

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil yang didapatkan dan juga pembahasan tentang analisis faktor yang dapat mempengaruhi keputusan dari para mahasiswa untuk menjadi nasabah Perbankan Syariah di kota Tangerang Selatan, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu berdasarkan pengujian pada variabel literasi keuangan Syariah, menyatakan bahwa variabel literasi keuangan Syariah memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan mahasiswa menjadi nasabah pada perbankan Syariah di kota Tangerang Selatan.

Berdasarkan pengujian pada variabel promosi, dibuktikan bahwa variabel promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah pada perbankan Syariah di kota Tangerang Selatan. Berdasarkan pengujian pada variabel kualitas pelayanan, menyatakan bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah pada perbankan Syariah di kota Tangerang Selatan.

V.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini, peneliti masih memiliki beberapa keterbatasan dalam melakukan penyusunan penelitian. Keterbatasan tersebut yaitu:

1. Pada penelitian ini lingkup wilayah yang diteliti terbilang masih kecil dikarenakan peneliti hanya memfokuskan pada kota Tangerang Selatan saja sedangkan masih banyak wilayah yang belum terjangkau oleh peneliti, hal tersebut juga didukung oleh hasil kuesioner yang berbeda-beda pada setiap variabel yang diteliti.

2. Mencari responden yang sedikit sulit karena penelitian ini sangat mengerucut dan juga nasabah pada Perbankan Syariah yang terbilang masih sedikit jika dibandingkan dengan Bank Konvensional, dan juga dikarenakan responden hanya golongan mahasiswa aktif saja yang berumur 17 – 23 tahun, sehingga penelitian ini persebarannya tidak tersebar secara merata.

V.3 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan dalam pembahasan serta kesimpulan yang sudah dijabarkan, maka dalam penelitian selanjutnya peneliti mengajukan beberapa saran terkait dengan pembahasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Dalam aspek teoritis, yaitu disarankan untuk kedepannya dapat meneliti topik yang sama dengan menggunakan variabel yang sama dan juga ditambahkan dengan variabel lainnya dikarenakan banyak faktor yang mampu untuk mempengaruhi keputusan mahasiswa menjadi nasabah di Perbankan Syariah dan juga Bank Syariah yang dari tahun ketahun mengalami peningkatan dan perubahan.
2. Dalam aspek praktisi, yaitu bagi pemerintah disarankan untuk dapat meningkatkan tingkat literasi keuangan Syariah dari pada masyarakat khususnya mahasiswa/I agar mereka mengetahui keberadaan dari Perbankan Syariah dan ingin menjadi nasabah di Bank Syariah tersebut, bagi pihak Bank Syariah disarankan untuk bisa melakukan kegiatan promosi yang bagus karena menjadi faktor penting agar mahasiswa menjadi nasabah pada Perbankan Syariah, kualitas pelayanan juga harus ditingkatkan dan juga dilakukan dengan semaksimal mungkin untuk memberikan kenyamanan kepada para nasabahnya agar mereka tetap menggunakan Lembaga dan produk keuangan yang sama secara terus menerus.