

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku – Buku

- A Garner, Bryan, 2007, *E-commerce: The Practice of Buying and Selling Goods and Services through Online Consumer Services on the Internet*, n.d. dalam; Jack Febrian, *Kamus Komputer & Teknologi Informasi*, Informatika, Bandung.
- Ali Hasan, Muhammad, 2004, *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ahmad Yani dan Gunawan 2003, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Astuty, Tri, 2015, *Buku Pedoman Umum Pelajar Ekonomi*, Vicosta Publishing, Jakarta.
- Amirudian, dkk., 2003, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Badriyah, Hurriyah, 2014, *Rahasia Sukses Besar Bisnis Tanpa Modal*, Kunci Komunikasi, Jakarta.
- H.S, Salim, 2003, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Muhammad, Abdul Kadir, 1982, *Hukum Perikatan*, Alumni, Bandung.
- M. Hadjon, Philipus, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia. Sebuah Studi Tentang Prinsip-Prinsipnya. Penanganan oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*, PT Bina Ilmu, Surabaya.
- Mahmashani, Shabhi, 2007, *Keabsahan Transaksi Jual Beli Online*, (tidak dipublikasikan).

- Mahmud Marzuki Peter, 2013, *Penelitian Hukum (edisi Revisi)*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Miru, Ahmadi, 2007, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Muhwan Hariri, Wawan, 2011, *Hukum Perikatan Dilengkapi Hukum Perikatan dalam Islam*, Pustaka Setia, Bandung.
- Raharjo, Satijipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Satrio, J, 1993, *Hukum Perikatan (Perikatan Pada Umumnya)*, Alumni, Bandung.
- Serfiani, Cita Yustisia, dkk., 2013, *Buku Pintar BISNIS Online dan Transaksi Elektronik*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Setiono, 2004, *Rule Of Law (Supremasi Hukum)*, Magister Ilmu Hukum Pasca Sarjana Univeristas Sebelas Maret, Surakarta.
- Sjahdeini, Sutan Remy, 1993, *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang Bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*, Institut Bankir Indonesia, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 2003, *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 1981, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Subekti, 1995, *Aneka Perjanjian*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Subekti, 1996, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, PT. Intermasa, Jakarta.

Renouw, Dian Mega Erianti, 2016, *Perlindungan Hukum E-commerce: Perlindungan Hukum Pelaku Usaha & Konsumen E-commerce di Indonesia, Singapura, dan Australia*, Pramuka Grafika, Jakarta.

Yahya Harahap, M, 1986, *Segi-segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung.

### **Peraturan Perundang – Undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2020 tentang Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Privat.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

### **Karya Ilmiah**

Angga, K.P et al., 2017, *Rancang Bangun Aplikasi Marketplace penyedia jasa les private di kota Pontianak Berbasis Web*, Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi, Vol. 2 No. 5.

Apriadi, Deni dan Saputra, A. Y., 2017. *ECommerce Berbasis Marketplace Dalam Upaya Mempersingkat Distribusi Penjualan Hasil Pertanian*, Jurnal RESTI, Vol. 1 No. 2.

Halaweh, Mohanad, 2018, *Cash on Delivery (COD) as an Alternative Payment Method for E-commerce Transactions: Analysis and Implications*, International Journal of Sociotechnology and Knowledge Development, Vol. 10 No. 4.

Lhaylla Nurhaliza Doran, 2022

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA DALAM SISTEM PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD) PADA MARKETPLACE**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, S1 Ilmu Hukum

[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)

Maftukulhuda, Nanda Latansa, 2021, *Perlindungan Hukum Terhadap Seller Shopee Dalam Praktik Pembayaran Cash On Delivery (COD) Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES)*, Skripsi UIN Maulana Malik Ibrahim, Malang.

Maghfira, Tsamara Ganis, 2021, *Perjanjian Jual Beli Secara On-Line Di Shopee Dengan Sistem Cash On Delivery (COD)*, Jurnal Universitas Brawijaya.

Mauliza, Ninda, 2020, *Tinjauan Pembatalan Sepihak Pada Transaksi Jual Beli Online Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery Dalam Perspektif 'Aqd Al-Ba'I*, Skripsi UIN Ar Raniry, Banda Aceh.

