



**GAMBARAN PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN  
PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) HIPERTENSI DI PUSKESMAS  
KECAMATAN PASAR REBO TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**RIZKA MAWANDANI**

**1310713065**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2017**



**GAMBARAN PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT  
KRONIS (PROLANIS) HIPERTENSI DI PUSKESMAS KECAMATAN  
PASAR REBO TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Kesehatan Masyarakat**

**RIZKA MAWANDANI**

**1310713065**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rizka Mawandani

NRP : 1310713065

Tanggal : 19 Juli 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juli 2017

Yang Menyatakan,



(Rizka Mawandani)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Mawandani  
NRP : 1310713065  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Gambaran Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Hipertensi Di Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo Tahun 2017”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Rizka Mawandani)

## PENGESAHAN

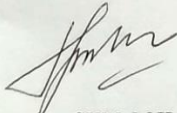
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rizka Mawandani  
NRP : 1310713065  
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Gambaran Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Hipertensi Di Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo Tahun 2017

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) pada Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Terry Yuliana, SKM, MKM  
Ketua Penguji



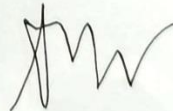
Agustina, SKM, M.Kes  
Penguji I



Fathinah Ranggauni Hardy, SKM, M.Epid  
Penguji II (Pembimbing)



Desak Nyoman Sithi, SKp, MARS  
Dekan



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH(M)  
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 19 Juli 2017

# **GAMBARAN PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) HIPERTENSI DI PUSKESMAS KECAMATAN PASAR REBO TAHUN 2017**

**Rizka Mawandani**

## **Abstrak**

Hipertensi menjadi salah satu penyakit kronis yang dapat menyebabkan kematian. Wilayah Jakarta Timur merupakan kota dengan kejadian hipertensi tertinggi di DKI Jakarta. Maka dari itu adanya upaya yang dilaksanakan BPJS Kesehatan dengan Puskesmas untuk menanggulangi Penyakit kronis yaitu adanya Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Hipertensi. Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo merupakan salah satu Puskesmas yang telah melaksanakan Prolanis Hipertensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Hipertensi di Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo Tahun 2017. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode wawancara mendalam, observasi, telaah dokumen. Informan dalam penelitian ini berjumlah delapan orang. Berdasarkan hasil penelitian pelaksanaan Prolanis Hipertensi di Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo diperoleh adanya kegiatan Prolanis yang belum berjalan yaitu *kegiatan Reminder SMS Gateway* dan *Home Visit*. Selain itu adanya kendala dalam SDM Kesehatan, dana yang terbatas, serta belum adanya Undang-undang yang mengatur Prolanis. Kesimpulan dari penelitian ini diketahui bahwa pelaksanaan Prolanis Hipertensi masih perlu ditingkatkan karena masih ada aktivitas atau kegiatan yang belum berjalan seperti *Reminder SMS Gateway* dan *Home Visit*. Dengan demikian perlu adanya komitmen antara Puskesmas dan BPJS Kesehatan dalam meningkatkan pelaksanaan Prolanis.

**Kata Kunci:** Hipertensi, Prolanis, Puskesmas

# **THE PICTURE OF IMPLEMENTATION OF HYPERTENSION (HYPERTENSION) PROCEDURE PROGRAM IN PUBLIC HEALTH CENTER DISTRICT PASAR REBO YEAR 2017**

**Rizka Mawandani**

## **Abstract**

Hypertension becomes one of the chronic diseases that can cause death. East Jakarta is the city with the highest incidence of hypertension in DKI Jakarta. Therefore there is an effort implemented BPJS Health with Puskesmas to cope with Chronic Disease that is the Program Management of Chronic Disease (Prolanis) Hypertension Public Health Center District Pasar Rebo is one of the Public Health Center that has done Proline of Hypertension. This study aims to find out in detail the Program Management of Chronic Disease (Prolanis) Hypertension Public Health Center District Pasar Rebo in Year 2017. This research is a descriptive research using in-depth interview method, observation, document review. Informants in this study. Pursuant to result of research of implementation of hypertension Prolanis at Public Health Center District Pasar Rebo obtained by activity of Prolanis that have not run that is. In addition, there are obstacles in the Health Human Resources, limited funds, and the absence of a law that regulates Prolanis. Hypertension Prolanis still needs to be improved because there are still activities or activities that have not run like SMS Gateway Reminder and Home Visit. With the commitment between Puskesmas and BPJS Health in improving the implementation of Prolanis.

