

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1. Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang sudah dilakukan serta dikaitkan dengan tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, penerapan *e-system*, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Jakarta. Berikut ini merupakan simpulan dari temuan-temuan yang ada di dalam penelitian ini:

1. Terdapat pengaruh pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, dapat dijelaskan pemahaman peraturan perpajakan melalui penerapan sanksi dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dimana pembayaran dan pelaporan pajak harus dilakukan dengan tepat waktu, serta pengisian formulir SPT dengan benar, lengkap dan jelas.
2. Terdapat pengaruh penerapan *e-system* terhadap kepatuhan wajib pajak, dapat dijelaskan penerapan *e-system* melalui penerapan *e-billing* sehingga mempermudah wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajaknya dimana pembayaran pajak harus dilakukan dengan tepat waktu.
3. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Rendahnya kesadaran masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak disebabkan karena belum optimalnya kepatuhan wajib pajak terhadap peraturan perpajakan yang berlaku, sehingga perlu adanya tindakan dari pihak DJP untuk memberikan pengetahuan terkait pentingnya membayar pajak dan memberikan sanksi yang tegas kepada wajib pajak yang tidak patuh. Kesadaran wajib pajak yang masih sangat rendah juga dapat disebabkan karena ketidaktahuan wajib pajak tentang wujud imbalan dari uang yang telah dikeluarkannya untuk membayar pajak, sehingga inilah salah satu hal yang dapat menyebabkan terjadinya kendala dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk melakukan kewajiban perpajakannya.

V.2. Saran

Berikut ini merupakan saran dari hasil penelitian:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak
 - a. Pada kepatuhan wajib pajak perlu ditingkatkan lagi pengetahuan terkait pemberian sanksi administratif dan pidana kepada wajib pajak yang terlambat atau tidak membayar pajak karena indikator ini merupakan indikator yang memiliki skor terendah sehingga hal tersebut harus menjadi perhatian bagi wajib pajak dan otoritas perpajakan.
 - b. Pada penerapan *e-system* perlu ditingkatkan lagi pengetahuan terkait dengan cara melakukan perhitungan pajak dengan menggunakan *e-filling*, karena indikator ini merupakan indikator yang memiliki skor terendah sehingga hal tersebut harus menjadi perhatian bagi wajib pajak dan otoritas perpajakan.
 - c. Pada kesadaran wajib pajak perlu ditingkatkan lagi kesadaran untuk membayar pajak karena indikator ini merupakan indikator yang memiliki skor terendah sehingga hal tersebut harus menjadi perhatian bagi wajib pajak dan otoritas perpajakan.
 - d. Pada kepatuhan wajib pajak perlu ditingkatkan lagi cara mengisi formulir dengan benar, lengkap, dan jelas serta perlu ditingkatkan lagi ketepatan waktu dalam melakukan pelaporan atau pembayaran pajak sehingga wajib pajak tidak menerima surat teguran, karena indikator ini merupakan indikator yang memiliki skor terendah oleh karena itu hal tersebut harus menjadi perhatian bagi wajib pajak dan otoritas perpajakan.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Untuk peneliti selanjutnya melakukan penelitian pada cakupan yang lebih luas, dengan menggunakan model penelitian yang sama dengan penelitian ini, seperti menggunakan sampel wajib pajak yang berada di wilayah pulau jawa.

b. Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan pengujian kembali pada hipotesis yang ditolak yaitu kesadaran wajib pajak, untuk meyakinkan bahwa temuan dalam penelitian ini dapat diterima secara luas.

3. Bagi Wajib Pajak

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh wajib pajak untuk dapat lebih memahami dan mematuhi regulasi pajak serta dapat meningkatkan kesadaran wajib pajak akan pentingnya membayar pajak yang mana pajak merupakan sumber penerimaan terbesar bagi suatu negara.