

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, dapat disampaikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil penilaian *user experience* menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), *website* Pemira MPM UPN Veteran Jakarta memiliki tingkat pengalaman pengguna yang terbilang cukup buruk. Dari 6 (enam) indikator penilaian terdapat 2 (dua) indikator yang bernilai buruk yaitu ketepatan (*dependability*) dengan rata-rata nilai 0.34 dan stimulasi (*stimulation*) dengan rata-rata nilai -0.23. Selain itu terdapat 3 (tiga) indikator penilaian yang berada pada nilai dibawah rata-rata yaitu daya tarik (*attractiveness*) dengan rata-rata nilai 0.98, Kejelasan (*perspicuity*) dengan rata-rata nilai 1.18, dan Kebaruan (*novelty*) dengan rata-rata nilai 0.83. Terakhir terdapat 1 (satu) indikator penilaian yang memiliki nilai di atas rata-rata yaitu efisiensi (*efficiency*) dengan rata-rata nilai 1.10.
2. Dari hasil desain ulang tampilan antarmuka *website* Pemira MPM UPN Veteran Jakarta, diperoleh peningkatan *user experience* terhadap dua indikator penilaian yang sebelumnya bernilai buruk. Kedua indikator itu adalah ketepatan (*dependability*) yang rata-ratanya meningkat menjadi 1.183 dengan selisih 0.843 terhadap tampilan antarmuka *website* lama, serta stimulasi (*stimulation*) dengan rata-rata 1.450 dan selisih 1.68 dari tampilan antarmuka *website* lama.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, dapat dipaparkan beberapa saran kepada pihak pengelola *website* Pemira MPM Universitas

Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan juga pihak-pihak yang dikemudian lain akan melakukan penelitian serta pengembangan terhadap *website* ini :

1. Diharapkan untuk pihak MPM UPN Veteran Jakarta untuk melakukan perbaikan antarmuka terhadap *website* Pemira sesuai dengan desain ulang tampilan antarmuka yang penulis rekomendasikan. Perbaikan terhadap tampilan antarmuka *website* Pemira MPM UPN Veteran Jakarta dapat meningkatkan kegunaan *website* sehingga kedepannya jumlah suara yang terkumpul pada kegiatan Pemira dapat meningkat.
2. Diharapkan pihak MPM UPN Veteran Jakarta dapat menambahkan fitur *backend* pada *website* Pemira seperti fitur *forgot password* yang sudah tertuang dalam desain ulang *website*. Serta, diharapkan dapat meningkatkan fitur keamanan pada *website* ini agar penungguna merasa aman ketika memasukan data diri mereka maupun ketika mereka melakukan *voting* di *website* Pemira MPM UPN Veteran Jakarta.
3. Diharapkan pihak MPM UPN Veteran Jakarta dapat berkoordinasi dengan pihak UPT TIK UPN Veteran Jakarta dalam hal pemakaian *server* agar ketika proses Pemira berlangsung *server* yang digunakan tidak *overload*.
4. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dengan topik yang terkait dengan pengembangan *website* Pemira MPM UPN Veteran Jakarta dapat mengembangkan tampilan antarmuka dalam tampilan *mobile* agar mudah digunakan oleh pengguna yang menggunakan *smartphone* sebagai perangkat kerja.