

# **THE EFFECT OF UNDERSTANDING, APPLICATION OF E-SYSTEM, AND TAXPAYER AWARENESS ON TAXPAYER COMPLIANCE**

**By Nabila Khairunnisaa**

## **Abstract**

*This study aims to determine how much influence understanding of tax regulations, application of e-systems, and awareness of taxpayers have on individual taxpayer compliance. This study uses a quantitative method, sample used in this study is an individual taxpayer registered in East Jakarta. The sampling technique used in this study is Convenience Sampling with the respondents' criteria used in this study is individual taxpayers who are registered at KPP Jakarta and have an NPWP. Convenience sampling is a collection of information obtained from members of the population with their consent to provide that information. The sample used in this study is 100 individual taxpayers registered in East Jakarta. This hypothesis testing uses Structural Equation Modeling (SEM) with Lisrel 8.8 tool. The test results show that (1) there is a significant positive effect between understanding tax regulations on taxpayer compliance, (2) there is a significant positive effect between the implementation of the e-system on taxpayer compliance, and (3) there is no effect between taxpayer awareness on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, Understanding of Tax Regulations, E-system Implementation, Taxpayer Awareness.*

# **PENGARUH PEMAHAMAN, PENERAPAN *E-SYSTEM*, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**Oleh Nabila Khairunnisaa**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, penerapan *e-system*, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di wilayah Jakarta Timur. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah Convenience Sampling dengan kriteria responden yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak wilayah Jakarta dan memiliki NPWP. Convenience sampling adalah kumpulan informasi yang didapatkan dari anggota populasi dengan persetujuan mereka mau untuk memberikan informasi tersebut. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di wilayah Jakarta Timur. Pengujian hipotesis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan alat bantu Lisrel 8.8. Hasil pengujian tersebut menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh signifikan positif antara pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) terdapat pengaruh signifikan positif antara penerapan *e-system* terhadap kepatuhan wajib pajak, dan (3) tidak terdapat pengaruh antara kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Penerapan *E-system*, Kesadaran Wajib Pajak.