



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA  
DALAM SISTEM PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY (COD)*  
PADA *MARKETPLACE***

**SKRIPSI**

**LHAYLLA NURHALIZA DORAN**

**1810611167**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI S1 HUKUM  
2022**



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**JUDUL :**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA DALAM  
SISTEM PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY (COD)* PADA  
*MARKETPLACE***

**LHAYLLA NURHALIZA DORAN**

**1810611167**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Program Studi S1 – Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 24 Desember 2021

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum

Taupiqqurahman, S.H., M.Kn  
NIP. 198701022019031006

Menyetujui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Heru Suyanto, SH., MH, CLA  
NIK. 216121194



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM

---

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Lhaylla Nurhaliza Doran  
NPM : 1810611167  
Program Studi : S1 Hukum  
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam Sistem Pembayaran *Cash On Delivery (COD)* Pada *Marketplace*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H.

Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H.

Heru Suyanto, S.H., M.H., CLA

Dr. Abdul Malim, M. Ag

Taupiqqurahman, S.H., M.Kn

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 5 Januari 2022



## BIODATA PENULIS



Nama : Lhaylla Nurhaliza Doran  
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 2 April 2001  
Jenis Kelamis : ~~Laki-laki~~/Perempuan\*)  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Batas II, Town House Batas Alamanda No. 118  
RT 007 RW 009 Kel. Baru, Kec. Ps Rebo, Jakarta  
Timur, DKI Jakarta  
No. Telpon : 081219557491  
Email : [lhayllanurhalizadoran@gmail.com](mailto:lhayllanurhalizadoran@gmail.com) /  
[lhaylland@upnvj.ac.id](mailto:lhaylland@upnvj.ac.id)  
Nama Orang Tua  
a. Ayah : Dedy Maizal Putra  
b. Ibu : Rose Damayanti

### PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : SDS Kartika VIII-I (Lulus Th. 2012)
2. SMP : SMP Negeri 103 Jakarta (Lulus Th. 2015)
3. SMA : SMA Negeri 98 Jakarta (Lulus Th. 2018)

### PENGALAMAN ORGANISASI

1. Anggota Divisi Hubungan Masyarakat PSM Gita Advayatva Periode 2020

\*)Coret yang tidak perlu

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

N a m a : Lhaylla Nurhaliza Doran

N.I.M. : 1810611167

Tanggal : 19 Januari 2022

Tanda Tangan :



Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Lhaylla Nurhaliza Doran

NIM/NPM : 1810611167

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam Sistem  
Pembayaran *Cash On Delivery (COD)* Pada *Marketplace*

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan **SETUJU** untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan **BERSEDIA** mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 19 Januari 2022

Yang menyatakan,



Lhaylla Nurhaliza Doran

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penelitian skripsi ini dengan judul “**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA DALAM SISTEM PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD) PADA MARKETPLACE**”. Penelitian ini diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dengan segala keterbatasan, penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan atau masih jauh dari kata sempurna, baik dalam pembahasan maupun tata bahasa. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis berharap agar para pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, sumbangan pikiran, serta saran dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, maupun dorongan yang telah diberikan kepada penulis. Maka, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

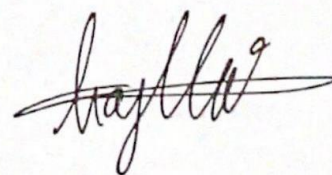
1. Ibu Dr. Erna Hernawati, AK, CPMA, CA, CGOP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. H. Abdul Halim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Dwi Aryanti Ramadhani, S.H, M.H selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Khoirul Rizal Lutfi, S.H, M.H selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Bapak H. Heru Suyanto, S.H, M.H, C.L.A selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Fakultas Hukum Universitas

Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak Taupiqqurrahman, S.H, M.KN selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
7. Bapak Dr. Slamet Tri Wahyudi, S.H, M.H selaku Pembimbing Akademik Penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
9. Kedua Orang Tua penulis Bapak Dedy Maizal Putra dan Ibu Rose Damayanti serta Kakak Della Amanda Rosalina, Uni Viona Chelsea Ramadhona, Abang Dero Armando Vandoran, Adik Arkhan Rizky Vandoran yang telah memberi dukungan moril, finansial serta kasih sayangnya dalam penyusunan penelitian skripsi ini.
10. *Support System* penulis Aditya Rafif Widyardi.
11. Sahabat penulis Nouvia Noor Maulidya, Vania Anindya Rahmanisa, Cantika Angriani Marwoto, Rahmat Bijak, Fadli Hadiputro, dan Ersah Hamzah.
12. Serta teman – teman penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca bagi umumnya.