Putri, Riska Natagina dan Siti Nurul Intan Sari Dalimunthe, 2021, *Perlindungan Hukum Bagi Kurir dalam Sistem Cash on Delivery Belanja Online*, Volksgeist: Jurnal Ilmu Hukum dan Konstitusi, Vol. 4 No. 2.

Rahmadi, Yusuf, Yuli Adam P. dan Muhammad Azani H, 2015, *Pengembangan Modul Freemium Aplikasi TellUs (Telkom University Store) Menggunakan Metode Iterative Incremental dan Framework Laravel*, Vol.2 No.2.

Sugesti, Chory Ayu, Si Ngurah Ardhya dan Muhamad Jodi Setianto, 2020, *Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Online Shop Yang Mengalami Kerugian Yang Disebabkan Oleh Konsumen Di Kota Singaraja*, Jurnal Komunitas Yustisia, Vol. 3 No. 3.

### **Sumber Lainnya**

<https://kbbi.web.id/>, diakses pada tanggal 14 Desember 2021 pukul 10.00 WIB

<https://www.beritasatu.com/digital/844059/riset-shopee-dan-tokopedia-bersaing-kuasai-industri-ecommerce-indonesia>, diakses pada tanggal 10 November pukul 09.10 WIB

<https://lokadata.id/artikel/orang-indonesia-pilih-cod-saat-belanja-online>, diakses pada tanggal 10 Nnovember 2021 pukul 10.21 WIB

**Lhaylla Nurhaliza Doran, 2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA DALAM SISTEM PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD) PADA MARKETPLACE**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, S1 Ilmu Hukum

[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)

<https://www.suduthukum.com/2015/09/perindungan-hukum>. Diakses pada tanggal 13 Desember 2021 pukul 13.18 WIB

<https://tokohalista.wordpress.com>, diakses pada tanggal 13 Desember 2021 pukul 21.00 WIB.

<https://mediakonsumen.com/2020/09/16/surat-pembaca/sistem-cod-shopee-rentan-tipu-tipu-atau-fake-order-yang-merugikan-seller>, diakses pada tanggal 14 Desember 2021 pukul 16.00 WIB

<https://ceritanjung.com/sistem-cod-shopee/>, diakses pada tanggal 14 Desember 2021 pukul 14.00 WIB

<https://help.shopee.co.id/s/article/Apa-yang-harus-saya-lakukan-jika-terjadi-kendala-terkait-metode-pembayaran-COD-Cash-on-Delivery>, diakses pada tanggal 14 Desember 2021 pukul 15.20 WIB

<https://medium.com/@clodeo/cara-COD-cash-ondelivery-dengan-clodeo-dan-sicepat-99a4f3a8c76d>, diakses pada tanggal 14 Desember 2021 pukul 14.00 WIB

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/07/29/ragam-alasan-konsumen-pilih-cod-saat-belanja-di-e-commerce> diakses pada tanggal 19 Desember 2021 pukul 10.30 WIB

<https://www.indonesiana.id/read/146532/sistem-cod-cash-on-delivery-dan-nasib-kurir>, diakses pada tanggal 21 Desember 2021 Pukul 19.43 WIB

<https://www.kompas.com/tren/read/2021/05/21/084500965/marak-kasus-cod-belanja-online-ini-kata-shopee-tokopedia-hingga-ylki?page=all>, diakses pada tanggal 14 Desember 2021 pukul 13.00 WIB

<https://www.hukumonline.com/berita/baca/lt6104c3d1461cb/melihat-kelebihan--kelemahan-dan-permasalahan-hukum-sistem-cod/?page=2>, diakses pada tanggal 21 Desember 2021 Pukul 20.10 WIB

<https://seller.shopee.co.id/edu/article/3360/COD-Bayar-di-Tempat> diakses pada tanggal 17 Januari 2022 Pukul 13.00 WIB

<https://www.tokopedia.com/help/article/syarat-dan-ketentuan-bayar-di-tempat> diakses pada tanggal 17 Januari 2022 pukul 13.02 WIB.

Wawancara dengan Nisya. Pemilik Online Shop Lapak.Thrifted, pada tanggal 3 November 2021