

DAFTAR PUSTAKA

- Adhikari, N. R. (2020). Taxpayer Awareness and Understanding on Taxpayer Compliance in Nepal. *Management Dynamics*, 23(1), 163–168.
- Adnyana, I. M. D., & Yuesti, A. (2020). The Effect of Applying E-SPT, E-Invoicing and E-Filing Against Taxpayer Compliance On The East Denpasar Pratama Tax Service office. *Journal of Management*, 7(3), 156–167.
- Agung, A., & Tanamal, R. (2021). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem, dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dalam Penggunaan E-Filing. *TEKNIKA*, 10(2), 128–136.
- Agustiningih, W., & Isroah, I. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Yogyakarta. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 5(2), 107–122.
- Anggraini, A. F., Afifudin, & Hariri. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jra*, 10(8), 35–43.
- Anindyajati, D. B. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. 1–10.
- Anto, L. O., Hamid, W., & Bulan, N. L. (2021). Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Public Service Account Ability and Taxpayer Compliance. *Growing Science*, 7(1), 49–58.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Arumawati, K., & Mildawati, T. (2021). Pengaruh Penerapan Aplikasi E-System Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Konsep Penerimaan Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(3).
- Astana, I. W. S., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(1), 818–846.
- Astuti, V. A. P., Sutanto, E. M., & Siddiq, F. R. (2020). Pengaruh Implementasi E-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan. *ProBank: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan*, 5(1), 138–156. <https://doi.org/10.36587/probank.v5i1.574>
- Awai, E. S., & Oboh, T. (2020). Ease of Paying Taxes : The Electronic Tax System in Nigeria. *International Accounting and Taxation Research Group*,

4(1), 63–73.

Ayu, D., Hersanti, M., & Ilham. (2021). Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Makassar Utara. *Jurnal Pabean*, 3(2), 159–170.

Cantika, H. (2021). *Analisis Pengaruh Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem E-Filling*.

Ershaid, O. N. (2021). The Attitudes Of VAT Taxpayers Toward The Use Of E-Tax Systems And Their Impact On Tax Compliance : A Field Study Of Tabuk Region. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 27(1), 1–19.

Etim, R. S., Jeremiah, M. S., & Dan, P. B. (2020). Tax Compliance and Digitalization of Nigerian Economy: The Empirical Review. *American International Journal of Social Science*, 9(2), 42–50.
<https://doi.org/10.30845/aijss.v9n2p5>

Databoks (2021). Rasio Kepatuhan Wajib Pajak PPh pada 2020 Meleset dari Target. Diakses 10 Agustus 2021, dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/01/18/rasio-kepatuhan-wajib-pajak-pph-pada-2020-meleset-dari-target>.

DDTCNews (2020). Ini Ternyata Alasan Mengapa WP Tidak Rutin Laporkan SPT Tahunan. Diakses 10 Agustus 2021, dari <https://news.ddtc.co.id/ini-ternyata-alasan-mengapa-wp-tidak-rutin-lapor-spt-tahunan-18867>

DDTCNews (2020). Ini Ternyata Alasan Mengapa WP Tidak Rutin Laporkan SPT Tahunan. Diakses 10 Agustus 2021, dari <https://news.ddtc.co.id/ini-ternyata-alasan-mengapa-wp-tidak-rutin-lapor-spt-tahunan-18867>

DDTCNews (2020). Hasil Survei ini, WP Puas dengan Pelayanan DJP, Anda Termasuk?. Diakses 10 Agustus 2021, dari <https://news.ddtc.co.id/hasil-survei-ini-wp-puas-dengan-pelayanan-djp-anda-termasuk-18865>

DDTCNews (2021). Kasus Covid-19 di Indonesia Naik, Bagaimana Layanan Tatap Muka DJP?. Diakses 10 Agustus 2021, dari <https://news.ddtc.co.id/kasus-covid-19-di-indonesia-naik-bagaimana-layanan-tatap-muka-djp--30655>

DDTCNews (2021). Rasio Kepatuhan Laporkan SPT WP Badan dan OP Nonkaryawan Turun Tahun Lalu. Diakses 23 Oktober 2021, dari <https://news.ddtc.co.id/rasio-kepatuhan-lapor-spt-wp-badan-dan-op-nonkaryawan-turun-tahun-lalu-33867>

Ghani, H. H. A., Hamid, N. A., Sanusi, S., & Syamsuddin, R. (2020). The Effect of Tax Knowledge , Compliance Costs , Complexity and Morale Towards Tax Compliance Among Self-Employed in Malaysia. *Global Business and Management Research: An International Journal*, 12(1), 18–32.