Jakarta, 24 Desember 2021



Penulis



## ABSTRAK

*Marketplace* di Indonesia telah menawarkan sistem pembayaran baru yaitu *Cash on Delivery (COD)* untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pembayaran tanpa harus memiliki rekening bank atau pergi ke ATM untuk melakukan transfer. COD merupakan sistem transaksi elektronik yang diberikan secara tunai melalui kurir sebagai pihak ketiga pada saat pengantaran barang kepada konsumen. Namun, seringkali COD memberikan kerugian bagi penjual dimana terdapat pembeli yang tidak bertanggung jawab untuk melakukan pembayaran karena pembeli tidak dapat dihubungi dan tidak jujur dalam memberikan informasi. Kurangnya pengaturan hukum mengenai perlindungan terhadap pelaku usaha menimbulkan kerugian bagi pelaku usaha dalam menjalankan usahanya terlebih dalam sistem pembayaran COD. Permasalahan yang akan penulis angkat dalam penelitian ini adalah faktor – faktor apa saja yang menyebabkan pelaku usaha dapat dirugikan dalam praktik pembayaran *cash on delivery (COD)*, serta perlindungan hukum terhadap pelaku usaha yang dirugikan konsumen dalam sistem pembayaran *cash on delivery (COD)* pada *marketplace*. Mengenai Hak dan kewajiban konsumen diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 yang dimana konsumen harus memiliki itikad baik dalam bertransaksi untuk membeli barang dan jasa, serta konsumen juga wajib menukarkan menurut nilai tukar upah yang disepakati. Rendahnya pemahaman konsumen mengenai metode pembayaran COD pada *marketplace* menimbulkan kerugian bagi pelaku usaha. *Marketplace* perlu bertanggung jawab untuk memberikan edukasi mengenai proses jual beli *online* termasuk dengan sistem pembayaran COD pada masyarakat.

**Kata kunci** : *Marketplace, Cash on Delivery (COD), Pelaku Usaha*

## ABSTRACT

*Marketplaces in Indonesia have offered a new payment system, namely Cash on Delivery (COD) to make it easier for consumers to make payments without having to have a bank account or go to an ATM to make transfers. COD is an electronic transaction system that is given in cash via courier as a third party when delivering goods to consumers. However, often COD provides a loss for the seller where there are buyers who are not responsible for making payments because buyers cannot be contacted and are not honest in providing information. The lack of legal regulation regarding the protection of business actors causes losses for business actors in running their business, especially in the COD payment system. The problem that the author will raise in this research is what factors cause business actors to be disadvantaged in the practice of cash on delivery (COD) payments, as well as legal protection for business actors who are harmed by consumers in the cash on delivery (COD) payment system in the marketplace. Regarding the rights and obligations of consumers, it is regulated in Law Number 8 of 1999, which requires consumers to have good faith in transactions to buy goods and services, and consumers are also required to exchange according to the agreed wage exchange rate. The low understanding of consumers regarding COD payment methods in the marketplace causes losses for business actors. Marketplaces need to be responsible for*

*providing education about the online buying and selling process, including the COD payment system to the public.*

**Keywords** : *Marketplace, Cash on Delivery (COD), Businessmen*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
BIODATA PENULIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK/ <i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Literatur Review.....	7
B. Tinjauan Teori.....	9
BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN .....	31
A. Kerugian Yang Dialami Oleh Pelaku Usaha Akibat Metode Pembayaran <i>Cash On Delivery (COD)</i> .....	32
B. Adanya Kekosongan Hukum Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam Sistem <i>Cash On Delivery (COD)</i> Pada <i>Marketplace</i> .....	33
BAB IV PEMBAHASAN.....	36
A. Faktor – Faktor Penyebab Pelaku Usaha Dirugikan Dalam Praktik Pembayaran <i>Cash On Delivery (COD)</i> Pada <i>Marketplace</i> .....	36
B. Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Yang Dirugikan Konsumen Dalam Sistem Pembayaran <i>Cash On Delivery (COD)</i> Pada <i>Marketplace</i> .....	44

BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN	