

ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN USER INTERFACE* PADA
WEBSITE PEMILIHAN RAYA KELUARGA MAHASISWA UPN VETERAN
JAKARTA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)

Ezra Paskalis Refanus

ABSTRAK

Pemilihan Raya Keluarga Mahasiswa atau Pemira merupakan kegiatan rutin yang dilaksanakan oleh mahasiswa aktif di UPN Veteran Jakarta. Kegiatan Pemira dilaksanakan untuk memilih calon ketua, wakil, serta pengurus ormawa di level fakultas sampai di level universitas. Pemira dilaksanakan dalam jangka waktu setahun sekali dalam satu kali periode kepengurusan ormawa. Pemira di UPN Veteran Jakarta dilaksanakan secara demokrasi, yaitu lewat pemilihan umum. Pada awalnya, pemilihan dilaksanakan secara langsung di fakultas masing-masing. Namun, seiring berjalannya waktu dan tuntutan keadaan, Pemira dilaksanakan secara daring melalui *website* yang dirancang khusus untuk mengumpulkan suara para pemilih. Tingkat lalu lintas yang ramai saat diadakan pemilihan serentak, ditambah banyaknya pihak yang ingin mengubah perhitungan suara secara ilegal, serta penggunaan yang dianggap terlalu rumit, membuat mahasiswa menjadi pesimis terhadap sistem pemilihan secara daring yang dilaksanakan oleh panitia. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan utilitas dari *website* Pemira MPM UPN Veteran Jakarta dengan menggunakan pendekatan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Setelah dianalisis menggunakan metode UEQ, dapat dilaksanakan *redesign* tampilan yang lebih diminati oleh mahasiswa. Diharapkan dengan penelitian ini, dapat membentuk *website* Pemira yang telah di-*redesign* yang ramah terhadap pengguna serta meningkatkan partisipasi mahasiswa terhadap Pemilihan Raya.

Kata Kunci : Pemira, *Redesign*, UEQ, *website*

*USER EXPERIENCE ANALYSIS AND USER INTERFACE REDESIGN ON
STUDENT ELECTION OF UPN VETERAN JAKARTA'S WEBSITE USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) APPROACH*

Ezra Paskalis Refanus

ABSTRACT

The General Election of the Student or Pemira is a routine activity carried out by active students at UPN Veteran Jakarta. Pemira activities are carried out to elect candidates for chairman, deputy, and student organization administrators, both at the faculty level and university level. Pemira at UPN Veteran Jakarta is carried out in a democratic manner, which is through general elections. At first, the election was held directly in each faculty. However, as time goes by and the demands of the situation, Pemira is carried out online through a website specifically designed to collect voters' votes. The high level of traffic during simultaneous elections, coupled with many parties who wish to change the vote count illegally, as well as the use that is considered too complicated, made students become pessimistic about the online election system implemented by the committee. This study aims to improve the utility of the Pemira MPM UPN Veteran Jakarta's website by using the User Experience Questionnaire (UEQ) approach. After being analyzed using the UEQ method, a redesign of the display that is more attractive to students can be carried out. It is hoped that this research can form a redesigned Pemira website that is user-friendly and increases student participation in the General Election of the Student.

Kata Kunci : Pemira, Redesign, UEQ, website