

ANALISIS DAN PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* BNI LIFE MOBILE DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN*
Jasmin Maula Putri

ABSTRAK

PT. BNI Life Insurance atau yang biasa dikenal dengan BNI Life merupakan perusahaan asuransi yang menyediakan berbagai produk seperti asuransi kehidupan (jiwa), kesehatan, pendidikan, investasi, pensiun, dan syariah. Dalam menjalankan transaksinya, BNI Life memiliki aplikasi bernama BNI Life Mobile untuk melakukan klaim asuransi yang dapat diunduh melalui Play Store dan App Store. Dengan adanya aplikasi BNI Life Mobile ini, diharapkan dapat memudahkan nasabah untuk mengklaim produknya. Tetapi, hal tersebut harus didukung dengan tampilan antar muka yang baik, menarik, dan mudah dipahami oleh pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap UI/UX pada aplikasi BNI Life Mobile untuk mengetahui nilai kegunaannya (*usability*) dengan menerapkan metode *User Centered Design* (UCD). Penerapan metode UCD dilakukan dengan melaksanakan kuesioner dan *prototyping* dengan teknik *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini menghasilkan suatu tampilan antar muka baru dalam bentuk *prototype* yang dapat digunakan sebagai saran untuk BNI Life dengan peningkatan nilai *usability* sebesar 20 agar pengguna aplikasi BNI Life Mobile dapat merasakan kegunaan dan *experience* yang baik saat menggunakannya.

Kata Kunci: *BNI Life Mobile, Antarmuka, Prototyping, User Centered Design, System Usability Scale*

**ANALYSIS AND DESIGN OF USER INTERFACE AND USER
EXPERIENCE OF BNI LIFE MOBILE WITH USER CENTERED
DESIGN (UCD) METHOD**

Jasmin Maula Putri

ABSTRACT

PT. BNI Life Insurance or commonly known as BNI Life is an insurance company that provides various products such as life (life) insurance, health, education, investment, pension, and sharia. In carrying out its transactions, BNI Life has an application called BNI Life Mobile to make insurance claims which can be downloaded through the Play Store and App Store. With the BNI Life Mobile application, it is hoped that it will make it easier for customers to claim their products. However, this must be supported by a good, attractive, and easy-to-understand user interface. This study aims to analyze the UI/UX on the BNI Life Mobile application to determine the usability value by applying the User Centered Design (UCD) method. The application of the UCD method is carried out by carrying out questionnaires and prototyping with the System Usability Scale (SUS) technique. This research produces a new interface in the form of a prototype that can be used as a suggestion for BNI Life with an increase in the usability value of 20 so that BNI Life Mobile application users can feel the usability and good experience when using it.

Keywords: *BNI Life Mobile, Interface, Prototyping, User Centered Design, System Usability Scale*