Ghozali, I., & Fuad. (2008). *Structural Equation Modeling: Teori, Konsep, dan*

Nabila Khairunnisaa, 2022

PENGARUH PEMAHAMAN, PENERAPAN E-SYSTEM, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Sarjana Akuntansi
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Aplikasi dengan Lisrel 8.8.

- Hassan, N. S. A., Palil, M. R., Ramli, R., & Maelah, R. (2021). Does Compliance Strategy Increase Compliance? Evidence from Malaysia. *Asian Journal of Accounting and Governance*. <https://doi.org/10.17576/AJAG-2021-15-02>
- Husnurrosyidah, & Suhadi. (2017). Pengaruh E-Filling, E-Billing, dan E-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 1(1), 97–106.
- Indaswari, P. C., Adnyana, I. N. K., & Sudiartana, I. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar.
- Khelwalatenna, S., & Soyza, B. (2020). Determinants of Tax Compliance Behaviour : The Case of Sri Lankan Taxpayers. *Global Review of Accounting and Finance*, 11(1), 42–61.
- Khairunnisa, A., Afifudin, & Anwar, S. A. (2021). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-JRA*, 10(7), 125–140.
- Kiow, T. S., Salleh, M. F. M., & Kassim, A. A. B. M. (2017). The Determinants of Individual Taxpayers' Tax Compliance Behaviour in Peninsular Malaysia. *International Business and Accounting Research Journal*, 1(1), 26.
- Kriyantono, R. (2014). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Prenadamedia Group.
- Labangu, Y. L., Dali, N., & Huraini. (2020). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak dan Preferensi Risiko Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pelaporan SPT. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan (JAK)*, 5(2), 146–161.
- Laura, & Akhdi, I. (2021). Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan dan Ketegasan Sanksi Terhadap Kepatuhan WPOP. *Media Bisnis*, 13(1), 55–64.
- Manuaba, I. A. C. A., & Gayatri. (2017). Pengaruh Pengetahuan Pemahaman Peraturan Pajak, Pelayanan Fiskus, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(2), 1259–1289.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan*.
- Moleong. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Muflihah, I., & Nuswantara, D. A. (2021). The Effect of Taxpayer Awareness, Trust, and Tax Fines to Personal Tax Compliance. *International Journal of Economics, Business and Management Research*, 5(4), 26–38.
- Muliari, N. K., & Setiawan, P. E. (2011). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur.

Nabila Khairunnisaa, 2022

PENGARUH PEMAHAMAN, PENERAPAN E-SYSTEM, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Sarjana Akuntansi
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis, 6(1), 1–23.

- Muliyani, S., & Fidiana, F. (2021). Pengaruh Penggunaan E-Registration, E-Billing, dan E-Filling Dalam Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 10.
- Mulyati, S., & Mulya, H. (2021). Factors Affecting Personal Tax Compliance With Sanctions as Moderating Variables. *International Journal of Business, Technology, and Organizational Behavior*, 01(2), 47–64.
- Mulyati, Y., & Ismanto, J. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filling, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pegawai Kemendikbud. *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia*, 4(2), 139–155.
- Nilla, V. S., & Widyawati, D. (2021). Pengaruh Penerapan E-Billing, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(4), 1–23.
- Niyi, A. O., Moronke, A., Mustapha, B., Rildwan, O. B., Eleda, T., & Ahmad, H. (2021). Integrated E-Tax Filling Management System on Tax Compliance Behavior in Nigeria. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*, 25(7), 1–15.
- Olaoye, C. O., Ayeni-Agbaje, A. R., & Alaran-Ajewole, A. P. (2017). Tax Information, Administration and Knowledge on Tax Payers' Compliance of Block Moulding Firms in Ekiti State. *Journal of Finance and Accounting*, 5(4), 131–138. <https://doi.org/10.11648/j.jfa.20170504.12>
- Pandiangan, L. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. PT Elex Media Komput Indo.
- Pattiasina, V., Noch, M. Y., Rumasukun, M. R., Temalagi, S., & Anakotta, F. M. (2020). Determinants of Taxpayer Compliance Level: Empirical Study in East Indonesia. *Journal of Research on the Lepidoptera*, 51(1), 339–351.
- Pramushinta. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Di Kabupaten Batang. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Dian Nuswantoro Semarang*.
- Purnamasari, O. M., & Wibowo, D. (2021). Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(1), 1–23.
- Purnamasari, P., & Oktaviani, R. M. (2020). Kesadaran Membayar Pajak Memediasi Hubungan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 21(1), 221–230.
- Rahayu, Y. N., Setiawan, M., Troena, E. A., & Sudjatno. (2017). The Role of Taxpayer Awareness, Tax Regulation and Understanding in Taxpayer Compliance. *Journal of Accounting and Taxation*, 9(10), 139–146. <https://doi.org/10.5897/jat2017.0267>

Nabila Khairunnisaa, 2022

PENGARUH PEMAHAMAN, PENERAPAN E-SYSTEM, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Sarjana Akuntansi
www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id

- Rahman, M. F., Talukder, M. S., Lanrong, Y., & Khayer, A. (2020). Why do citizens use e-tax system? Extending the technology continuance theory. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 9(7), 177–189.
- Ramadhan, R. P., Fallah, S., & Sanggenafa, M. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Pelayanan Fiskus, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Daerah*, 14(1), 36–53. <https://doi.org/10.52062/jakd.v14i1.1444>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku organisasi*. Salemba Empat.
- Rotimi, O. (2021). Impact of Tax Compliance on Standard of Living in Nigeria. *Journal of Accounting and Management*, 11(1), 237–250.
- Saetao, J., & Puriboriboon, P. (2021). Personal Income Tax Knowledge of Expatriates in Thailand. *Human Behavior, Development and Society*, 22(2), 96–103.
- Said, S., & Aslindah. (2018). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(1), 29–39.
- Sari, A. R., & Rejeki, D. (2021). Pengaruh Efektivitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ekonomi dan Industri*, 22(2).
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian* (Edisi 6). Salemba Empat.
- Simamora, B. (2002). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sritharan, N., & Salawati, S. (2019). Examining the Moderating Effect of Tax Knowledge on the Relationship between Individual Factors and Income Tax Compliance Behaviour in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 9(3), 160–172. <https://doi.org/10.6007/IJARAFMS/v9-i3/6355>
- Subadriyah, & Harto, P. (2021). Determinants of Personal Tax Compliance. 7, 1675–1680. <https://doi.org/10.5267/j.ac.2021.5.002>
- Subarkah, J., & Dewi, M. W. (2017). Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 17(02), 61–72.
- Sudirman, R., & Amiruddin, A. (2012). *Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktik*. Empat dua Media.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sumarsan, T. (2017). *Perpajakan Indonesia*.

Nabila Khairunnisaa, 2022

PENGARUH PEMAHAMAN, PENERAPAN E-SYSTEM, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Sarjana Akuntansi
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- Suwardi. (2020). Pengaruh Penggunaan E-Form Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. *Simposium Nasional Keuangan Negara*, 654–1115.
- Tambun, S., & Muhtiar, I. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan E-System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Yang Dimoderasi Oleh Technology Acceptance Model. *Media Akuntansi Perpajakan*, 4(1), 1–15.
- Triandani, M., & Apollo. (2020). Effect The Understanding of Taxation, Tax Sanctions and Taxpayer Awareness of Taxpayer Compliance (Research on Taxpayers of Individual Entrepreneurs in Tangerang Region). *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 2(1), 87–93. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v2i1>
- Twum, K. K., Amaniampong, M. K., Assabil, E. N., Adombire, M. A., Edisi, D., & Akuetteh, C. (2020). Tax Knowledge and Tax Compliance of Small and Medium Enterprises in Ghana. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 21(5), 222–231.
- Wahyu, J. S., & Santoso, H. F. (2018). Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Pajak, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 18(2), 109–130.
- Wahyuni. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Makassar. *Bongaya Journal for Research in Accounting*, 1(2), 1–7.
- Wibawa, I. P. K. S., & Hasibuan, H. T. (2021). The Influence of Taxpayer Awareness, E-SPT, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 5(2), 1–6.
- Wicaksono, A. (2020). Sri Mulyani soal Kesadaran Pajak Minim: Dianggap Penjajahan. CNN Indonesia. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20201203155439-532-577615/sri-mulyani-soal-kesadaran-pajak-minim-dianggap-penjajahan>
- Widyaningsih, D. R., & Siringoringo, W. (2021). Pengaruh Kemudahan dan Pemahaman Penggunaan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan SPT Tahunan di Kabupaten Bekasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 20(1), 51–60.
- Widyawati, P., & Prastiwi, D. (2021). Pengaruh Pemahaman Pajak Dan Biaya Kepatuhan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *FPA: Jurnal Akuntansi, Bisnis Dan Ekonomi*, 1(1), 1–11.
- Wijanto, S. H. (2008). *Structural Equation Modeling Dengan Lisrel 8.8*. Graha Ilmu.
- Yayar, R., Barlas, E., & Guney, G. (2019). Measuring Tax Sensitivity of University Students. *Yönetim ve Ekonomi*, 26(1), 309–319.

Zakiyah, I., & Indriastuti, M. (2020). Pengaruh Penerapan E-System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening. *Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU)* 3, 944–971.

Nabila Khairunnisaa, 2022

PENGARUH PEMAHAMAN, PENERAPAN E-SYSTEM, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Sarjana Akuntansi
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]