



**ANALISIS STRATEGI PENGENDALIAN KSPPS ARRAHMAH
DALAM MENEKAN TINGKAT NPF DI MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

RANI RIYANTARI 1810116003

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**ANALISIS STRATEGI PENGENDALIAN KSPPS ARRAHMAH
DALAM MENEKAN TINGKAT NPF DI MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

RANI RIYANTARI 1810116003

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rani Riyantari

NIM : 1810116003

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Rani Riyantari)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Riyantari
NIM : 1810116003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Kebebasan Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Strategi Pengendalian KSPPS ARRAHMAH Dalam Menekan
Tingkat NPF Di Masa Pandemi Covid-19**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 06 Desember 2021

Yang menyatakan,


(Rani Riyantari)

SKRIPSI

ANALISIS STRATEGI PENGENDALIAN KSPPS ARRAHMAH DALAM MENEKAN TINGKAT NPF DI MASA PANDEMI COVID-19

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RANI RIYANTARI 1810116003

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 17
Desember 2021 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Tati Handayani SE, MM.
Ketua Penguji



Ade Nur Rohim, S.HI., M.EI., CDIF
Penguji I



Prima Dwi Priyatno, BA., ME.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS.
Dekan



Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA., CDIF.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Desember 2021

***Analysis of Control Strategies Implemented by KSPPS ARRAHMAH in The
Reduction of NPF During Covid-19 Pandemic***

By Rani Riyantari

Abstract

The outbreak of the Covid-19 virus and the implementation of large-scale social restrictions implemented in Indonesia have caused many company performances to decline, one of which is savings and loan cooperatives and sharia financing. The impact faced by cooperatives is an increase in the value of non-performing financing due to the Covid-19 pandemic. Therefore, this study aims to analyze the control strategy carried out by cooperatives to reduce the level of non-performing financing by referring to Government Regulation no. 7 and MUI Fatwa No. 47, 48, and 49. This research uses descriptive qualitative with case study research type. Data collection techniques used are structured interviews, passive participant observation, and documentation. The researcher used triangulation technique to test the validity of the data, and the researcher carried out data reduction, data presentation, and conclusion drawing/verification for data analysis. The results of this study indicate that the increase in the level of non-performing financing is caused by internal and external factors, which come from cooperatives and cooperative members, respectively. Researchers found that there are control strategies in accordance with Government Regulations and MUI Fatwas, including consolidation, optimization of billing and monitoring systems, revitalizing processes through restructuring and rescheduling, collacteral, and write-offs.

Keywords: *control strategies, Covid-19, KSPPS, NPF*

Analisis Strategi Pengendalian KSPPS ARRAHMAH Dalam Menekan Tingkat NPF di Masa Pandemi Covid-19

Oleh Rani Riyantari

Abstrak

Merebaknya virus Covid-19 serta penerapan pembatasan sosial berskala besar yang diterapkan di Indonesia menyebabkan banyak kinerja perusahaan mengalami penurunan, salah satunya adalah koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah. Dampak yang dihadapi koperasi yakni peningkatan nilai pembiayaan bermasalah akibat pandemi Covid-19. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisa strategi pengendalian yang dilakukan oleh koperasi untuk menekan tingkat pembiayaan bermasalah dengan mengacu Peraturan Pemerintah No. 7 dan Fatwa MUI No. 47, 48, dan 49. Penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara terstruktur, observasi partisipan pasif, dan dokumentasi. Peneliti menggunakan teknik triangulasi untuk menguji validitas data, dan peneliti melakukan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi untuk analisa data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan tingkat *non-performing financing* disebabkan oleh faktor internal dan eksternal yang masing-masing berasal dari koperasi dan anggota koperasi. Peneliti menemukan bahwa terdapat strategi pengendalian sesuai dengan Peraturan Pemerintah dan Fatwa MUI antara lain konsolidasi, optimalisasi sistem penagihan dan monitoring, *revitalisasi* proses melalui *restrukturisasi* dan *rescheduling*, *collateral*, dan *write-off*.

Kata kunci: Covid-19, KSPPS, NPF, strategi pengendalian

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT., atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat diberikan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi dalam rangka memenuhi kewajiban penulis sebagai mahasiswa serta pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, dengan judul **“Analisis Strategi Pengendalian KSPPS ARRAHMAH Dalam Menekan Tingkat NPF Di Masa Pandemi Covid-19”**.

Pada kesempatan kali ini dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan kepada Bapak Muhammad Anwar Fathoni, Lc, MA. CDIF selaku Ketua Program Studi S1 Ekonomi Syariah. Bapak Prima Dwi Priyatno, BA., ME. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, nasihat, juga saran yang sangat berguna bagi penulis.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga peneliti ucapkan kepada kedua orang tua saya, Suyitno dan Sri Lestari serta keluarga besar peneliti yang tidak pernah henti memberikan dukungan serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa juga peneliti ucapkan terima kasih atas kepada sahabat-sahabat peneliti yaitu Siti Nurajijah, Hanan Laily, Nilam Sari, serta seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan penelitian ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh pengurus KSPPS ARRAHMAH yang telah mengizinkan peneliti melakukan pengambilan data serta melancarkan peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 17 Desember 2021

Rani Riyantari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Fokus Penelitian.....	7
I.3. Perumusan Masalah	7
I.4. Tujuan Penelitian	8
I.5. Manfaat Hasil Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
II.1. Hasil Penelitian Terdahulu	10
II.2. Landasan Teori	17
II.2.1. Pembiayaan	17
II.2.2. Pembiayaan Bermasalah.....	20
II.2.3. Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah.....	23
II.2.4. Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah	28
II.3. Deskripsi Objek Penelitian	34
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 36
III.1. Metode Penelitian.....	36
III.2. Lokasi Penelitian.....	37
III.3. Objek, Subjek Penelitian, dan Sumber Data	37
III.3.1. Objek	37
III.3.2. Subjek Penelitian.....	37
III.3.3. Sumber Data.....	37
III.4. Teknik Pengumpulan Data	38
III.4.1. Wawancara.....	38
III.4.2. Observasi.....	39

III.4.3. Dokumentasi	39
III.5. Teknik Validitas Data	39
III.5.1. Triangulasi.....	40
III.6. Teknik Analisa Data.....	40
III.6.1. Reduksi Data	41
III.6.2. Penyajian Data	41
III.6.3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	42
III.7. Riset Desain beserta Penjelasan	42
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	46
IV.1. Kegiatan Wawancara	46
IV.1.1. Wawancara Informan Pertama.....	46
IV.1.2. Wawancara Informan Kedua	48
IV.1.3. Wawancara Informan Ketiga	49
IV.1.4. Wawancara Informan Keempat	50
IV.1.5. Wawancara Informan Kelima	51
IV.2. Kegiatan Observasi	52
IV.3. Kegiatan Dokumentasi.....	55
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	58
V.1. Nilai NPF di masa pandemi Covid-19 pada KSPPS ARRAHMAH.....	58
V.2. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Pembiayaan Bermasalah	61
V.3. Strategi Pengendalian Pembiayaan Bermasalah	68
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	81
VI.1. Simpulan	81
VI.2. Keterbatasan.....	81
VI.3. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pertumbuhan Aset IKNB Syariah Bulan Mei 2020-2021.....	1
Tabel 2. Jumlah KSPPS 2016-2020	3
Tabel 3. Jumlah Aset Koperasi 2016-2020	4
Tabel 4. Pembiayaan Bermasalah pada sektor IKNB	5
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu.....	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Stuktur organisasi koperasi	33
Gambar 2. Komponen Analisis Data	41
Gambar 3. Riset Desain Beserta Penjelasan	43
Gambar 4. Wawancara Pertama dengan Bapak Idham.....	47
Gambar 5. Wawancara Tambahan dengan Bapak Idham	48
Gambar 6. Wawancara Kedua dengan Bapak Hary	49
Gambar 7. Wawancara Ketiga dengan Ibu Aan.....	50
Gambar 8. Wawancara Keempat dengan Bapak Marjuki.....	51
Gambar 9. Wawancara Keempat dengan Ibu Laila	52
Gambar 10. Observasi KSPPS ARRAHMAH.....	52
Gambar 11. KSPPS ARRAHMAH.....	53
Gambar 12. Pemberian Surat Tagihan Kepada Anggota KSPPS	53
Gambar 13. Rumah Bapak Marjuki selaku Anggota KSPPS	54
Gambar 14. Usaha Tenda Bapak Marjuki.....	54
Gambar 15. Rumah Ibu Laila Selaku Anggota KSPPS	55
Gambar 16. Profil KSPPS ARRAHMAH.....	55
Gambar 17. Profil Kemenkop UKM.....	56
Gambar 18. Media Sosial Instragram KSPPS ARRAHMAH	56
Gambar 19. Media Sosial Facebook KSPPS ARRAHMAH	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Transkrip Wawancara Bapak Idham
- Lampiran 3. Transkrip Wawancara Bapak Hary
- Lampiran 4. Transkrip Wawancara Bapak Marjuki dan Ibu Laila
- Lampiran 5. Bukti Wawancara Ibu Aan
- Lampiran 6. Peraturan Pemerintah No. 7 Tahun 2021
- Lampiran 7. Fatwa DSN No. 48/DSN-MUI/II/2005
- Lampiran 8. Fatwa DSN No. 47/DSN-MUI/II/2005
- Lampiran 9. Fatwa DSN No. 49/DSN-MUI/II/2005
- Lampiran 10. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 11. Form Hasil Revisi Sidang Skripsi
- Lampiran 12. Catatan Revisi Sidang Skripsi