

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, yaitu:

1. Didapatkannya rekomendasi tampilan antarmuka aplikasi BNI Life Mobile baru yang sesuai dengan kebutuhan pengguna aplikasi BNI Life Mobile. Sehingga nilai dari kegunaan (*usability*) aplikasi BNI Life Mobile meningkat sesuai dengan nilai kegunaan yang pengguna butuhkan sehingga dapat diterima oleh pengguna.
2. Berdasarkan analisis penilaian terhadap aplikasi BNI Life Mobile saat ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), skor rata-rata yang dihasilkan yaitu sebesar 63 yang berarti nilai kegunaan (*usability*) aplikasi BNI Life Mobile masih dibawah rata-rata. Sedangkan, analisis penilaian terhadap sistem *redesign* yang telah dibuat peneliti dengan mengacu pada metode *User Centered Design* (UCD), mendapatkan skor rata-rata sebesar 83 yang berarti sudah memenuhi nilai kegunaan aplikasi BNI Life Mobile.
3. Dengan peningkatan nilai kegunaan (*usability*) sebesar 20, maka *usability* dari sistem *redesign* aplikasi BNI Life Mobile dapat diterima oleh penggunanya. Hal tersebut menunjukkan bahwa rancangan *User Interface* aplikasi BNI Life Mobile yang telah dibuat berdasarkan metode *User Centered Design* (UCD) sudah lebih baik dari sistem *existing*.

5.2. Saran

Peneliti memberikan saran kepada BNI Life berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yaitu diharapkan agar BNI Life melakukan perbaikan terhadap aplikasi BNI Life Mobile sesuai dengan *user interface* yang telah direkomendasikan agar fungsi aplikasi BNI Life Mobile dapat meningkat

nilai kegunaannya sehingga pengguna tidak lagi merasa sulit menggunakan aplikasi BNI Life Mobile.