

# **ANALISIS SISTEM PENGOLAHAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BOGOR TAHUN 2017**

**Ayundya Retno Kusumaningrum**

## **Abstrak**

Rekam Medis merupakan salah satu unit yang berperan penting dalam peningkatan mutu pelayanan di Rumah Sakit. Rekam Medis berisi identitas, pemeriksaan, pengobatan, tindakan medis lain pada sarana pelayanan kesehatan untuk rawat jalan, rawat inap baik dikelola pemerintah maupun swasta. Pengolahan rekam medis dimulai dari tempat penerimaan pasien (membuat atau menyiapkan berkas rekam medis), dilanjutkan dengan *assembling*, *coding*, *indexing*, dan *filing*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran tentang sistem pengolahan Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Kota Bogor Tahun 2017. Penelitian ini merupakan penelitian *Kualitatif* dengan pendekatan Deskriptif. Sampel penelitian ini adalah petugas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Kota Bogor. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan cara *Random Sampling*. Pengolahan data dilakukan dengan cara analisis data yang dilakukan dengan membuat transkrip hasil wawancara mendalam dengan informan, Kemudian data tersebut dianalisis dengan menggunakan analisis isi (*content analysis*). Hasil penelitian ini menunjukkan sistem pengolahan rekam medis rawat jalan di RSUD Kota Bogor masih belum terlaksana dengan baik. Saran yang dapat diberikan yaitu menindaklanjuti apa yang dibutuhkan oleh Instalasi Rekam Medis terutama sarana dan prasarana serta Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan memiliki latar belakang pendidikan rekam medis.

**Kata Kunci** : Rekam Medis, Pengolahan, Rawat Jalan, SDM

# **ANALYSIS OF MEDICAL RECORD PROCESSING SYSTEM OUTPATIENT AT GENERAL HOSPITAL BOGOR CITY YEAR 2017**

**Ayundya Retno Kusumaningrum**

## **Abstract**

Medical Record is one unit that plays an important role in improving the quality of service at Hospital. Medical record contains identification, examination, treatment, other medical treatment on health care facilities for outpatient, hospitalized by both government and private. Medical record processing begins from the patient's reception (making or preparing the medical record file), followed by assembling, coding, indexing, and filing. This research is conducted to know the description of medical treatment system of Outpatient Medical Record at RSUD Bogor city Year 2017. This research is qualitative research with descriptive approach. The sample of this research is Officer Medical Record officer in RSUD Bogor City. Sampling technique in this research using Random Sampling. Data processing is done by way of data analysis done by making transkrip result of in-depth interview with informant, Then the data is analyzed by using content analysis (content analysis). The results of this study showed that the outpatient medical record processing system in RSUD Bogor City has not been done well. Suggestions that can be given is to follow up what is needed by Medical Record Installation especially facilities and infrastructure and Human Resources quality and have medical record education background.

**Keywords:** Medical Record, Processing, Outpatient, Human Resources