beda dan tidak semua informan mencapai pada lapisan terdalam berupa konsep diri.

Kata Kunci: Tinder, keterbukaan diri, model bawang, media baru

SELF DISCLOSURE ANALYSIS: A PHENOMENOLOGY STUDY OF USERS OF TINDER ONLINE DATING APPS

ABSTRACT

The phenomenon of online dating applications has been very developed in the community. Online dating applications are one of the developments of new media. The online dating application that is widely used by Indonesian people is the online dating application Tinder. The online dating application Tinder is an application that comes with providing a means to find a friendship or romance that can connect all over the world. This study aims to determine self-disclosure in close relationships with new people in the online dating application Tinder in order to create a sense of trust. The relevant theory in this research is the Self-Disclosure Theory and uses the onion model according to Altman and Taylor. This research was conducted using a qualitative method with a phenomenological approach. Informants in this study were users of the online dating application Tinder. The data analysis technique used in this study is a data analysis technique developed by Moustakas. The results of this study were analyzed using the onion model and through several stages of self-disclosure, namely each informant has different layers and stages of self-disclosure and not all informants reach the deepest layer of self-concept.

Keywords: *Tinder, self disclosure, union model, new media*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan limpahan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Analisis Keterbukaan Diri (*Self Disclosure*): Studi Fenomenologi Pengguna Aplikasi *Online Dating* Tinder”** yang dilaksanakan sejak Maret 2021. Skripsi ini dibuat dan diajukan guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Skripsi ini semaksimal mungkin peneliti upayakan dan dengan dukungan dari berbagai pihak, sehingga dapat memperlancar peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.

Selama penelitian, penyusunan, dan penyelesaian Skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tidak lepas dari dukungan, semangat, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril maupun materil, untuk itu tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, yaitu Bapak Dr. R. Dudy Heryadi, M.Si.
2. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, yaitu Ibu Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si.
3. Dosen pembimbing utama, yaitu Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si dan dosen pembimbing pendamping, yaitu Ibu Puri Bestari Mardani, S.Hum., M.Si yang keduanya selalu membimbing, memberikan arahan, dan memberikan saran kepada peneliti selama penelitian dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Kedua orang tua peneliti, yaitu Bapak Joko Suparlan dan Ibu Samiyani yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, cinta, doa, dan nasihat, serta kesabarannya yang luar biasa dalam mendidik di setiap langkah hidup peneliti.
5. Kakak kandung peneliti, yaitu Annyssa Setiawati dan pacar peneliti, yaitu Akbar Adin Pratama yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk semangat dan doa selama penyusunan Skripsi ini.
6. Teman-teman dekat peneliti, yaitu Cheni, Shendy, Odon, Ucil, Mika, Miki, Miku, Blang, Bling-bling, Miyu, Kelang, Keling, Diding, Dudung, Uning, Oreo, Kalla, Lingga, Adjeng, Danang, Dimas, Farhan, dan Dhika yang telah

memberi dukungan berupa semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

7. Tidak lupa juga kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Skripsi ini peneliti susun dengan sebaik-baiknya. Namun peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan baik dari segi penyusunan bahasa maupun aspek lainnya. Oleh karena itu, apabila di kemudian hari ditemukan adanya kesalahan dengan lapang dada peneliti membuka selebar-lebarnya pintu bagi para pembaca untuk memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun agar dapat memperbaiki dalam penyusunan Skripsi ini. Harapan peneliti untuk kedepannya semoga karya tulis ini mempunyai nilai manfaat yang baik dan dapat menambah wawasan peneliti sebagai penyusun dan tentunya kepada pembaca.

Jakarta, 24 Maret 2021



Ayu Wulandari

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penelitian Terdahulu	6
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Akademis	10
1.5.2 Manfaat Praktis	10
1.6 Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep Penelitian	13
2.1.1 Media Baru	13
2.1.2 Keterbukaan Diri	14
2.1.2.1 Proses Tingkatan Keterbukaan Diri	16
2.1.2.2 Fungsi Keterbukaan Diri	17
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterbukaan Diri	18
2.1.3 Model Bawang (<i>Union Model</i>)	20
2.1.4 Konsep Diri	22

2.1.5 Keterbukaan Diri Pada Interaksi Awal dengan Orang Asing	22
2.2 Teori Penelitian	23
2.2.1 Teori Keterbukaan Diri (<i>Self Disclosure Theory</i>)	23
2.3 Kerangka Berpikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Objek Penelitian	27
3.1.1 Tinder	27
3.2 Jenis Penelitian	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Sumber Data	33
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.6 Teknik Keabsahan Data	38
3.7 Tabel Rencana Waktu	39
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	40
4.1 Proses Penelitian	40
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Latar Belakang Penggunaan Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder	43
4.2.1.1 Tujuan Menggunakan Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder	43
4.2.1.2 Faktor Pendorong yang Memotivasi Menggunakan Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder	44
4.2.1.3 Alasan Memilih Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder dibanding Aplikasi <i>Online Dating</i> Lainnya	45
4.2.2 Proses Tingkatan Keterbukaan Diri dalam Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder	46
4.2.2.1 Keterbukaan Diri di Awal Komunikasi	46
4.2.2.2 Kedalaman dan Keluasan Keterbukaan Diri dalam Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder	47
4.2.2.3 Faktor Keterbukaan Diri dalam Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder ...	49
4.2.3 Membangun Rasa Percaya Kepada Lawan Bicara dalam Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder	51

4.2.4 Keterbukaan Diri Melalui Media	53
4.2.5 Hambatan dalam Menggunakan Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder	54
4.3 Pembahasan Penelitian	55
4.3.1 Komunikasi Efektif yang Terjalin dalam Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder	56
4.3.2 Pengalaman Penggunaan Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder Sebagai Media untuk Mencari Teman atau Pasangan	57
4.3.3 Tahapan Keterbukaan Diri dalam Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder	59
4.3.4 Keterbukaan Diri dalam Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder Melalui Lapisan Model Bawang	62
4.3.5 Membangun Rasa Percaya Kepada Lawan Bicara dalam Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder	64
4.3.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterbukaan Diri dalam Aplikasi <i>Online Dating</i> Tinder	66
4.3.7 Keterbukaan Diri Melalui Media	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	71
5.2.1 Saran Akademis	71
5.2.2 Saran Praktis	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	34
Tabel 4.1 Analisis Faktor Keterbukaan Diri	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Survei Pengguna Aplikasi <i>Online Dating</i> di Indonesia	1
Gambar 2.1 Model Bawang	21
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Pedoman Wawancara	76
Lampiran 2 – Transkrip Wawancara	81
Lampiran 3 – Coding	101
Lampiran 4 – Tabel Horizontalisasi Data	145
Lampiran 5 – Dokumentasi Wawancara	160
Lampiran 6 – Hasil Cek Turnitin	161
Lampiran 7 – Sertifikat	162
Lampiran 8 – Riwayat Hidup	171