

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Penelitian dan Pengembangan Perhubungan. (2020). *Rencana Strategi Tahun 2020-2024*. Jakarta.
- DirJen Perhubungan Laut. (2011). *Indikator Kinerja Pelayanan*. Jakarta.
- Iyori Kharisma, M. (2017). *Analisis Kinerja Berth Time Kapal Kargo Surabaya*. 1–122.
- KBBI. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (V, Vol. 148).
- Komarrudin. (1994). *Ensiklopedia Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Martopo, H. G. (1990). *Pengoperasian Pelabuhan Laut*. Semarang: Balai Pendidikan dan Pelatihan Pelayaran.
- Pakei, B. (2016). *Konsep dan Analisis (Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi Daerah)*. Jayapura: Taushia.
- Peraturan Menteri Perhubungan. (2016). *PermenHub RI No 152 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Bongkar Muat Barang dari dan ke Kapal*.
- Siagian, S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suyono, R. (2007). *Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor melalui Laut*. Jakarta: Argya Putra.
- Undang-Undang No. 17 Tahun 2008, (2008).