**Keywords:** Hypertension, Prolanis, Public Health Center

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga Skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah **Gambaran Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Hipertensi Di Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo Tahun 2017.**

Terima kasih penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkah dan Rahmat-Nya sehingga peneliti selalu dalam keadaan sehat selama penulisan dan penyusunan Skripsi. Peneliti juga berterima kasih kepada Ibu Desak Nyoman Sithi, SKP, MARS selaku Dekan Fikes UPN “Veteran” Jakarta, Ibu Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH selaku Kepala Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat dan Ibu Fathinah Ranggauni Hardy, SKM, M.Epid selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, saran, serta imenyediakan waktu untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi. Penulis berterima terima kasih kepada Mamah dan Ayah, seluruh keluarga dan sahabat yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat, pemikiran, dan doa. Terima kasih kepada teman-teman S-1 Kesehatan Masyarakat 2013, TAKIS KUY, AKK, Temen Seperbimbingan Bu Rara dan Pak Cahya, serta teman-teman pengajian Madrasatul Qur’an yang selalu memberikan semangat, saran, motivasi dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada dr. Maryati, M.KKK selaku Kepala Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo dan seluruh pegawai Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian. Terakhir ucapan terima kasih juga diucapkan kepada diri penulis sendiri, karena telah menyelesaikan skripsi ini, terima kasih.

Jakarta, 19 Juli 2017

Penulis

Rizka Mawandani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
I.4 Tujuan.....	5
I.5 Manfaat.....	5
I.6 Ruang Lingkup.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Penyakit kronis .....	8
II.2 Hipertensi .....	8
II.3 Pendekatan Sistem.....	14
II.4 Program Pengelolaan Penyakit Kronis(Prolanis).....	17
II.5 Metode <i>USG</i> .....	20
II.6 Diagram <i>Fishbone</i> .....	21
II.7 Pusat Kesehatan Masyarakat .....	24
II.8 Penelitian Terdahulu.....	27
II.9 Kerangka Teori.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
III.1 Kerangka Berpikir .....	30
III.2 Definisi Istilah .....	31
III.3 Desain Penelitian.....	33
III.4 Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
III.5 Desain Penelitian.....	33
III.6 Instrumen Penelitian.....	34
III.7 Informan Penelitian .....	34
III.8 Teknik Analisis Data.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
IV.1 Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Pasara Rebo.....	36
IV.2 Gambaran Prolanis Hipertensi Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo.....	39
IV.3 Gambaran Aktivitas Senam.....	51
IV.4 Gambaran Aktivitas Konsultasi Medis .....	52
IV.5 Gambaran Aktivitas Edukasi Kelompok.....	54
IV.6 Gambaran Aktivitas <i>Reminder SMS Gateway</i> .....	56
IV.7 Gambaran Aktivitas <i>Home Visit</i> .....	57
IV.8 Hasil Analisis Masalah.....	59
IV.9 Pembahassn.....	62
BAB V PENUTUP.....	67
V.1 Kesimpulan.....	67
V.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klasifikasi Tekanan Darah.....	10
Tabel 2	Modifikasi Gaya Hidup.....	11
Tabel 3	Definisi Istilah.....	31
Tabel 4	Data SDM Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo.....	37
Tabel 5	Identifikasi Masalah.....	59
Tabel 6	Prioritas Masalah.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	29
Gambar 2	Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 3	Alur Kegiatan Prolanis .....	42
Gambar 4	Pemberian Obat Hipertensi dari BPJS .....	44
Gambar 5	SOP Prolanis Hipertensi.....	48
Gambar 6	Kegiatan Senam.....	52
Gambar 7	Kegiatan Pemantauan Kesehatan .....	53
Gambar 8	Kegiatan Konsultasi Medis .....	53
Gambar 9	Edukasi Prolanis Hipertensi .....	55
Gambar 10	Analisis Penyebab Masalah.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 2 Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian Suku Dinas Kesehatan Jakarta Timur
- Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian dari Suku Dinas Kesehatan Jakarta Timur
- Lampiran 5 Naskah Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 7 Form Identitas Informan
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara
- Lampiran 9 Dokumentasi
- Lampiran 10 Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo
- Lampiran 11 SDM Kesehatan Prolanis Hipertensi
- Lampiran 12 Fasilitas Prolanis Hipertensi
- Lampiran 13 Obat Hipertensi dari Apoteker BPJS
- Lampiran 14 Dana Kegiatan Prolanis Hipertensi
- Lampiran 15 Daftar Ceklis Telaah Dokumen
- Lampiran 16 Persentase Kehadiran Aktivitas Senam
- Lampiran 17 Persentase Kehadiran Aktivitas Konsultasi Medis
- Lampiran 18 Persentase Kehadiran Aktivitas Edukasi Kelompok
- Lampiran 19 Persentase Kehadiran Aktivitas *Reminder SMS Gateway*
- Lampiran 20 Data Aktivitas *Home Visit* Prolanis Hipertensi